



云南省人民政府办公厅关于促进养老托育服务健康发展的实施意见

是积极应对人口老龄化的关键举措



为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，加快推进全省养老托育服务健康发展，不断满足人民群众多样化、多层次养老托育服务需求，经省人民政府同意，结合我省实际，提出以下意见。

（一）加强科学规划布局。将养老托育纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，制定《云南省“十四五”养老服务体系发展规划》、《云南省“十四五”托育服务发展规划》，促进养老托育服务能力提质扩容和区域均衡布局。各州、市人民政府根据“一老一小”人口分布和结构变化，制定总体性兜底保障解决方案、养老托育服务清单。建立常态化督查机制，督促专项规划、方案、清单的编制和实施，确保新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设。

2030年我国养老产业规模将达到2.5万亿元



9月6日，2021智慧康养高峰论坛在北京首钢园区拉开帷幕。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，汇聚了来自“政、医、研、企”等各界人士，就我国智慧康养行业和养老行业的健康发展进行了深度讨论。

近年来，我国社会老龄化步伐明显加快，根据第七次全国人口普查数据，全国总人口为14.1亿人，其中60岁以上人口2.64亿，占18.7%。北京市人口老龄化程度日益加速，预计到2025年，全市老年人口将达到520万左右。

养老视点	4
医养融合，农村需要大力发展.....	4
少一些“数字鸿沟”，多一点“适老化”关怀.....	4
上海：幸福养老从“屋里厢”开始！松江推进居家环境适老化改造，“量身定制”变养老为“享老”.....	4
北京：城市副中心 132 家养老驿站为老人提供个性化服务.....	5
北京：海淀区 7 个社区入选 2021 年全国示范性老年友好型社区.....	5
河南：今年，周口市将做好 7 项养老服务重点工作.....	6
山东：建立健全养老服务综合监管制度.....	6
山东：青岛民政社区养老服务设施配建率达 100%.....	6
江苏：苏州市老年友好社区搭建“老有可为”大平台.....	6
陕西：出台深入推进医养结合实施意见.....	7
江苏：“新时期社会工作介入养老服务路径探索”论坛在太仓成功召开.....	7
湖北：十堰市民政局优化医养结合机构发展环境，积极应对人口老龄化.....	7
贵州：《贵州省养老服务条例》为完善养老服务提供法治保障.....	7
西藏：五星级养老服务机构每年补助 15 万元.....	8
福建：正式启动城市老年消费调查工作.....	8
广西：全力推动养老服务业提质扩容.....	8
云南：养老服务大提升，晚年生活更幸福.....	9
云南：安宁市六项措施为老年人提供更周全、暖心的政务服务.....	9
海南：什么是全国示范性老年友好型社区？记者带你实地探访三亚卓达社区.....	9
热点新闻	10
山东：3 秒过！“刷脸”即“亮健康码”，聊城首创“银发绿色通道”系统.....	10
广东：聚焦深圳“银发阅读”，如何给老年人“泡书堆”创造条件？.....	10
老年人学习智能手机，线上线下全面开课.....	10
老年人打车将不再难.....	11
让老年人的笑容更加灿烂.....	12
老年人打车出行方便了.....	12
老龄数据	12
福建：宁德人口老龄化趋势明显.....	12
政策法规	13
适用于老年人的家用电器通用技术要求.....	13
云南省人民政府办公厅关于促进养老托育服务健康发展的实施意见.....	13
《云南省人民政府办公厅关于促进养老托育服务健康发展的实施意见》的政策解读.....	18
养老研究	18
应对人口老龄化重在制度建设.....	18
拓展银发经济发展新空间.....	19
新生儿人口数量锐减！80 后、90 后或将面临养老危机.....	20
养老类型	20
老年餐如何打通“最后一公里”.....	20
这家养老院的关键词是“智慧化”！.....	20
养老产业	20
中国老龄协会科学研究中心高成运：国内老年品质消费呈现四大需求.....	20
2030 年我国养老产业规模将达到 2.5 万亿元.....	21
养老服务机器人和老年玩具游戏成下一个风口？.....	21
数字人民币落地大家保险养老社区.....	21
打通“保险+养老”产业链，光大养老已布局 170 多个养老机构.....	22
原新：适老化应贴近老年视角便捷安全是关键.....	22
养老培训	22
福建：福州市第一届养老护理员职业技能竞赛决赛圆满落幕.....	22
广东：认定首批 50 家“南粤家政”养老护理职业技能培训机构.....	22
老年大学	22
山东：青岛老年生活大学开学近万名“老小孩”乐开了花.....	22
养老金融	23
四大理财子吹响“集结号”，四城率先试点养老理财产品.....	23
社会保障	23
山东：青岛部署开展“政策找人”养老保险参保扩面专项行动.....	23
发展第三支柱养老保险的国际经验.....	24
老年说法	24
山西银保监局：谨防金融诈骗陷阱.....	24
非法集资“马甲”多，谨防养老变“坑老”.....	24
政府购买服务	24
北京市门头沟区民政局城子街道龙门新区养老照料中心外保温及消防改造项目公开招标公告.....	24
山东：潍坊市安丘市民政局智慧养老服务平台提升改造项目公开招标公告.....	25
海南：三亚市吉阳区民政局-三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目（第 2 次）-公开招标公告.....	26
关于我们.....	27
联系我们.....	27



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 康养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

医养融合，农村需要大力发展

现阶段，各地城市社区健康养老服务机构已越来越多，在很大程度上满足了城市老年人晚年幸福生活需求。但据调查了解，农村健康养老服务还有待完善。

其实，农村老年人更需要健康养老服务，更应让医养融合“平民化”“农村化”。这是因为，一是相当一部分子女在外打工，无暇照顾老年人；二是不少农村老年人罹患心脑血管疾病、肿瘤、糖尿病、支气管哮喘等慢性疾病以及老年心理疾患，亟需诊治，实施规范健康管理。

时下，各地相当一部分乡镇卫生院、村卫生室还没有很好地开发、利用农村老年人医疗卫生保健资源。主要表现在：一是有些地区没有明确专门医护人员、生活护理人员，也没有开设专门老年病区收治老年人，负责提供老年人一日三餐，并专门聘请护工照料老年人的日常生活。二是对辖区内养老福利机构关爱不够，不能定期安排医护人员到养老福利机构为老年人义诊、健康讲座、健康检查。三是对辖区内居家老年人，特别是有病的孤寡老人、“空巢”老人上门服务不到位。

近年来，一些地方也在积极探索医养结合工作，推进养老院和乡镇卫生院“两院合一”，通过合理配置民生资源，探索医养康护与养老深度融合。“互联网+健康养老”，积累了较为丰富的经验。

一是在医养康护一体方面，探索“两院一体”的新型医养结合模式，由敬老院和卫生院组成联合体，实行医疗机构托管敬老院，整合卫生、民政、慈善、医保、企业等多方面资源，实现医疗、养老、康复、护理无缝对接。卫生院医养中心内部区域设置上突出功能分区，设有治疗区、护理区、康复区、安宁疗护区，对不同身体状况的老年人实现分区管理，疾病加重时转入治疗区，病情稳定后又可转入康养区。

二是在互联网助力养老方面，面对不少农村老年人青睐居家养老状况，充分利用“互联网+健康养老”手段，由政府搭建智慧健康养老云平台，配备智慧随访箱，打通居家养老的“最后一公里”。老年人在家通过智能手环、智能手表、远程心电图监测设备、智能血压监测仪、床头一键呼叫器等智能终端，可享受紧急救援、健康监测、健康管理、生活照料、远程访问、上门诊疗等服务。

三是在关注老年人心理健康方面，一些地方建成多处口袋公园、小广场，方便老年人开展广场舞、健身秧歌、太极拳等文体活动。当地卫生健康部门还举办健康大课堂，帮助老年人了解健康知识，养成良好的生活习惯。在特定节日，志愿者服务队还会来到老年人身边，开展助老服务。此外，各医养结合机构与胶州市心理康复医院签订心理专科联盟协议书，设置心灵港湾，提供针对老年人的心理咨询服务。

这些医养融合举措，无疑让农村老年人生活更舒心，让农村老年人享受温暖的健康养老服务，拓展了农村老年人健康服务内涵，彰显了关爱农村老年人的正能量，为各地提供了可供借鉴的样本。

为了更好地激活农村老年人医疗保健卫生资源，为农村老年人打造最短健康服务圈，做活、做新医养融合这篇文章，让农村老年人健康康地安度晚年，各地都应多向医养发达的地区学习创新思维，在试点农村医养融合的基础上，尽快让医养融合在农村遍地开花。

当然，各地各级政府要唱好“主角”，积极应对老龄化社会，出台政策，加大投入，确保人、财、物、机构到位，更好地统筹医疗服务与养老服务资源，让更多的农村养老院设立定点卫生室，并通过互联网助力农村养老服务，确保农村老年人随时享受便捷低廉的医疗保健及生活照料服务。

同时，各乡镇卫生院也要充分正视现有病床利用率不高、有闲置病床的实际情况，开辟新的医疗服务市场，增设养老保健科室，设置老年病区、老年人家庭化病房，“院中有院”，实施医疗养老，这一举措在一定程度上还能缓解养老机构供不应求，老年患者赖在大中医院不愿出院的现状。对辖区内养老福利机构不能不问，要主动上门与其建立业务协作机制，随时为其提供医疗保健及健康检查服务，为农村老年人增加健康管理服务项目及健康随访次数。

另外，要调动现有农村家庭医生健康管理团队力量，在村（居）干部的配合下，调查、掌握、登记各村（居）需要“家庭病床服务”的农村老年人清单，然后视病情分类实施“家庭病床服务”，并与其签订协议，定时上门实施零距离医疗、护理、康复治疗服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96599>

(来源：农民日报)

少一些“数字鸿沟”，多一点“适老化”关怀

新闻背景：近日，为方便老年人和障碍人士购票，铁路12306网站适老化及无障碍改造相关功能上线，支持放大缩小、调整配色、语音识读等，并提供滑块验证和短信验证两种登录验证形式。此外，9月上旬，铁路12306App将推出大字体、大图标、高对比度的适老化爱心版。

尽快帮助老年人跨越“数字鸿沟”

近年来，“银发族”加速触网，各地在积极探索适老化服务，老年窗口、上门服务等越来越多，例如，河南省平顶山市汝州市民之家设立“老年人服务专区”，广东省广州市政务服务大厅开设了“老年人优先窗”。与此同时，众多互联网App也适时推出了“老年版”，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

12306网站此次上线的新功能，就是对系统自身进行技术改造，降低技术的使用门槛，让老年人也享受到技术带来的便利性。新功能中，不仅增加了读屏软件获取网页完整信息的功能，还把字号大小的选择权交到用户手中，而且支持一键验证、识读等功能，既让老人看得见、看得懂，也让操作简单化、可选择，精准针对老年用户的购票痛点，提升了他们的购票体验，展现了对老年群体的友好态度。

适老化改造让数字时代增添人文关怀

事实上，适老化改造的“加速度”，是在为构建数字包容的老龄社会提速。根据相关政策规定，自2021年1月起，我国正式开始在全国范围内，组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动，从而完善对整个社会的适老化环境、适老化政策体系的建设。

需要明确的是，适老化App的推进和改造，不是强求老年人一定要接触使用互联网，这些适老化App的受众只是那些自身有使用意愿，却因各种原因不会操作的老年人。而对于自身就不愿意接触互联网的老年人来说，我们更应该给予他们足够的包容，例如，允许现金支付、寻求健康码的替代物，公共服务领域保留人工窗口等等，这些措施看上去和高速发展的数字时代格格不入，但正是因为它们的存在，才能让数字时代多一些包容、爱心和人文关怀。

适老化改造不只是体现民生温度的敬老行为，在提升老人的幸福感与舒适度的同时，也可能带来就业、创新、投资的巨大机遇，能创造出可观的经济效益。与老龄化社会同期而至的还有银发经济的滚滚浪潮。《中国老龄产业发展报告》显示，2014年到2050年，我国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右。

适老化改造不仅是给产品“打补丁”

因此，绝不仅仅把适老化改造看作给产品与服务“打补丁”，而应该主动作为，抢抓先机。而且，除了公共基础设施、公共服务，社会机构与企业也都应该主动提高适老化水平，提供更多适合老人的产品，为适老化提供更多保障，帮助老人更好地融入智能时代，更快地促进老年友好型社会的到来。

他们的现在，是我们的未来。我们都将有老的一天，到那时，互联网的发展势必会实现新的飞跃，谁又敢保证自己不会沦为“数字边缘群体”呢？当然，如果我们能够有幸生活在一个数字包容的社会，那么即使是“数字边缘群体”也无需担忧，因为，那样的社会足够包容，我们依旧能够很好地生活，共享时代发展的红利。

微言大义：

- @就算永远很远：智能化应该是让老年人操作更简便。
 - @介绍肆下自己：不会说普通话的老年人，语言能识别吗？
 - @甬甬筱筱：很棒，值得提倡，方便操作。
 - @Hlroliu：大写的牛！期待12306继续改进。
 - @CMY晓宇：这抢票能跟上趟吗？还没读完完，票都卖没了。
- 中国经济网编后语：

每个人都将老去，总有一天我们也会跟不上时代的步伐。尤其是在互联网技术快速迭代的今天，设身处地从老年人角度出发改进网络应用的功能，不仅是为了他们的现在，更是为了我们的未来。希望随着科技的不断进步，我们的社会能再少一些“数字鸿沟”，多一点“适老化”关怀，推出更完善的适老产品与服务，让老年人可以与年轻人共享智能时代发展的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96633>

(来源：中国经济网)

上海：幸福养老从“屋里厢”开始！松江推进居家环境适老化改造，“量身定制”变养老为“享老”

地面太滑容易摔跤，上厕所的时候起身困难，洗澡久站容易疲劳晕倒，厨房烧饭忘记关火关水……老年人在居家养老场景中的诸多照护细节日益受到人们所重视。随着年龄的增长，老年人身体的灵活性逐渐降低，身体机能不可避免地产生退化，需要一个更适应老年人身体特点的居住环境。

“居家环境适老化改造”就是将适老化理念与空间、设施改造设计相结合，融入到居家养老生活场景，以降低居住环境中的安全风险，提升环境设施使用的便利性，减轻照护者和被照护者的压力，让老人晚年生活更加轻松、舒适。

随着松江“居住环境适老化改造”民心工程的逐步推开，老年人居家养老在生活环境方面的痛点难点被逐一考虑，相关老年群体将从中享受到更多的获得感、幸福感。首批居住环境适老化改造试点已经在岳阳街道、九亭镇陆续展开。适老化改造后，老人们的体验度如何？记者前往一探究竟。

项目紧贴需求，“服务包”自主搭配

“厨房防烟雾报警器、卫生间多功能扶手……没想到这套设施这么好、这么实用！帮我解决了许多生活中的麻烦！”居住在九亭镇颐景园82号的马老伯，家中定制了“居住环境适老化改造基础服务包”后十分欣喜。

年近古稀的马老伯患有腿疾，原先家中的装修设施没有考虑到现在的生活需求，这次适老化改造给马老伯家带来了新变化，家中增添了不少“助老神器”。现在，进出卫生间，有“多功能扶手”辅助，既方便又安全，再也不用担心会摔跤了。墙边的“可移动折叠沐浴凳”更是管用，淋浴时可借助它坐着冲凉，凳面材料既防水又耐用，平时换衣服也少不了它。另外，“助老马桶盖”装好之后，家里的冲水马桶一下子变成了更适合老年人的“卫浴神器”。“这么一改，生活水准马上上了一个档次！”马老伯向记者介绍了助老马桶盖上的常用功能，“不仅可以升温提升冬天使用的舒适度，还设有多重按摩清洗模式，可以方便如厕冲洗、缓解便秘，对年迈体弱的老人照护有加。”

还有另一件事，令马老伯常感担忧：“年纪大了常忘事儿，厨房烧饭烧着就忘了，好几锅汤烧干了，等烟飘到卧室了才知道，实在太危险了！”经过工作人员进行评估指导，使马老伯了解到了“烟雾报警器”这种智能助老安防设施，于是在“基础服务包”C类产品中选中了“烟雾报警器”，外加二件“防滑垫”。

记者了解到，在九亭镇颐景园小区，60岁以上常住老人有一千七百多位，与马老伯有类似适老化改造需求的居家养老群体十分普遍。其中一些老人虽具备日常生活自理能力，但亟需通过居家环境设施改进，来解决居家养老生活中的实际问题，比如消除居住环境中的风险因素，提升生活便利性和舒适度。还有一些年近耄耋的老人依赖日常家庭照护，希望借助适老化居家设施，减轻家庭照料人的负担，提升生活品质。

家住颐景园321号的肖阿婆已92岁高龄，患有高血压等慢性病，平时由两个女儿轮流悉心照料。当得知街镇推出居家适老化改造试点，女儿张小萍喜出望外：“社区里向我们介绍了适老化改造试点项目，然后征询我们的意见，我们一听当然需要了，那真是太及时了！”除了卫生间的常规基础助老服务产品之外，起居室应急呼叫器、感应小夜灯……这些助老设备都能为照料肖阿婆的日常起居带来帮助。于是，张小萍选定了最需要的六件基础服务产品。安装没几天，肖阿婆已经熟悉了应急呼叫器的操作，有需要时按一下呼叫器，女儿们就可以及时来看老人的状况。

“居住环境适老化改造项目，是真正为老年人谋福利的民心工程，像居家环境中的烟感报警器、可移动沐浴凳，这些细节、小改变，却给老年人带来很多方便，可以解决居家养老中的很多难点、痛点。”九亭镇社事办工作人员俞碧莹说。

颐景园小区党总支书记杨夜婷告诉记者：“颐景园小区第一批居家适老化改造，目前已完成了17户。改造后，老人们表示使用感受很不错。像我们小区，常住老年人的数量正逐步增多，子女不在身边的家庭也比较多，政府推出的这个适老化改造项目很贴近老年人家庭的实际需求。另外，项目的实施也很人性化，老年人可以根据自身需要搭配选择服务套餐。”

改造“量身定制”，为老人排忧解难

“凤凰小区是一个居住人口相对老龄化的社区，60岁以上的老年人1195位，占到常住人口的25%。小区的房屋建造时间久远，不少居民家中的卫生间装修还是20年前做的，当初的卫浴设施如今已不适应老人的生活需求，给生活带来诸多不便。所以，这个适老化改造民生项目推进得非常及时，给我们小区老年人居住环境带来很大的改善。”岳阳街道凤凰小区居民区党总支书记赵亚平介绍。

家住237弄的王阿婆今年93岁高龄，平时由两个女儿轮流来照顾。采访当天，王阿婆的女儿为记者找来改造前的照片。当年还流行的水泥浴缸，如今已成为“占地方”的累赘，斑驳的水泥浴缸既不好用，也使本就不宽敞的卫生间变得更加局促。

“以前的水泥浴缸，老年人年纪大了跨进跨出不上安全，我们基本上也不用了，然后就用大的木桶去帮老人洗澡，也不方便。社区里蛮关心的，把改造政策告诉我们。现在改造成一个淋浴房，各方面细节都蛮实用的，老人可以坐着沐浴凳，搭着扶手淋浴。起身也方便，兼顾到安全实用，基本上可以解决老人的洗浴问题。”凤凰小区居民赵阿姨说。

“浴改淋”改造后，曾经的麻烦没有了，老人洗澡变成了“享受”。浴缸一拆，空间也立马腾了出来，靠墙安装了可折叠沐浴凳，淋浴区地面、墙面做了干法工艺铺贴，安装了L型安全扶手，崭新的置物架、毛巾架让卫生间大变样。赵阿姨说：“高龄老人洗澡不宜久站，有了沐浴凳的辅助，淋浴变得更加舒适。”

家住233弄的陈阿婆也对“浴改淋”改造赞誉有加：“太好了，非常称心！以前的浴缸老化了有点漏水，卫生间总是湿漉漉的，这下彻底解决了。”陈阿婆家的卫生间，空间相对大一些，淋浴房、卫生间之间有条件改造成长条型“快排地漏”，内外“干湿分离”，做了“无门槛”设计，不仅利于通行，还提升了卫浴空间档次。

岳阳街道社区工作人员沈燕萍介绍：“按照区民政局要求，岳阳街道六月份就开始排摸和宣传，那么到8月底一共有53户老人申报了一个适老化改造。在适老化改造实施过程中我们也发现，其中这个‘浴改淋’专项服务套餐正好衔接了我们老旧小区居民在居家环境设施方面的短板，让相关老人日常生活更加舒适、安全，居家养老更优质化。”

记者从区民政局养老服务科了解到，我区居家环境适老化改造在九亭镇和岳阳街道开展先行试点，旨在重点解决部分老年居民家庭装修较为陈旧，存在安全隐患、不利于老人生活起居等居家养老中的实际问题。按照计划，年内将完成不少于100户的改造任务，目前已经有50户完成改造、验收并申请资金结算。下一阶段，居住环境适老化改造将逐步扩大到中山街道和九里亭街道，让更多老年人从中受益。

政策聚焦，家居改造细致入微

“实施老年人居家适老化改造，应坚持需求导向，政府重点支持保障特殊困难老年人最迫切的居家适老化改造需求；同时，顺应广大老年人居家养老的意愿与趋势，以满足其居家生活照料、起居行走、康复护理等需求为核心，改善居家生活照料条件，增强居家生活设施设备安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务品质。”去年，民政部、国家发展改革委等九部委联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》指出居家适老化改造的目标任务。今年七月起，上海市居住适老化改造全面推开。

区民政局养老服务科工作人员告诉记者，根据市民政局的统一部署，居家环境适老化改造工作坚持“政府主导、社会参与、市场运作”，采取“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制。目前，我区居住适老化改造实行分步推进，第一阶段在岳阳街道、九亭镇开展试点，凡是居住在岳阳街道、九亭镇的60周岁及以上老年人，均可自愿申请改造。对符合要求的困难老人、无子女老人、独居或纯老家庭老人等的老年群体，给予一定的补贴。符合条件的老年人可通过“上海市养老服务平台(www.shweilao.cn)适老化改造专项模块”、微信公众号“上海市居家环境适老化改造服务平台”在线申请；也可委托子女等亲属、养老顾问、居村委会工作人员等代为申请。

哪些老人可以享受补贴？本区户籍年满60周岁的老年人，且对申请改造的住房拥有产权或长期使用权，改造内容符合要求的，可申请享受补贴，每户家庭最高补贴额度为3500元，其中产品服务包最高补贴3000元。最低生活保障家庭的老年人，低收入家庭的老年人，年满80周岁且本人月收入低于上年度城镇企业职工月平均养老金的老年人，分别按照实际改造费用的100%、80%、50%进行补贴；经上海市老年照护统一需求评估具有二级及以上照护等级的老年人，经镇街审核认定的无子女、独居或纯老家庭的老年人，按40%补贴。

“在市级试点资金支持的基础上，我们争取社会公益资金用于区级叠加政策，进一步加大政策补贴力度。在补贴对象的选择上充分体现民政兜底保障工作职能，同时兼顾老年人的多样化改造需求，鼓励有条件的老年人自费购买个性化改造产品。”区民政局养老服务科负责人告诉记者。

家庭适老化改造，在国内还是新鲜事物。适老化改造要改什么？怎么改？各地尚处于摸索阶段。过去几年，松江区曾探索实施过老年家庭厨房适老化改造、老旧电气线路局部改造等，并积累了一定的经验。相比以往，今年试点的居家环境适老化改造有了更大的变化。首先是覆盖对象扩大了，以往局限在困难老人范围，以政府托底对象为主，现在面向全体老人提供服务，补贴上更体现普惠性，将大部分有需求的非困难老人也纳入补贴范围。其次，合同主体与操作模式变化了，以往由政府为主体统一操作，合同主体是政府与服务商，现在是政府搭建平台，进行供需配对，更加体现市场需求，更有改造内容选择更多、更自主了，以往改造内容由政府决定，现在居民有自费部分，改造项目有一定的个性化选择和定制。

根据适老性、普遍性和多样性的原则，聚焦老年人安全、健康等需求，目前运营方提供了涵盖卫生间、厨房、客厅、卧室等七大日常生活场景的六十余项二百多种产品服务供老年人选择。老人可以通过选择“居家环境适老化改造服务包”，来组合选择相关改造项目。目前，九亭镇、岳阳街道适老化改造试点项目主要推出基础产品服务包、专项产品服务包两类。

“基础产品服务包”主要是满足老年人家庭基本适老化需求，包括肢体支撑、地面防滑处理、紧急呼救、安防应急装置等老年辅助与防护产品，以提供易于安装、改造的助老产品为主。颐景园小区的马老伯、肖奶奶定制的就是这款3000元的基础服务包，包括A、B、C三类12个细分产品，根据需求自由搭配组合，12选6确定签约套餐。待项目验收、结算后，最终经区民政局和街道相关部门进行审核，符合条件的，将补贴返还老人的账户。

而另一个“浴缸改淋雨”专项套餐，主要是针对试点中反映出来的普遍存在的老年人浴缸洗浴不便且不安全的问题，提供“浴改淋”标准化改造服务，套餐价格9900元。包括浴缸拆除、防滑处理、淋浴及助浴设备安装等服务，主要解决改善环境设施的关键局部问题。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96631>

(来源：上海松江)

北京：城市副中心132家养老驿站为老人提供个性化服务

在北小园小区商业7号楼7号，白将军社区养老服务驿站更换运营服务商后重新开业。常客赵阿姨吃过午饭后和老姐妹们唠起了嗑儿，“比原来的饭菜还可口，两荤一素，有主食还有汤才16元，便宜又舒心。”

8月底，北京市民政局官网公布了2021年第六批社区养老驿站公告名单，其中新增备案11家社区养老服务驿站、变更备案7家、撤销备案22家。在新增备案的养老机构中，涉及城市副中心两家，分别为莲花寺社区养老服务驿站和白将军社区养老服务驿站。

赵阿姨常去的白将军社区养老服务驿站，重新更换了运营服务商。“原来的驿站工作人员不稳定，刚熟悉一点儿就走了。”说起之前的养老驿站，赵阿姨忍不住吐槽，“服务项目没有那么多，人员流动大，一开始还好多人来，后来的人越来越少了。”

据白将军社区工作人员王淼介绍，小区养老驿站已经开放了几年，前一家运营服务商由于经营不善，导致口碑下降，这才更换了服务商。重新开业的养老驿站，严格把关饭菜质量，“中餐两荤一素一主一汤是16元，如果老人不爱吃荤的，只吃一个素菜一个主食，只要6元，不仅吃得健康，而且能够吃饱吃好。”

让居民们惊喜的是，新的运营服务商还吸收民意，增设了不少贴心服务。王淼说：“像我们社区有40多位失能居民，以前的驿站没有相应的服务，居民们如果使用养老助残卡购买失能服务，最近的驿站也得来回一个小时，现在就不用来回奔波了，服务商开设了失能服务，还有一些基础失能产品可以购买，方便多了。”此外，驿站还提供了上门护士、家政清洁、结伴旅游等服务。为了满足老年人的文化生活需求，驿站也会不定期组织开展广场舞、养生讲座等公益活动，真正让老人的身心暖起来。

自2016年5月北京市印发《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》、启动社区养老服务驿站建设以来，截至目前，北京实际运营的驿站已达到千余家，其中，城市副中心养老驿站共132家，打造出了“广覆盖、贴需求、惠民众、可触及”的社区养老服务网络，基本实现城乡社区养老服务全覆盖。“一刻钟养老服务圈”初现雏形，养老驿站已经成为北京市老年人社区居家养老的重要依托和“总服务站”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96599>

(来源：北京通州)

北京：海淀区7个社区入选2021年全国示范性老年友好型社区

近日，记者从区卫生健康委获悉，永定路街道六街坊社区、清河街道毛纺北小区社区、甘家口街道潘庄社区、学院路街道二里庄社区、田村路街道乐府家园社区、学院路街道地质大院第二社区、燕园街道畅春园社区等7个社区入选2021年全国示范性老年友好型社区，9月1日至8日为公示阶段。另有5个社区入选2021年北京市示范性老年友好型社区。

据了解，根据国家卫生健康委、全国老龄办有关要求，分别面向城镇社区、农村社区确定评审标准，围绕其居住环境安全整洁、出行设施完善便捷、社区服务便利可及、社会参与广泛充分、孝亲敬老氛围浓厚、科技助老智慧创新、管理保障到位有力、特色亮点等八个方面52项指标进行综合评价。经各省（区、市）卫生健康委（老龄办）推荐、专家集中评审与书面复核，国家卫生健康委、全国老龄办拟命名993个社区为全国示范性老年友好型社区。

记者从区卫生健康委了解到，此次，海淀区入选2021年全国示范性老年友好社区的7个老年友好社区积极落实居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的建设内容，并各具特色亮点，

将老年友好型社区建设的理念贯穿到属地规划、建设、治理的过程中，切实增强老年人的获得感和幸福指数。其中，永定路街道六街坊社区建立了由社区居委会牵头、居民自发加入的老年互助社，“充分发挥社区老年人的自身力量，实现以老助老，让社区老人安享幸福晚年。燕园街道畅春园社区全面进行持续完善包括地下管线更换改造、适老化电梯加装、单元门禁改造、路面改造、园林绿化改造等在内的适老化改造工程。

“2021年，海淀区积极落实老年友好型社区建设工作要求，区卫生健康委协同各街镇社区、各相关部门积极组织、协调推动，围绕改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面内容，深入开展全国示范性老年友好型社区创建工作。”区卫生健康委老龄健康科科长樊洁介绍。

记者从区卫生健康委获得的数据显示，截至2020年末，海淀区常住人口313.2万人，其中60岁以上老年人口57.8万人，占常住人口总数18.4%，65岁以上老年人口40.9万人，占常住人口总数13.0%，人均期望寿命83.04岁。“十四五”时期，伴随着人口老龄化程度的持续加深，健康养老需求将日益增加。

“按照工作计划，海淀区将深入贯彻落实应对人口老龄化国家战略的决策部署，按照国家和北京市卫生健康委、老龄办的整体要求，持续加大力度推动全国示范性城乡老年友好型社区建设，到2035年前实现老年友好型社区建设全覆盖。”樊洁表示。

目前，海淀区按照国家和北京市老龄相关政策文件及指示精神，以维护好、保障好、发展好老年人的根本利益为主线，深入贯彻落实推进老龄各项工作任务，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，促进老龄事业协同发展。

2021年，海淀区老龄健康工作以深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，全面落实积极应对人口老龄化国家战略，科学规划布局“十四五”时期老龄事业发展，构建老龄工作大格局为总体思路。工作围绕三个方面展开，包括发挥统筹协调作用，构建新时代老龄工作大格局；补短板强弱项，不断完善老年健康服务体系；提升服务能力，加强医养结合工作。其中包含了开展“智慧助老”行动、加强区老年健康指导中心建设、完善安宁疗护服务、实施老年人认知障碍管理、做好老年人家庭医生签约服务、开展家庭照护床位医养结合一体化行动等24个重点工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96650>

(来源：北京市海淀区融媒体中心)

河南：今年，周口市将做好7项养老服务重点工作

为了积极应对人口老龄化，推动我市养老服务事业高质量发展，昨日，记者从市民政局获悉，日前，我市出台了《关于加快推进2021年度养老服务重点工作任务的实施方案》，提出2021年底前，我市要完成7项养老服务重点工作任务。

街道综合养老服务中心建设。以城镇街道为单位，利用公有产权房屋投资兴建面积不低于2000平方米，床位不少于50张的街道综合养老服务中心。2021年，全市新建16个街道综合性养老服务中心，实现正常运营。

社区养老服务设施建设。以社区为单位，利用公有产权房屋投资兴建社区养老设施，社区养老服务设施面积不低于300平方米。2021年，全市新建114所社区养老服务设施，实现正常运营。

县级特困供养机构及护理型床位建设。以县（市、区）及功能区为单位，投资兴建以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级特困供养服务机构。2021年底前，项城市、太康县、商水县的县级特困供养机构完成建设并投入使用。

乡镇特困供养服务机构提升改造。以乡镇为单位，对乡镇特困供养服务机构进行提升改造，实现“建筑标准、设施设备、院区场地、用房功能、适老化改造、护理型床位、消防安全”七大功能中的22项指标全部达标。2021年底前，全市乡镇特困供养机构完成提升改造不少于42所。

养老机构护理型床位建设。以全市所有养老机构为单位，建设护理型床位，包括社会办养老机构、公办特困供养服务机构、街道综合性养老服务中心、社区嵌入式养老机构等。2021年底前，全市养老机构护理型床位占比不低于55%。

智慧养老试点建设。加快周口市智慧养老服务平台建设，2021年底前，建成并投入使用。

护理员培训。持续开展养老护理员职业技能提升专项行动。2021年底前，全市培训养老护理员不低于4410名，全市所有养老机构内的护理员实现岗前培训全覆盖和持证上岗。7

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96608>

(来源：周口日报)

山东：建立健全养老服务综合监管制度

近日，省民政厅、省委组织部等19部门联合印发《关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》，明确我省养老服务监管重点和监管责任，提出创新监管方式，建立健全养老服务综合监管制度，推动养老服务高质量发展。

根据《实施意见》，我省将重点加强养老服务设施质量安全和建设使用监管、从业人员执业能力监管、涉及养老服务资金监管及运营秩序监管等。民政部门会同住房城乡建设部门加强养老机构建筑使用安全检查，督促养老机构及时整改、消除安全隐患。卫生健康部门加强对养老机构内设医疗机构中从事医疗护理、康复治疗、康复治疗的医师、护士等专业技术人员执业资格、执业行为的监督管理。公安、市场监管部门要严厉查处向老年人欺诈骗销各类产品和服务的违法行为。审计部门要加强养老服务财政奖补资金审计，重点审查补助项目、程序是否合规，资金是否及时到位，效益是否有效发挥。

在创新综合监管方式方面，《实施意见》明确将加强协同监管、信用监管、信息共享及联合惩戒。对各部门在监督检查中发现不属于本部门查处职责范围的问题，在7个工作日内书面抄告有关部门，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。大力推行“互联网+监管”，建立养老机构、养老服务从业人员、老年人信息等基本数据集。建立养老服务市场主体信用记录体系，实现对违法失信行为信息的在线披露和信息共享。同时，归集有关信息，建立健全失信联合惩戒机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96598>

(来源：大众网)

山东：青岛民政社区养老服务设施配建率达100%

到“十四五”末，困境儿童服务覆盖率达到100%，养老机构护理型床位占总床位数的比例不低于70%，社区养老服务设施配建率达到100%，家庭养老床位达到2万……9月7日，青岛市民政局解读《青岛市“十四五”民政事业发展规划》，围绕十大领域设置了50项具体任务、7个重大项目及30项发展指标。

《青岛市“十四五”民政事业发展规划》提出，到2025年，基本建成与国际大都市定位相适应的现代民政工作体系，系统提升社会救助、社会福利、社会组织、社区治理、社会工作、社会事务、公益慈善等各项民政业务。

《规划》围绕“健全现代化社会救助体系、构建普惠型老年人福利服务体系、建立健全儿童福利与保护体系、完善残疾人福利服务制度、打造现代慈善创新典范、推动城乡社区治理体系和治理能力现代化、促进社会组织高质量发展、构建多元化社会工作服务供给新机制、提升专项社会事务管理服务水平夯实民政事业发展基础”十大领域，设置了50项具体任务、7个重大项目及30项发展指标。

在困难群众救助方面，完善最低生活保障制度，全面落实低保标准与城乡居民人均消费支出挂钩的动态调整机制，到“十四五”末力争实现全市低保标准城乡统筹。加大政府购买服务力度，为困境未成年人提供专业化、精准化的关爱保护服务，到“十四五”末困境儿童服务覆盖率达到100%。稳步提升残疾人社会保障水平，建成1所精神卫生康复机构。

在养老服务方面，优化养老服务供给体系，到“十四五”末养老机构护理型床位占总床位数的比例不低于70%。健全以企业和社会组织为主体、社区为纽带、智慧养老平台为支撑的居家养老服务网络，到“十四五”末社区养老服务设施配建率达到100%、家庭养老床位达到2万张。

在城乡社区治理方面，创新城乡社区治理模式，不断完善“四社联动”机制，提升“青岛社区供需服务大集”社区服务品牌，在城市社区全面推行“一窗受理、全科服务”模式，更好为社区居民提供精准化、精细化服务。

在社会组织管理方面，深化社会组织管理制度改革，支持培养一批公信力强、功能完备、运作规范、作用显著的社会组织，打造一批在全省、全国有一定影响力和知名度的品牌行业协会商会，到“十四五”末每万人拥有社会组织达到10-12个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96603>

(来源：齐鲁晚报)

江苏：苏州市老年友好社区搭建“老有可为”大平台

近日，由苏州市民政局主办的全市老年友好社区老年诗朗诵大赛正在火热进行中，吸引了苏城老年人积极参与，一展风采。为进一步激发老年人参与社区建设热情，推动共建共治共享的社会治理共同体建设，今年3月份，苏州市民政局正式启动深化城乡社区治理，推进老年友好社区建设行动，在“双向友好”理念指引下，首批22个市级试点社区在为老年人营造适老、友好、安居的社区氛围和服务基础上，更为老年人搭建了“老有可为”的平台，让老年人在“老有所为”中实现积极养老，乐在其中。

以老带老，共秀别样银发风采

“我爱你中国，我的美丽的中国……”铿锵有力的朗诵声从姑苏区双塔街道大公园社区内传来，朗诵的正是社区64岁的“文艺达人”许卫。平日能歌善舞的许阿姨牵头组建了爱和乐馨悦艺术团，团里40余名老年人管弦乐、合唱、舞蹈样样精通，成为活跃在社区文艺舞台上的“主力军”。

自大公园社区开展老年友好社区建设以来，许卫又积极协助社区打造“文化百家汇之秀在社区”。她说，要带动身边更多的老年人参与进来，展示出独特的银发风采。

除“秀在社区”外，大公园社区“文化百家汇”还包含“学在社区”“品在社区”，将苏州市老年大学教学点办进社区，将昆曲、评弹、苏剧等传统地方戏曲送进社区，将老年人个人作品展览、文创空间开进社区，通过文化养老丰富老年人精神文化生活的同时，更注重给社区老年人提供一个“秀”的平台，挖掘一批像许阿姨一样的文艺骨干，以老带老引导更多老年人共同来“秀”，秀出风采、秀出精彩。

以老护老，志愿服务解忧暖心

常熟市虞山街道北门大街社区是首批老年友好试点社区，社区所辖菱塘南村又被列入苏州市集中开展适老化改造小区推荐名单，社区老年志愿者顾美英又开始忙起来了。宣传介绍、政策讲解、入户评估等等，家庭适老化改造的每个环节都留下了她的足迹。

社区和家庭适老化改造作为老年友好社区建设的基础工程，面对初期部分老年人及其家庭的顾虑、困惑和担忧，北门大街社区充分发挥“百姓”老年志愿服务队特有优势，耐心倾听、精准宣传、协调沟通。目前69户待改家庭全部完成评估，正在施工改造。

除了“百姓”老年志愿服务队外，北门大街社区还活跃着一支老年爱心俱乐部，通过老年志愿者结对孤老、爱心敲门、织物义卖资助等方式，以老护老，传递温情。“老年志愿者是老年友好社区建设的重要力量，社区因他们的奉献变得更美、更和谐。”北门大街社区党委书记苏咏梅说。

以老助老，为明天的自己积上一分

“时间银行”是通过当下的志愿服务为未来的我们存下被服务的时间，这是一种带着爱心的可持续循环。”作为张家港市南丰镇永合社区养老服务时间银行的形象代言人，在徐雪忠的带领下，社区里越来越多的低龄老年人加入到时间银行志愿者行列中。

自今年全面推行“时间银行”以来，永合社区已吸纳106名低龄老年志愿者，累计向高龄老年人提供服务达2411单。同时，注重在服务过程中培育特色项目，比如“金色抱抱团”“夕阳摄影团”等。

“以老助老”的互助养老良性互动是优化老年友好社区服务网络的支撑之一，从老年人的视角探知老年人的需求，使社区开展更具针对性的养老服务，建起更紧密的服务网络，真正在全社区形成“我会老、先为老”的尊老、敬老、爱老、助老友好氛围。

以老携老，参与治理大有作为

今年吴中高新区吴中苑社区“幸福微实事”项目如期而至，69岁的许剑平老人带着她的老姐妹们，以人传人的方式扩大项目的知晓率，吸引更多的老年居民来提案、议案和决案。最终，吴中苑社区参与提议206人，其中老年提议人占比约30%。16个初筛提议经众筹后落地5个项目，涉及绿地改造提升、增设围栏、强化邻里关爱等方面，这些虽然都是小事、小事，却让老年人在参与过程中收获为社区实事、好事出力的成功喜悦。

根据前期对首批22个市级试点社区调查统计显示，老年人通过法定民主程序担任村（居）民代表、业委会成员等职务的比例超过50%，以这部分老年居民骨干带动更多的老年人投身社区事务，通过村（居）民议事会、小区自管委等形式更高层次参与社区治理，这必有广阔舞台，必将大有作为。

“我们希望通过打造‘双向友好’理念下的老年友好社区，有效激发老年人在参与治理过程中积极养老、主动享老，共同携手让社区更适老友好，让治理更和谐有序。”市民政局副局长胡岚表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96621>

(来源：广东省民政厅信息整理)

陕西：出台深入推进医养结合实施意见

为深入推进陕西省医养结合工作的发展，更好地满足老年人健康养老服务需求，根据国家卫生健康委等12部门联合印发的《关于深入推进医养结合发展的若干意见》，陕西省日前出台了《关于深入推进医养结合发展的实施意见》，提出了17项具体政策措施。

《实施意见》提出，要按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的签约合作。到2022年，实现养老机构和医疗卫生机构100%签约合作。县级卫生健康行政部门至少确定当地1家二级及以上医疗卫生机构作为养老服务的支持机构。鼓励医养结合机构加入城市医联体或县域医共体。《实施意见》提出，要改扩建一批社区（乡镇）医养结合服务设施，重点为社区（乡镇）失能（含失智）老年人提供集中或居家医养结合服务。支持有条件的乡镇（街道）养老服务中心开办诊所、护理院等医疗卫生服务机构，逐步提高护理型养老床位比例。到2025年，全省要建成500家社区医养结合服务中心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96639>

(来源：城市金融报)

江苏：“新时期社会工作介入养老服务路径探索”论坛在太仓成功召开

为探索社会工作介入养老服务发展新趋势，适应新时期服务要求，探索社会工作介入居家、社区及机构养老服务新模式，由江苏省社会工作协会、太仓市民政局主办，太仓市养老服务行业协会、太仓市德颐善社会工作发展中心承办的“新时期社会工作介入养老服务路径探索”论坛于2021年8月31日在线上举行。

论坛邀请了全国养老行业及社工行业主管部门领导、有关专家和养老社工运营机构负责人，就中国养老社会工作发展趋势；社会工作介入养老服务热点等展开讨论、分享与合作。本次论坛受到十几家媒体的关注报道，在线人数1300余人。

本届论坛围绕七个方面的主题进行了分享：社会工作如何在养老服务体系中发挥主导作用、以湖南坤元为例的老年社会工作者的专业化发展、社会工作介入认知障碍症社区居家服务的实践探索、社会工作在养老服务中的角色迭代逻辑、社会工作者介入社区居家适老化改造的角色分析、社会工作者介入机构养老服务的角色分析、以太仓市社会工作服务中心为例的个案管理模式在失能长者服务中的应用。七位嘉宾——立足自身专业领域做了精彩的分享，有对过往服务经验的提炼和推广，有对前瞻性服务的思索和尝试，通过不同视角切入向观众展现社会工作介入养老服务的新路径、新方法、新角色。

本届论坛刷新更多人对社会工作行业的认识和了解。新时代下社会工作的内涵远超传统意义上的单纯“做服务”，在养老领域，一方面社会工作者通过多种社会工作方法的融合使用，可以帮助老人提高生活水平、丰富晚年活动内容、改善晚年精神面貌；另一方面，社会工作也可以通过不断创新的服务模式，在跨专业团队的配合下提供给老人更全面、更多元的养老选项。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96623>

(来源：腾讯网)

湖北：十堰市民政局优化医养结合机构发展环境，积极应对人口老龄化

当前，十堰市60岁及以上人口为61万人，占全市总人口的19.03%，65岁及以上人口45万人，占全市总人口的14.08%，与2010年相比分别上升5.65、5.54个百分点，全市老龄化程度进一步加深。全市失能、失智老年人约1.05万人，仅市城区就达1025人，随着低龄老年人逐步高龄化，需要长期照护的老年人比例将不断攀升。为积极应对人口老龄化，十堰市民政局以提升医养结合能力为抓手，不断提高养老服务质量。

加快医养结合机构“放管服”改革。市民政局积极对接市卫健委、市场监管局、市行政审批局等职能部门，大力推进医疗卫生机构和养老机构合作，简化医养结合机构设立流程，实行“一个窗口”办理。对养老机构内设诊所、卫生所（室）、医务室、护理站，取消行政审批，实行备案管理；具备法人资格的医疗机构可通过变更登记事项或经营范围开展养老服务；新建医养结合机构的，对申办人同时提出申请举办医疗机构和养老机构的，根据医疗卫生机构和养老机构的类别、性质、规模交由属地县级卫生健康、民政或市场监管部门提交申请办理。目前，十堰市已有医养结合机构15家，其中市中心城区6家，预计到2022年，全市所有养老机构医养结合率达到100%。

提升养老机构医疗服务能力。市民政局积极提供政策支持，促成养老机构与周边医疗机构开展多形式的签约合作，支持养老机构通过服务外包、委托经营等方式引进医疗机构为入住老人提供医疗服务，支持养老机构内设医疗机构。截至目前，全市医养结合机构床位总数达2642张，其中医疗床位978张，养老床位1664张。2021年底，全市养老机构护理型床位占比预计达到35%，“十四五”末将达到60%。市民政局鼓励医养结合机构根据自身条件和服务对象需求开展疾病治疗、慢病管理、健康监测、养生保健、日常护理、心理疏导等服务，已服务老年群体4万余人次。近年来，市民政局多次聘请专业团队开展养老机构护理人员职业技能培训，累计培训2000余人次，大大提升了养老机构服务质量。

积极争取资金支持提高机构运营能力。为缓解医养结合机构资金压力，提高运营能力，全市范围内医养结合机构与养老机构享受同等建设补贴和运营补贴，对收住失能对象的床位运营补贴标准，由1200元每年每床提高到1500元每年每床。2020年，为符合条件的市城区医养结合机构发放运营补贴77万余元。自国家实施普惠养老城企联动专项行动以来，市民政局会同市发改委争取中央预算内资金支持我市医养结合型普惠养老机构建设不断提升我市养老服务供给能力。截至目前，市国药东风失能失智医养中心项目、张湾区蓝山郡老年医养康养中心建设项目、宏颐健康养老中心项目作为医养结合项目，已通过2021年省发改委项目评审，争取中央预算内投资补助资金1794万元，拟新增普惠床位897张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96647>

(来源：市民政局)

贵州：《贵州省养老服务条例》为完善养老服务提供法治保障

9月7日，《法治日报》刊发《将于10月1日起施行完善养老服务提供法治保障》，关注贵州出台的第一部养老服务领域地方性法规。《条例》如何推动养老事业和养老产业协同发展、破解养老困局，请往下看：

民生无小事，养老服务更无小事。

为实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老事业和养老产业协同发展，让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，贵州省养老服务领域第一部地方性法规——《贵州省养老服务条例》（以下简称《条例》）将于10月1日起施行，为完善养老服务提供坚强的法治保障。

立法正当其时

贵州省2003年迈入老龄化社会，老龄化率居全国第24位，全省人口老龄化超前于经济社会发展水平，未富先老问题日趋明显。截至2020年底，全省60周岁以上老年人已达593.1万人，占常住人口的15.38%，65周岁以上老年人已达445.8万人，占常住人口的11.56%。

《条例》草案起草全程参与者、贵州省人大常委会法工委二处处长雷雨介绍说，贵州作为人口老龄化、高龄化、空巢化特征明显的省份，有专门的法规规范促进养老服务，是人民群众的一致期盼。

当前，贵州正处于加快发展养老服务的有利时期，“居家社区机构相协调、医养康养相结合”的养老服务体系已初步建立，但也面临着有效供给不足、服务质量不高、产业发展滞后、体制机制不完善等问题。

如何破解困局？自2019年8月以来，贵州省人大常委会法制委员会、社会建设委员会，贵州省人大常委会法制工作委员会同贵州省民政厅、司法部先后赴省内外多地开展调研，召开相关部门、企业、社会组织、养老机构、养老人才培训单位等各层面座谈会、论证会。在认真梳理、充分吸纳社会各界意见建议的情况下，《条例》草案提交审议。

“通过立法提升贵州应对人口老龄化能力和养老服务工作的水平，培育壮大全省养老服务产业，《条例》出台正当其时、十分必要。”雷雨说。

厘清责任边界

“《条例》明确了政府、市场、家庭、个人的责任，这是贵州省立法的特色和亮点。”雷雨说。

《条例》对责任边界进行了划分。明确养老服务是指在家庭成员承担赡养、扶养义务的基础上，由政府的基本养老服务、社会组织的公益性服务和互助性服务、企业的市场化服务等共同组成的养老社会化服务。

《条例》规定省人民政府建立养老服务工作协调机制，统一领导、统筹协调全省养老服务工作，定期研究养老服务重要政策、重要工作、改革创新重点事项。省人民政府民政部门和州市人民政府负责落实养老服务协调机制的决策。县级以上人民政府应当加强对养老服务工作的领导，将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，制定养老服务体系规划；并将养老服务事业发展所需经费列入同级财政预算，建立稳定、有效的经费保障机制。

体现人文关怀

孝亲敬老，是中华民族的传统美德。纵览《条例》，处处体现了人文关怀。

《条例》明确规定全社会应当践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族传统美德，开展敬老、爱老、助老宣传教育活动，树立尊重、关爱、帮助老年人的社会风尚。

《条例》规定县级以上人民政府卫生健康、中医药部门应当为辖区老年人建立统一、规范的健康档案。对65岁以上老年人，每年提供1次免费的体检、中医体质辨识、中医药保健等健康管理服务。

《条例》还规定国家机关、企业事业单位和社会组织职工年满60周岁的父母或者由其赡养的老年人患病住院的，鼓励所在单位结合本单位实际情况，依据医院开具的疾病证明，给予职工陪护假。

值得一提的是，为让更多老年人跨越“数字鸿沟”，《条例》明确，提供服务的单位和个人，不得收取现金，不得强制老年人使用智能设备。

有了人文关怀，必须要有有效的监管，否则就是一纸空文。为此，《条例》规定，省政府民政部门应当会同市场监管部门制定养老服务相关地方标准，并对标准实施情况进行监督检查。

“《条例》涵盖了居家、社区、机构各种养老服务形态，我们将深入开展《条例》的宣传贯彻和解读，增强政府部门、养老服务机构、社会公众的法治意识，统筹推进《条例》的各项规定走入千家万户。”雷雨说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96612>

(来源：法治日报)

西藏：五星级养老服务机构每年补助15万元

为着力提升我区养老服务工作水平，不断满足我区老年人养老服务需求，近日，自治区民政厅联合自治区财政厅印发《关于建立养老服务补贴制度的通知》，建立养老服务运营补贴、服务对象养老补贴制度，填补了我区养老服务政策制度空白。

明确养老服务运营补贴

补贴对象为全区范围内企业、社会组织等社会力量举办运营的养老服务机构、公建民营养老服务机构（含社区老年人日间照料中心）。

补贴标准为综合评定为五星级养老服务机构，补助15万元/家/年；综合评定为四星级养老服务机构，补助10万元/家/年；综合评定为三星级养老服务机构，补助5万元/家/年。考核检查不合格的养老服务机构，不予补助。各市（地）可根据当地经济社会发展水平，在此基础上适当提高补助标准。

明确服务对象养老补贴

补贴对象为具有西藏户籍的60周岁及以上的分散供养特困老人、残疾老人、低保老人、计划生育失独老人、重点优抚对象老人、农村留守老人以及70岁以上空巢老人等老年群体。

补贴标准为经老年人能力评估，认定为自理、半失能、失能等级的，分别按照每人每月200元、300元、500元的标准给予补贴。各市（地）可根据当地经济社会发展水平，在此基础上适当提高补助标准。服务对象养老补贴，主要用于第三方养老服务机构为补贴对象提供助餐、助医、助洁、助浴、助急等基本养老服务，不直接发给老人。

通知要求，养老服务运营补贴和服务对象养老补贴，由现行财政资金渠道及其他养老服务投资渠道解决。养老服务补贴实行先服务后补贴，执行年度核算和补贴发放。补贴经费与每年特困人员集中供养服务中心运行经费一同上报下拨。同时明确，养老服务补贴制度适用于我区按照飞地模式在其他省市建设的养老服务机构。养老服务补贴制度从2021年1月1日起执行。

满足老年人养老需求

据介绍，我区建立养老服务补贴制度，主要是以满足老年人养老服务需求为导向，以提升养老服务机构运营能力和服务水平为目标，通过补贴，切实增强养老服务机构的的服务能力和自我发展能力；帮助经济困难、失能、高龄等特殊群体老年人及其家庭提高养老服务消费支付能力，减轻家庭经济负担，使其能够享受专业化、职业化的基本养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96592>

(来源：西藏商报)

福建：正式启动城市老年消费调查工作

9月6日，福建省消委会、福州市消委会联合晋安区消委会对位于晋安区宦溪镇山溪村的华煦·桂湖颐养中心（晋安区社会福利中心），开展城市老年消费调查工作，多角度反映老年人消费现状，收集老年人养老消费需求，积极为优化改善老年消费环境提供参考。据悉，即日起福建省各级消委会联动调查城市老年消费工作正式启动。

为贯彻落实党的十九届五中全会提出的全面促进消费、改善消费环境、统筹发展与安全等指示精神，围绕中消协“守护安全，畅通消费”年主题，聚焦老年群体消费权益，近日，福建省消委会下发了《关于联动开展“守护老年消费安全 共筑放心消费环境”系列宣教活动的通知》。福建省、福州市、晋安区消委会工作人员在对华煦·桂湖颐养中心基础设施、入驻老年人基本情况、养老服务等信息了解的基础上，开展对养老机构入驻老年人的问卷调查工作，详细了解老年人对生活及医疗过程中遇到的困难、智能化设备适老化的体验、针对老年人设计产品的便利性、优化养老的措施等方面的情况，并把调查了解到的老年人对养老辅助设施改进、饮食多样化等意见向颐养中心负责人进行反馈，共同促进老年消费环境的改善。

福建省消委会负责人指出，随着社会老龄化进程加剧，“适老化”服务的社会需求日益迫切，老年人有哪些消费新需求？他们的消费观念有哪些新变化？面对健康、养老等刚性需求，他们遇到了哪些需求瓶颈和维权困境？面对网络消费、智能消费等新事物的出现，老年人如何去适应、去使用……这些都要求社会在推动消费升级的同时，为老年群体构建出更加安全放心的消费环境。此次省、市、区三级消委会组织的消费调查将真实客观地反映福建省城市老年人的消费现状，形成调查报告，用数据说话，为政府的养老政策提供参考和助力。

据悉，华煦·桂湖颐养中心致力于提供高品质、普惠性的养老服务，中心内设立二级专科的华煦医院，结合康复医疗、温泉养生、老年教育和农耕文化等元素，积极打造“医养结合”“智慧养老”的养老新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96641>

(来源：中国消费网)

广西：全力推动养老服务业提质扩容

全区城乡养老托育服务统筹推进，社区养老托育服务全面开展，养老托育机构专业化水平稳步提升，养老托育服务体系初步形成，养老机构护理型床位占比53%以上，城市街道综合性养老服务机构(中心)覆盖率80%以上。

广西壮族自治区政府日前印发《广西促进养老托育服务健康发展三年行动方案(2021-2023年)》(以下简称《行动方案》)，提出养老托育服务三年行动目标，要求更好发挥全区各级政府作用，更充分激发社会力量参与，积极应对人口老龄化，推动广西养老托育服务提质扩容、区域均衡发展。

自治区民政厅相关负责人表示，广西将坚持以推动养老服务高质量发展为主题，以深化养老服务领域供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民群众日益增长的养老服务需求为根本目的，大力解决一系列影响高质量发展的矛盾问题，不断完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，加快建立布局合理、功能齐全的养老服务网络，持续提升养老服务质量，不断提升广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

政策健全服务增加质量提高

《行动方案》指出，到2023年底，全区城乡养老托育服务将基本形成政策体系不断健全、服务供给稳步增加、服务质量显著提高、监管全面有力的格局。

在健全养老托育服务政策体系方面，加强科学规划布局，根据常住人口分布和结构变化情况，谋划广西“十四五”养老托育服务体系。制定出台利用存量房屋和设施改造为养老托育场所设施指南，支持各类房屋和设施用于开展养老托育服务，鼓励国有企业利用存量低效用地和闲置物业等开展养老托育服务，将空置公租房免费提供给社会力量为老年人开展助餐助浴、日间照料、康复护理、老年教育等。

在扩大养老托育服务供给方面，优化乡村养老设施布局，整合区域内服务资源，开展社会化运营管理，不断提升乡镇敬老院服务能力和拓展辐射范围。在年度建设用地供应保障计划中优先保障养老托育用地需求，将民政、卫生健康部门列为同级国土空间规划委员会或其他国土空间规划议事协调机构成员单位，确保养老托育服务设施建设项目扎实推进。依托社区综合服务场所，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务及为社区养老托育服务提供技术支撑等综合功能的养老托育服务机构(中心)；在社区层面建立嵌入式养老托育服务机构。

此外，广西将实施普惠养老托育专项行动，建设一批普惠性养老服务机构和托育服务机构。通过综合应用规划、用地、投融资、财税、医养结合、人才等政策，切实降低养老托育服务供给成本，推动养老托育服务提质增效，为广中等收入家庭提供价格适中、方便可及、质量可靠的基本养老托育服务。

居家机构协调医养康结合

广西壮族自治区民政厅相关负责人表示，近年来，自治区党委、政府把加快养老服务发展作为保障和改善民生、推动经济转型升级的重要举措，健全养老服务政策体系，加强养老服务设施建设，改革优化养老服务供给，加强养老服务保障，逐步建立起居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

养老服务政策不断完善。自治区政府先后出台《关于促进养老服务业加快发展的实施意见》《关于建设养老服务业综合改革试验区的意见》等9个养老服务相关文件，在用地保障、投融资机制、医养结合、人才培养等方面出台创新举措。自治区民政、发展改革等26个相关部门相继制定出台30多个配套文件，形成相互衔接、互为支撑的政策体系。成立由民政厅牵头，发改、卫健等25个部门组成的广西养老服务厅际联席会议制度，各设区市也陆续建立养老服务工作议事协调机构，统筹推进养老服务发展。

养老服务基础不断加强。全区建成100个县级以上示范性养老院，全区养老床位从2015年的16万张增加到27.2万张，每千名老年人拥有床位32.5张。全区现有注册登记的养老机构1179家、城市社区老年人日间照料中心700多家，农村幸福院等社区互助型养老设施近1万处。

养老服务供给不断优化。大力发展社区居家养老，南宁、柳州、桂林、梧州、北海5个市被纳入国家试点城市，建成90多个集养老护理、日间照料、居家养老、文化娱乐等功能于一体的示范性社区居家养老服务中心和100个农村区域性养老服务中心。推动医养结合，自治区医养结合试点覆盖所有设区市。建成护理型床位4.23万张，占养老机构床位数的45.48%。

养老服务保障持续加强。建立经济困难的高龄、失能等老年人补贴制度，惠及4万多名老年人；建立特困供养人员照料护理制度，惠及25万多名特困人员；建立普惠型高龄津贴制度，惠及130多万名老年人。

增强照护能力扩大服务供给

目前，广西60岁及以上人口达836.38万人，占人口总数的16.69%；80岁以上老年人口132.46万，占老年人口的15.8%，面临着人口老龄化、高龄化率不断加深的趋势。

针对《行动方案》的要求，自治区民政厅相关负责人表示，广西将从居家、社区、机构3个层面，对今后3年养老服务体系的建设进行完善。

增强家庭养老照护能力。完善家庭养老支持政策，鼓励家庭成员与老年人共同生活或就近居住，履行赡养义务和承担照料责任。指导柳州市、梧州市结合居家和社区基本养老服务提升行动，探索建设“家庭养老床位”。实施特殊困难老年人家庭适老化改造试点，主要包括分散供养的特困人员家庭、低收入家庭以及脱贫不稳定户、边缘易致贫户中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。

扩大社区养老服务有效供给。新建城镇住宅小区、老城区和已建成居住区按标准建设社区养老服务设施。通过对公共场所和住宅小区实施无障碍改造、消防设施改造、加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境，打造一批老年人宜居社区。

拓展优化养老机构功能。强化政府兜底线、保基本的职能，充分发挥公办及公建民营养老机构的兜底保障作用。不断提升养老机构护理型床位占比，到2023年，养老机构护理型床位占比达到53%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96591>

(来源：中国社会报)

云南：养老服务大提升，晚年生活更幸福

老有所养、老有所依、老有所乐，既是民之所盼，也是民生大计。

昆明西，安宁市。

上午10点，在安宁市县街养老中心的活动大厅内，入住的老年人正跟着大屏幕做保健操，揉揉腿、捏捏膝盖。保健操结束后，不少人聚集在绿荫环抱的“风雨文化长廊”谈天说地。

“住在这里太舒服啦！”不少老年人发自内心的为养老中心点赞：“这里绿化很好，空气清新、环境清静，后面那栋是游泳池，还能上老年大学；工作人员对待我们就像对待家人一样亲切，每顿饭8菜两汤，房间干净整洁……”“风雨文化长廊”的一头是敬老中心，另一头则与昆明市第四人民医院相连，成为一条医养结合的“绿色通道”。

中午12点，位于连然华府小区内的权甫村居家养老服务中心，花园式餐厅人潮涌动。在这里，社区60岁以上的老年人每月只需花上200元（其中政府补贴80元），就能吃上两荤两素的自助餐。除了用餐外，居家养老服务中心的其他服务项目全部免费。

下午2点，在安宁市县街养老院，院长杨平忠正在给老人们发放每月的生活物资，领取到肥皂、洗衣粉后，老人们一手按住发放记录表，一手拿草盖在签名处。在这里养老的老年人，年纪最大的已有88岁。“在政府财政支持下，养老院得以稳步运营，每一张运营床位都有补贴。这里的老人，有的是家庭情况特殊、没有收入的，但他们也能安心养老，因为他们的费用街道会进行兜底支付，确保老有所依、老有所养。”杨平忠说。

自2020年成为云南省养老服务业综合改革试点后，安宁市委、市政府就明确了从全面放开养老服务市场、健全各类养老服务体系、引导社会力量参与养老服务等“十个方面”开展综合改革试点工作，用心用情描绘出一幅老有所养、老有所依、老有所乐的晚年幸福生活画卷。通过1年的养老服务业综合改革，目前安宁市已基本构建起“以居家养老为基础，社区服务为依托，机构养老为补充，医养相结合”的健康养老服务体系网络，养老服务质量和服务规范化水平有效提升。截至2021年6月，安宁市已建有各类养老服务单位46家，各类养老机构床位2430张，平均每千名老人拥有养老机构床位41张。

不仅是安宁，放眼昆明，随着养老服务业综合改革持续推进，老有所养、老有所依、老有所乐的幸福画卷正在全市徐徐展开。

5年来，昆明坚持以满足老年人养老服务需求为导向，聚力改革创新，扩大养老服务供给，提升养老服务质量，在加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系上取得明显成效。

呈贡区根据老年人家庭、身体等情况，给予每月100—300元的养老服务补贴；官渡区注册“官渡照护”居家养老服务品牌，为特困、低保、残疾、空巢等特殊老年人开展上门服务；晋宁区推行“爸妈饭桌”“以地养老”等互助养老模式，探索农村养老服务新模式……

踏上“十四五”新征程，昆明还将推进失能照护中心建设、推动综合养老服务中心建设、加快新时代老年幸福食堂建设、开展老年人家庭适老化改造、全面开展长期护理保险试点，为老年人的幸福生活再加码。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96594>

（来源：昆明日报）

云南：安宁市六项措施为老年人提供更周全、暖心的政务服务

今年以来，云南省安宁市政务服务管理局坚持传统服务与智能化服务相结合，聚焦老年人办事高频事项和服务场景，解决老年人在政务服务过程中遇到的各种困难，从“办事快捷化、设施暖心化、服务品质化”等方面入手，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，完善健康码管理、开设敬老专窗，通过“线上+线下”形式，有效解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，全方位为老年人提供更周到、更贴心、更便利的服务。

完善“健康码”管理

安宁市进一步完善“健康码”管理，不以“健康码”为唯一通行凭证，开设无健康码绿色通道，安排专人给老年人登记姓名、身份证号码、电话号码等信息，作为通行凭证和来访记录并做好健康核验，切实解决老年人群体运用智能手机扫码困难的问题，为老年人提供便利、贴心的服务。

开通敬老绿色通道

一方面市级政务大厅在原有绿色窗口的基础上，分别在综合窗口、市场监管综合受理窗口、公安窗口、水电气报装窗口新开设了四个老年人服务（办事）绿色通道，优先服务老年人。另一方面，梳理并公布市级政务大厅各窗口单位涉及老年人办事服务事项10项，承诺优先办理涉及老年人办事服务事项6项。分中心包括税务、公积金、医保等涉及老年人办事服务并承诺优先办理的服务事项74项，强化推进便利老年人办事服务工作。

完善服务设施设备

在政务服务大厅内配备了老年人爱心免费服务用品包括老花镜、医药箱、血压仪等，并配备老年人引导人员，为老年人提供专人咨询、指引、代书代办等便利服务和帮助，优化办事流程，推广“一站式”服务，提升老年人办事体验。

保留现金缴费方式

明确涉及相关费用缴纳的服务窗口做到保留现金缴费方式，特别是水、电、气收费，社保缴纳等基本公共服务保留现金缴费方式，切实贴近老年人需求，给老年人提供便利的服务。

实现基层服务事项清单化管理

全面梳理并公布9个街道、村（社区）涉及老年人办事服务事项，承诺代办、帮办、代办的老年人办事服务事项61项，同时各街道、村（社区）根据具体情况有所增补相关涉及老年人办事服务事项。

推动政务服务就近办、上门办

强化与各职能部门对接、协作，加强对基层为民服务中心（站）沟通、指导，推动养老金领取、待遇资格认证、户籍办理等事项向基层延伸，9个街道100个村社区根据实际情况梳理了148项“上门办”事项，通过“优先办、上门办、全管办”的方式，对“老弱病残孕”且家中无亲属可自行办事的特殊人群、弱势群体，由代办员上门提供全程代办服务。

目前，安宁市便利老年人办事举措已经形成制度并公示，从1月19日正式启动运行以来，全市共受理老年人便利服务事项10333件，群众的满意度、认同感大大增强。

今后，安宁市将会进一步优化政务服务，持续高度重视便利老年人办事服务工作，高度关注广大老年人的现实需求，聚焦老年人在日常生活中涉及的高频事项，做实做细为老年人办事服务的各项工作，及时帮助老年人解决办事过程中遇到的实际问题和困难，让老年人在信息化发展中有更多的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96643>

（来源：法治日报）

海南：什么是全国示范性老年友好型社区？记者带你实地探访三亚卓达社区

日前，国家卫生健康委老龄司公布2021年全国示范性老年友好型社区拟命名名单，并进行公示。经各省（区、市）卫生健康委（老龄办）推荐、专家集中评审与书面复核，全国共有993个社区拟命名为全国示范性老年友好型社区，其中三亚2个社区上榜。

什么是全国示范性老年友好型社区？9月7日，新华网客户端、南海网、南国都市报记者带你一起探访三亚市吉阳区卓达社区，感受这个社区对老年人的友好、贴心服务。

各类活动专属“场地”，让老年人老有所乐

今年80岁的“候鸟”老人樊阿姨热衷于书法，在三亚市吉阳区卓达社区管辖范围的小区里，她享受到的社区服务令她家乡的朋友羡慕不已。

“就是有了卓达社区，我们现在的日子才越来越好，服务实在太周到。”到底是什么服务让樊阿姨“起早贪黑”，三天两头就往社区跑？

原来，樊阿姨每天早晨买菜，吃过早饭后，大约8点10分，她就会和老伴一同来到社区、物业设置的专属活动“场地”书法室，一练就是好几个小时，经常到中午11点以后，才恋恋不舍地返回家中，但是到了下午2点30分左右，只要来到书法室，又能见到两位老人的身影，他们书法作品，铺满整张桌子。

“很感谢社区设置的书法室，安静、方便，很舒服、贴心，我和老伴都喜欢书法，在这里练习都有4年多了，常常不舍得太早回家。”对于这间书法室，樊阿姨赞不绝口。

三亚市吉阳区卓达社区工作人员介绍称，社区管辖范围内的小区日常生活服务设施齐全，一些小区利用架空层建设了许多丰富多样的活动场馆，为社区居民提供了休闲的场所。除了书法室，还设有舞蹈活动室、太极拳活动室、乒乓球活动室、台球活动室等12个专属活动“场地”，供社区里的老年人健身、养生和娱乐。

“在社区协同物业设置这些老年人专属的活动场所，是为了更好地提升社区老年服务质量与水平，满足老年人在生活中日益增长的需求。”卓达社区相关人员介绍，这是卓达社区申请创建全国示范性老年友好型社区的初衷，他们力求打造更规范化、专业化的老年服务社区模式。

管理保障到位，构筑老年友好社区

9月7日下午4点左右，三亚市区天空飘着雨，在三亚市吉阳区卓达东方巴哈马小区里，卓达社区的工作人员莫乾燕见到还有老年人在雨中步行，立即上前“劝返”。

“小莫，是你啊，咋还不回去呢？”老人推着手推车，在雨中收拾物品，见到莫乾燕便主动问候，很是亲切。

“大爷，这下着雨你要打个伞，淋着了不好，先别忙活了，赶紧回家避雨吧。”在莫乾燕的劝导下，大爷停下了手里的活，在莫乾燕的陪同下回到居民楼下。

楼下的另一位刚打完台球从台球室出来的李大爷见状，又和莫乾燕聊起了家常。一谈便知，李大爷从2008年就来到小区入住，至今已有13年，他和这小区里的老年人，都认识“小莫”。“这些年来，很感谢卓达社区为我们居民做的点点滴滴，除了这一间居民专属活动室，在一些节假日，社区还会组织我们开展一些活动，别提多热闹了。”李大爷说道。

莫乾燕介绍称，为了丰富社区老年人的生活，了解老年人兴趣、需求，卓达社区在元旦、春节等节日会组织社区居民参与一些活动，而每年社区举办的文化艺术节，社区老年人会自发报名参加，有喜爱京剧的老年人自备服装上台表演，有喜爱跳舞的老年人组织团队上台跳舞，这样的活动深受社区老年人的喜爱。

针对社区老年人感兴趣的各类活动，卓达社区开展了各类比赛，有乒乓球比赛、台球比赛、麻将比赛、象棋比赛等等，并发放了相应礼品，不仅活跃了小区气氛，使老年人充分参与到了社区活动中，在活动中互相熟悉、互相交流，相互了解，使得社区进一步提升老年人的社区活动参与度，丰富老人的精神文化生活。

对于独居、空巢、失能、计划生育特殊家庭的老年人，卓达社区则推出个性化服务，定期入户探访慰问，并与卫生服务中心持续开展合作，通过家庭医生签约服务、定期免费体检等方式，创造便利可及的基层医疗卫生服务。

三亚市吉阳区卓达社区相关负责人表示，卓达社区已建立创新党建模式及卓达社区养老服务模式相结合，推行“社区党群服务中心+候鸟文化+物业养老服务平台”区域化党群共建综合服务模式。还将在此基础上，增设老年友好型社区创建工作小组，为小组成员具体分配工作任务，压实责任，并在后续建立长效机制，统筹规划老年友好型社区创建工作。

下一步，卓达社区将加强社区出行设施建设，大力投入公共设施无障碍改造，对未设置无障碍设施的公共厕所、休憩场所进行改造，并在今年开展“歌歌脚座椅”民生实事工程，在楼道里增设休息椅，进一步回应社

区老年人的关切，使设施真正为老所建，为老所用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96637>

(来源：南海网)

热点新闻

山东：3秒过！“刷脸”即“亮健康码”，聊城首创“银发绿色通道”系统

常态化疫情防控下，群众进入公共场所都需出示健康码通行码。

那么，部分老年人没有智能手机怎么办？不会操作智能手机进行扫码怎么办？老年人打印的纸质健康码过期了或忘记随身携带又怎么办……

最近，山东聊城市专为60岁以上(含60岁)老人首创研发的“银发绿色通道”系统，彻底解决了老年人的“无码出行”痛点，使老年人跨越“数字鸿沟”，乐享“数字红利”，增强了老年人的幸福感和获得感。

无码刷脸最多3秒快速通过

9月1日，在开发区政务服务大厅，前去办事的许云龙老人，因没有智能手机，无法出示健康码通行码在大厅门口徘徊。

工作人员告诉他，大厅入口新安装了“银发绿色通道”系统，无需出示健康码通行码，只要他从绿色通道走过去，健康码通行码就会出现在入口处的电子大屏幕上，有去过异地、是否打过疫苗等信息一目了然。

随后，许云龙摘下口罩和眼镜，快步从“银发绿色通道”系统前走过。只见，电子大屏幕上立刻显示出他的头像和绿色健康码通行码。一起显示在屏幕上的还有他的姓名、身份证号码，并且被加密处理。许云龙走过“银发绿色通道”，前后用时不超过3秒，非常迅速。

“真是太方便了！有了这个‘神器’后，我们老年人出行更方便了，再也不会因为没有健康码通行码而被拦了！”顺利通过入口后，许云龙大爷对开发区政务服务大厅使用的“银发绿色通道”这一系统连连称赞。

专为老年人设计

“目前疫情防控进入常态化，按照要求，出入公共场所必须出示健康码通行码。我们充分考虑到老年人的生活需求，立项研发了聊城市‘银发绿色通道’系统，真正实现了‘刷脸’即‘亮码’。为老年人出行提供一个简便、快捷的绿色通道。同时，也使公共服务变得更加高效有序。”该系统研发公司(聊城市财金建设发展有限公司)技术负责人王龙生说。

聊城市财金建设发展有限公司项目负责人邱志峰告诉记者：“银发绿色通道”系统为聊城市首创。系统由摄像头、人脸识别系统、身份信息数据库、山东省电子健康卡管理平台、系统软件等部分组成。老年人通过“银发绿色通道”时，摄像头会实时进行人脸捕捉，并传输至人脸识别系统服务器。人脸识别系统根据照片面部特征进行照片库比对，从而调取身份信息数据库中对应人员的姓名、身份证号码等信息，并进行加密处理。在申请通过省电子健康卡管理平台对应授权后，实时获取该人员的健康卡状态。

“整个对接流程在3秒以内完成调用，非常迅速、便捷。同时，为了保障群众隐私，我们对展示的身份信息都进行了加密处理。”邱志峰说。

已在聊城全市进行上线推广

“聊城市‘银发绿色通道’系统已在全市进行上线推广。现在，部分政务服务大厅、街道办事处、物流园便民服务中心、婚姻登记处、医保大厅、政府机关大厅已完成上线应用。截至目前，系统已精准识别老年人上万余人次，极大地提高了机关单位的服务质量和工作效率，同时也为疫情防控提供了重要保障。”聊城市财金建设发展有限公司董事会秘书赵青宾说。

据赵青宾介绍，聊城市“银发绿色通道”系统实现了数据开放共享和网络空间的安全清朗。整套系统部署在政务外网环境下，在数据传输的过程中，严格保障了群众的信息安全。有了“聊城市银发绿色通道”系统后，老年人群体在进入特定场所时无需再出示健康码通行码或登记个人信息，实现“刷脸”即“亮码”，让老年人进出公共场所和办事单位更加简洁、方便。

“近期我们正在公交车上进行系统应用测试。希望在不久的将来，在聊城市的任何场所，老年人都能实现‘刷脸’即‘扫码’，乐享‘无码畅行’的生活。”赵青宾说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96646>

(来源：聊城晚报)

广东：聚焦深圳“银发阅读”，如何给老年人“泡书堆”创造条件？

“每个人都有平等享受公共图书馆服务的权利，而不受年龄、种族、性别、宗教信仰、国籍、语言或社会地位的限制。”——联合国教科文组织颁发的《公共图书馆宣言》明确宣告。

有关专家指出，拥有阅读能力和阅读习惯的老人，可以避免孤独感、增强与社会的沟通，提高生活质量。在信息时代，帮助老年人跨越“数字鸿沟”，确保老年人能够便利地享受阅读、求知的权利，是一座城应有的人文关怀。

那么，深圳的“银发阅读”做得怎么样呢？

如何满足银发族的“求知欲”？

踏进深圳图书馆，在一楼报刊服务区，首先看到的就是老年读者专区，这里配备了高清晰电子阅读器，以及手杖、轮椅、放大镜和不同度数的老花镜等。在二楼图书区，则设立“大字版图书专架”，以方便老人阅读。

除了硬件的要求外，实际上，对老年人的阅读服务还有更多细致之处。

深圳图书馆书刊借阅部工作人员吴惠娴回忆，有一天中午，有位老人坐着轮椅来到深圳图书馆，想要借阅一本书，名为《氢分子生物学》。他表示，自己原是位科学家，现在依然对研究工作很感兴趣，此书对他非常重要。但经查询，该书仅有两本可外借，均在宝安区图书馆。然而，老人家已80多岁，路途遥远且外面烈日炎炎，让他亲自去借书确实很困难。为了帮助这位老人，吴惠娴利用午休时间前往宝安区图书馆，顺利帮助老人借回了书。老人家看到大汗淋漓归来的吴惠娴，激动而严肃地举起右手敬了一个礼，以表达他的感激之情。

深圳图书馆书刊借阅部工作人员胡云凤也讲述了自己的亲身经历。一天下午，一位81岁的老人家来到图书馆查阅相关的军事新闻。这位老人曾是军人，因此一直很关注军事方面的新闻，但由于不会使用互联网，所以常常需要来图书馆查阅。在胡云凤以及其他馆员的帮助下，老人顺利找到了相关的报纸报道。除此之外，他们还教会了老人家如何用手机保存相关的互联网报道。看着老人家脸上洋溢的笑容，胡云凤的内心也感到充实和喜悦。

“不管是帮助老年读者找座位、查找报刊，还是教他们使用自助设备，都要非常热心、耐心和细心。”胡云凤说。老年人终身学习的精神不仅值得敬佩，更需要细心呵护。由此可见，针对老年人的阅读服务需要更细致入微，也需要更多人力投入。目前，深圳尚未建立市区级老年图书馆，并且据统计，老年读者服务专职人员也较少，在提升老年人阅读服务方面，如推荐老年读物等，还有很大空间。

面向“银发阅读”需要更多创新

身为“最年轻的一线城市”，随着早期来深创业的“拓荒牛”逐渐退休，再加上随迁来深老人持续增多，深圳的人口老龄化日益突出，需要更多面向老年人的专属文化阅读活动。据悉，针对老年阅读服务，自2014年起，深圳图书馆打造了老年读者专属文化服务品牌“银发阅读”，旨在为老年读者提供学习空间、搭建交流平台。

为了让老年读者享受便捷而丰富的移动互联网生活，跨越“数字鸿沟”，掌握数字阅读的技能，深圳图书馆推出老年智能手机基础操作培训班。截至2021年8月，已经举办老年人运用智能技术培训班152场，培训老年读者5154人次。

除此之外，深圳图书馆还推出了老年书画公益培训班、老年相机/手机摄影公益培训班、由老年读者组成的“乐读读书会”等系列活动，不断拓面向老年读者的服务范围、丰富服务内容。

位于深圳市福田区上步中路的长青书坊，还有一个专门为老年群体打造的“有声图书馆”——“银龄悦听空间”。老年用户用手机扫描二维码，或打开平板电脑，便可免费收听海量有声书，为老年用户在看书之外，提供了听书这种解放双眼的新型阅读方式。

“深圳的老年人其实还很活跃，这与其他地区的老年群体有些不一样。深圳的老年人刚刚退休的较多，思想还很活跃，身体也很健康，并不是老态龙钟、行动缓慢、言语不清的形象状态。所以说对于深圳的老年人我更愿意称其为年轻者，他们仍然是阅读活动参与的主体，有时会比年轻人多、比年轻人积极。因为年轻人平时有着工作、时间等限制，因此相对而言老年人是阅读上不可遗忘的主角。”深圳出版集团党委副书记曹宇曾表示。

但目前而言，全市各阅读场所推出的老年读者专属活动还不够多，且缺乏创新。因此，当下更要求精准服务老年读者的阅读需求，让老年人也能更好地享受阅读生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96636>

(来源：晶报)

老年人学习智能手机，线上线下全面开课

【现实挑战】老年人学习使用智能手机面临的“挑战”

【应对策略】政府和社会多渠道开通线上线下课堂，智能手机厂商也进行“适老化”探索

数字化时代，人们的生活宛如最近热映的电影《失控玩家》一样，玩转数字经济时代AI技术与通讯技术双重加持下的新兴消费。

面对功能日趋复杂的智能手机和五花八门的手机App，老年群体如何玩得转？最近一则“河南郑州72岁大爷开网课4年，教老年朋友使用智能手机”的新闻，引发社交网络平台热议。

其实，为了消弭“数字鸿沟”，各级政府部门均积极出台相关政策，社会组织、爱心人士自发行动起来线上线下全面“开课”教授老年人使用智能手机，手机厂商也在努力开拓“适老化”智能设备这个新的市场。

河南72岁老人开网课，连续4年教授智能手机使用

据媒体报道，河南郑州这位72岁的老人名叫吕文良，是郑州社区科普大学的志愿者老师。4年来，他在家志愿教网课，用科普连环画形式教老年人如何使用智能手机。

2014年，他因看家人使用智能手机感到不便。于是“自学成才”后，开始在社区科普大学开展智能手机操作课，教大家如何手机缴费、使用健康码和预约挂号等等。刚开始讲课时，他自己也经常被“绕晕”，因为老年朋友的接受能力不同，需要给不同“学生”解释各种各样细节方面的问题。

如何才能有效地针对老年人进行教学？他经过各种尝试后摸索出一套方法：用相机把操作步骤一步一步拍下来，再上传到电脑做成幻灯片，录音配音白进行展示。没想到这一方法特别受老年朋友喜欢。

这个按键怎么用、那个按键怎么点——吕文良将智能手机60多项功能的操作步骤，一一截图做成了科普连环画，并配上详细的文字说明。内容涵盖如何使用健康码、预约挂号、生活缴费、网购、手机支付等日常场景，按图索骥堪称“保姆级教程”。他还编了一些顺口溜。他认为这一代的老年朋友，对连环画的感情都很深，这种方式寓教于乐。

线上短视频线下服务点，各地政府部门积极“开课”

一直以来，我国各级政府部门也在保障老年朋友的信息无障碍权益、推动“适老化”工作方面推出了许多有力举措。今年1月，工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。工信部组织电信企业在线下举办手机课堂等1.3万余场活动，组织互联网企业带着手机等智能终端走进全国的老年社区和老年大学，为老年朋友提供常用App应用辅导，“手把手”教老年朋友使用手机。

今年8月，央广网等打造的“我来教您用手机”系列短视频教材正式上线。第一批上线的短视频教材包含20个短视频，通过视频动画形式，普及智能手机基本操作知识，为老年朋友提供便捷的线上课堂。“我来教您用手机”从2018年在北京社区试点以来，教会了许多社区老年朋友基本操作，受到其普遍的欢迎。此次上线，意味着公益服务的辐射范围扩大，从线下到线上助老行动再升级。

各级政府部门在稳步推进应对人口老龄化、完善养老服务的过程中，都开展了教授老年朋友如何使用智能手机的举措，以解他们跨越数字鸿沟的燃眉之急。

相关案例不胜枚举。比如，北京市在全市范围开展“智慧助老”的行动中，通过制作系列公益视频，重点教授老年人使用智能手机操作北京健康宝、多渠道挂号、手机导航、打车出行、微信常用功能等。同时，开发了“我教老人用手机”微信小程序，开设微信、支付宝、外卖跑腿、医院挂号、网约车、公交扫码乘车、地图导航、健康宝等12门网上课程，累计有8万余人参与学习。上海市民政局则依托全市数千家养老服务机构、上万家公益基地，设立了大量“随申学”服务点，引导社会组织、社区工作者、志愿者等力量，为老年人提供智能手机学习培训和帮办服务。年内，预计申城将有百万人次的老年人享受到这一帮助服务。深圳市老龄服务事业产业联合会也表示，今年起正在组建志愿服务队在各区开展“智慧助老公益行动”，线下手把手教学，教会老人用手机沟通、就医挂号、打车、买菜、订餐等常见操作。

说明书加“老年版”，手机适老化设计持续跟进

对于帮助跨越老年朋友的数字鸿沟，不止引起各路志愿者和政府部门的重视，作为终端厂商品牌手机公司，也及时跟进“适老化”的进程，为老年朋友提供更便捷更智能的用机体验。华为、OPPO等在线上线下手机适老化上充分布局。譬如在线下门店，陈列专门为老年朋友制作的《送给咱爸妈的手机使用指南》，里面有智能手机的操作设置，图文并茂。

除了服务端的适老化服务外，产品端厂商公司也有适老化的改造。几乎所有品牌的手机都配备简易模式、屏幕朗读、声音增强器等，方便老年朋友使用。不止如此，厂商也会在手机上提供更多适合老年朋友使用的功能。OPPO的一款手机拥有的“屏幕共享”功能，可将屏幕共享给他人，邀请对方实时观看自己手机屏幕。当老年朋友实操遇到困难时，家人可通过“屏幕共享”直接帮忙解决问题。手机还有远程守护功能，设置特定保护区域，具备防诈骗功能等等，保障老年朋友的生命和财产安全。小米手机的应用商店也专门为老年朋友开发单独的适老版App，譬如百度大字版、今日头条大字版等等，此类App通过增大字号、使用符合老年朋友生理和心理特征的颜色，以及提供一定的反馈提示等方面，进行适老化改造。iPhone也有专属的老人模式，老年朋友只要在“设置”中的“显示与亮度”，选择放大功能后，图标和字体都有一定放大。辅助功能中的“显示与文字大小”菜单里，还有一个“更大字体”的功能，满足老年朋友对大字体的需求。

敬老爱老是中华民族的传统美德，科技进步不是冰冷的，更应该充满温度。当下，一些老年朋友有需求融入数字生活，享受科技带来的便利。在社会力量广泛动员的同时，家庭成员更不能放弃老年朋友，儿女要耐下心来，积极帮助他们学习。全社会携起手来，多一些关心关爱、多一些务实举措，老年朋友必能搭上“智能列车”，共享美好数字生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96615>

(来源：北青网)

老年人打车将不再难

随着社会老龄化加速，养老问题备受关注，老年人出行问题凸显。在我市，虽然公交、地铁等公共交通都设有针对老年人的便利设施，但是不少高龄老人，因为年龄、身体等多种原因受限，他们乘坐公共交通不太方便，再加上不会使用手机叫网约车，出门就医时，出租车往往成为唯一选择。

记者近期从西安市出租汽车管理处了解到，我市正在积极筹备开通95128老年人约车热线。正式开通后，老年人只要拨打该电话，就能轻松解决用车问题。

现状：打车太难成老年人心病

记者采访中了解到，老年人出行打车确实为不少家庭带来麻烦。有些家庭，遇到老人的检查日，儿女需要耽误工作来回接送。也有不少老人，因为不会使用手机叫网约车，只能站在路边打车，常常因为等不到空车而延误治疗时间。

家住雁塔南路的贾女士今年73岁，儿子已经成家，住在新高区。贾女士去年因心脏病做过一次手术，此后需要按月复查。加之受常年的胃病折磨，要经常看中医，每个月去医院的次数基本持续在2—3次。“老伴儿一直腰疼，我俩去医院，乘坐公交要倒车，地铁口还得走好长一截子，感觉一来一回身体吃不消，就只能指望儿子接送了。”贾女士说，儿子在单位走不开的时候，他们也自己打过车，有时候站在路边半天也等不到一辆空车，眼看着提前挂的号时间过了，车还没打上。“所以，每当到检查日，想起来要打车，都快成我的心病了。”她说。

“以前也尝试给父母教过使用手机叫网约车，但是教了几次他们总是忘，弄得父母好像更焦虑了。真的特别希望能有一个统一的热线平台，这样不管是我们当子女的为父母约车，还是父母自己约车，都能省去不少麻烦，也能让彼此都放心。”贾女士的儿子罗晋告诉记者，他一般在周末才有时间带孩子过来父母这边团聚看望，但是往往周末医院不少检查没法做，所以他隔三岔五需要请假带父母去医院检查，为此常常耽误自己的工作，也确实让他非常头疼。

故事：6名的哥的姐接力接送89岁老人透析

89岁的薛先生家住南二环附近，是一名高校退休教师，老伴儿83岁，他们的孩子由于不在西安无法照料，于是给家请了名护工照顾两位老人。

记者了解到，因为患有尿毒症，薛先生每周要去交大一附院做3次透析。除了这固定的一周3次外，有时候身体有突发意外情况，或者老伴儿身体不舒服也需要临时用车。“虽说距离不算太远，但是每周固定这么多次，以前也问过别人，他们都不太愿意揽这个事儿。”薛先生的老伴儿王女士告诉记者，无奈之下他们辗转打听到西安出租车行业有“爱心车厢”服务，才电话联系到西安市出租汽车管理处。告知了自己的诉求后，很快的哥王锋利和他们“结对子”。

“老人每周是一三五，周一和周三7点送，12点20接。周五下午1点送，6点半接。这基本成了我们几个人工作的一部分了。”提起老人的透析治疗时间，王锋利脱口而出。他告诉记者，从2019年开始，他就先一个人接起这个活儿。时间一长，他担心有时候因为自己时间不合适，会耽误老人的治疗时间。于是，他就在“爱心车厢”微信群里发出召集，通过自愿报名成立了小组。现在小组里有6个人，一人一次轮流接或者送，时间安排得明明白白。“老人身体状况不好，今年去透析，都要抱着上车下车。所以我们人多点，都方便。”王锋利告诉记者。

“从2019年至今，王锋利和这个爱心小组已经接送我们老两口有百余次了，就连春节都没有间断过。这2年多来，我们出门全靠这几位好心的哥的姐了，基本每次我都会头天和他们约好，第二天他们准时就会在家门口候着。”程女士说，“爱心车厢”给她家解决了大难题，不但让老两口安心，也让不在身边的子女放心多了。

发展：100多名驾驶员和老年人家庭“结对子”

记者了解到，在西安，像王锋利这样，和老年人家庭“结对子”的哥的姐不在少数。

的姐马金枝从今年年初开始，也固定在接送着一位腿部残疾的患者。每周她都和几名的哥轮流，接送患者往返医院和家中。由于身体不方便，他们都还要协助家属，把患者从车上抱上抱下。“长期接送，其实已经变得很熟悉了。有时候车上给他说说笑笑，感觉人心情也能好很多。”

“所有人，有17岁老人来电需要叫出租车。9月3日早上10点到11点，从崇光路去和平门外中医院。哪位驾驶员可接单请回复。”……类似的信息，记者在西安出租车行业“爱心车厢”的微信群中时常看到。出租汽车管理处工作人员基本一周会接到好几名老人的求助电话，随后他们会立即在微信群里发布。消息一发在群里，通常会有好几名驾驶员“抢单”。

记者了解到，“爱心车厢”创建的起源，也是因为出租车驾驶员在跑车过程中发现不少老人出行和用车的需要，应运而生。

2018年9月的一天，西安市西汽集团亚辉公司“青年文明号”驾驶员刘卫先后接了两次80岁以上的老人。看到两位老人颤颤巍巍上下车的样子，刘卫特别感触，给两位老人免除了车费。回到家后，刘卫做出了一个决定，今后自己只要搭载80岁以上的老人，全部免费，并在微信朋友圈公布了这个决定。刘卫的举动带动了身边的同行，当天就有7名的哥加入到免费接送老人的行列中。

了解到刘卫和几位哥的暖心行动后，西安市出租汽车管理处决定把这种善举在全行业进行推广，联合西安出租汽车协会发起了“西安关爱老人乘车计划”，征集自愿加入行动的驾驶员成立“爱心车厢”团队，为80岁以上单独乘车的老人提供免费乘车服务。征集活动得到了驾驶员的积极响应，仅起初的5天时间，就有1037名的哥的姐报名参加。

截至目前，已有9000余名驾驶员、6000多辆出租车加入到“爱心车厢”团队中，和老年人家庭长期“结对子”的驾驶员就有100多名。关爱高龄老人出行的星星之火已经在西安燎原。

规划：老年人打车热线正在积极筹备

据了解，今年上半年，交通运输部正式发布《关于加快推广应用95128出租汽车约车服务电话号码的通知》，要求各省交通运输主管部门按照任务分解表细化明确本省推广应用95128电话的工作目标、推进计划，更好地便利老年人打车出行。已开通其他约车电话号码服务的城市，也要加快开通95128电话，作为本地出租汽车约车服务的统一入口，或与其他号码并行，共同为广大乘客提供约车服务。

记者9月6日从西安市出租汽车管理处获悉，为了便利老年人打车出行，西安市出租汽车管理处目前正在积极筹备开通95128约车热线。正式开通后，老年人可以拨打热线，由客服人员帮助老年人派车。目前，西安市出租汽车管理处已经组建完成热线的客服团队，20名客服人员将“三班运转”24小时为老年人提供电话约车服务。由1500余名巡游出租车驾驶员和3000余名网约车驾驶员组成的接单团队已经组建完成，驾驶员全部填写了“志愿书”，承诺为老人提供最耐心、最优质的服务。

据了解，目前，95128老年人约车热线已经进入最后的号码办理阶段。号码启用后，将正式投入使用，为老年人解决出行难题。

建议：专职专人维护管理确保热线“持续热”

“不论从身边看，还是放眼整个社会，老年人约车热线都是个利民的大好事。”陕西省社会科学院副研究员王晓勇博士建议，热线开通后，一定要设置专门的职位以及长期的责任人来进行维护管理，确保热线“持续热”。

“我们每个家庭都有老人，老年人出行问题的确应该重点关注。”王晓勇说，在全国统一的热线开通前，西安出租车行业能一直自发坚持做“爱心车厢”，持续帮助老人，这说明大多数西安出租车司机坚持弘扬敬老爱老的传统美德。王晓勇还建议相关部门应该加快热线开通速度，同时加大热线的宣传，让更多老年人知道这个热线，从而方便他们出门。

此外王晓勇认为，也有不少热线，在开通初期挺热，后来就渐渐变冷。对此，他建议，老人打车热线开通后，应该出台负责人制度，由专职专人来做这件事，让热线不流于形式。同时，热线开通后还应该配合制定合理的投诉机制，如果服务中有任何不合理或失职情况，也应受到行业处罚。此外，热线开通后，相应的服务和配套也应该同时升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96620>

(来源：群众新闻)

让老年人的笑容更加灿烂

最近,江西永新一位百岁老奶奶和孙子“骑马飞驰”的视频走红网络。视频中的老人笑容满面,画面中的背景“飞速掠过”,孙子戴长文一番装扮,仿佛正带着身后的奶奶策马奔腾。等镜头拉远网友才发现,原来这是一群晚辈用布景营造出的欢快场面。为了让老人开心,年轻人动脑筋、想办法,大家忍俊不禁的同时也直呼感动。

戴长文说,奶奶虽然年过百岁但很爱热闹,他和家人就经常设计一些充满趣味的互动场景,带着老人玩一玩、乐一乐,还拍成视频给老人看。一个个有趣的短视频背后,是晚辈们孝敬奶奶的一份宝贵心意:让老人在精神上既充实又愉悦。

孝老爱亲是中华民族的传统美德。敬亲养亲,很重要的一点是偷乐悦亲,让父母、祖父母从精神上感到高兴。古时老莱子彩衣娱亲的故事就是如此。老莱子70岁时父母还健在。为使父母开心,他做了一套五彩斑斓的衣服穿在身上,走路时装成小儿跳舞的样子,传为美谈。现代社会,越来越多的年轻人也在用各种方式陪伴老人、愉悦老人:通过手机视频陪90多岁的奶奶吃饭、聊天,逗奶奶开心;帮助老人用短视频回顾自己的人生,让年轻一代了解过去、了解老人……有人讲,“孝道”即“笑道”,精神上的愉悦也是孝顺的重要内容。想方设法博老人一笑,也是用心行孝。

如今,随着我国养老保障体系的日益完善,老年人的生活水平稳步提升。养老金连续十几年上调,惠及更多老年人;织起世界上最大的社会保障网,参加养老保险人数超过10亿;膳食供应、日常照料、保健康复等各种服务也日益健全……腰包鼓了、日子好了,老年人对精神文化生活也有了更多需求。养老要养心,如何为老年人的晚年生活增加乐趣和意义,晚辈们不妨多做尝试,在形式和内容上精心考虑,尽量做到让长辈高兴、愉快。

家人多用心,社会提供更多帮助。老年大学增设各类课程、社区建起老年活动驿站、街道组建老年兴趣小组……所有乐所的良好氛围日渐浓厚。相信在各方努力下,老年人的精神会更加愉悦,老年人的笑容会更加灿烂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96629>

(来源:中工网)

老年人打车出行方便了

打车软件的普及给人们带来了方便,但同时也给老年人打车带来了困扰。为此,国务院办公厅和交通运输部先后印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《2021年老年人打车出行方案》,以解决老年人打车难的问题。《中国消费者报》记者调查发现,近来,不仅各种适老化约车产品和约车服务纷纷推出,在一些城市的小区门口,还设立了自助打车牌,一键叫车,就连几乎被人们遗忘的电话叫车服务也重新启用了。

电话叫车回来了

“电召车”即电话约车,这曾经是人们约车的主要方式,但随着网约车的兴起,“电召车”一度销声匿迹了。为了方便不会使用网约车的老年人打车,近段时间,这一久违的约车方式升级换代后重出江湖。《中国消费者报》记者看到,在北京一些小区已经张贴出了“电召车”的电话号码。与此同时,北京最大的出租车调度中心奇华调度中心与高德打车合作推出了“新电召”服务,并且在北京城六区之外的10个区实现了全覆盖。

那么,“电召车”好用吗?记者拨通了电召车号码961106,很快就有服务人员接听,并介绍说:“现在约车收费5元,如果约明天的车收费6元。目前只接受提前一天的约车服务。”

了解到收费情况后,记者约车从石景山金顶街到海淀区娘娘庙。约车后,记者在路边站了35分钟,连续打了3次961106,终于有出租车接单。上了出租车,记者抱怨说等了30多分钟,要是老年人在马路边站这么长时间恐怕已经站不住了。司机师傅有些不以为意地说:“这很正常,你这个活儿距离太近,去的地方又偏,没人愿意拉。”

记者跟这位师傅聊了起来。师傅说他开出租车已经20多年了,并告诉记者:“‘电召单’发来时先显示在车辆自带的车载屏幕上,司机可以选择接或不接。一些路程短的小单,没人接是常事。不过现在出现了一种‘新电召’,实行的是派单,不接都不行。我朋友在平谷开电动出租车,他说每天都能接到六七单‘新电召’的单子,叫车的基本都是老年人。这单量可不少,我们多少年都没怎么接到过‘电召’的活儿了。”

记者了解到,加入“新电召”的出租车司机都要先下载注册一个“好的出租联盟”APP,用以接收乘客的电召请求。在这个APP上,“电召单”实行抢派结合模式,即乘客电话叫车后,调度中心服务人员记录乘客的起终点,再由系统将信息告知出租车司机,如果无人接单,系统会直接派到距离较近司机的APP上,司机按照导航指示去接乘客即可,不能随意取消。

目前北京“新电召”服务暂时只覆盖了平谷、密云、房山等远郊区县,在市区还是抢单模式。

网上约车变简单

为了改善老年人使用约车软件困难的问题,不少网约车平台推出了助老模式。《中国消费者报》记者测试了多款网约车软件的助老模式后发现,界面简洁、大号字体、系统自动识别上车地点、一键叫车是这种模式的标配功能,有的平台甚至增加了无须输入目的地就可以叫车的功能。然而记者也发现,尽管功能不断优化,但多数老年人仍然不会使用约车软件。

记者了解到,滴滴、首汽约车、高德等约车软件都已经在手机客户端或微信小程序上设置了助老模式。高德地图工作人员张博告诉《中国消费者报》记者,考虑到老年人不太会用出行类的叫车APP,但大都会使用支付宝、微信扫码,所以不少约车软件选择在支付宝和微信小程序上开通助老模式。

记者打开微信小程序当中的“高德打车”,页面显示有“打车”“助老模式”两个选项。选择“助老模式”后,系统跳转到一键叫车页面,该页面上上车地点采取自动定位,到达地点显示“可不输入地点”,屏幕中间有一个“呼叫出租车”的圆形大按键,按下即可叫车。记者呼叫出租车后,页面显示“最快3分钟接驾”。

当接单的司机看到记者时还有些困惑:“您去哪儿啊?这个订单很奇怪,我这里怎么没显示终点?”记者解释说是平台推出的一键叫车服务,司机恍然大悟:“我这还是第一次拉一键叫车的活儿呢。这服务挺好的,老年人打车很难,我拉过的绝大部分老人都是让孩子帮忙叫车、结账。就这样,还经常会有老人记不住车牌号,找不到应该乘坐的车。”

下车后,记者又打开“出租车助老出行”小程序,点击进去就是带有定位功能的一键叫车页面,且无须输入终点。记者点击“叫车”键,半分钟之后就有机接单。除了车牌号,系统还显示了司机当前距离有多远、大概几分钟能到。

记者还发现多数助老版约车小程序都不限制使用年限,只有滴滴出行的“滴滴老年版”小程序明确标注只提供60周岁以上的老年人,未达年龄者不能使用。

助老版约车应用软件的推出给老年人带来了方便。首汽约车运营总监王金虹告诉《中国消费者报》记者,今年以来,首汽约车平台的无障碍车和助老模式已经累计服务近万人次,该公司还在推进和社区养老、养老机构的合作。

不过记者在采访中发现,不少老年人不知道约车软件上线了助老模式。还有老年人表示只会打电话,其他功能不会用,学了也一会儿就忘,约车软件即便推出了助老模式也不会使用。

暖心车站真暖心

《中国消费者报》记者在北京市朝阳区、丰台区都看到了专为老年人打车而设置的暖心车站。据了解,暖心车站是由高德打车和北京市社区服务相关单位合作设立的,目前选取了北京的20个小区作为试点。这20个小区大多人口密集,有的还是北京市老龄化人口服务重点社区。

记者在丰台康泽园小区北2门旁看到了新设立的暖心车站的站牌。暖心车站站牌的显示屏上有一个二维码,提示老年人可以通过支付宝或微信一键扫码呼叫出租车。此外,考虑到老年人不会使用智能手机,暖心车站还写上了“电召”电话,供老年人电话叫车使用。

记者使用微信扫描二维码后,手机就跳转到了一个叫车页面。叫车起点就是车站所在的位置“康泽园小区北2门”,终点不用输入。起终点信息栏之下有一个大大的“呼叫出租车”按钮。点击后1分钟,系统显示有一位司机师傅已经接单正在赶来,车牌号也显示在了手机屏幕上。司机到达之后,乘客可以像路边招手叫车那样告诉司机想去的地点,下车时用现金结账或扫码支付均可。记者还发现一键叫车支持行程分享,亲友能实时获知乘车人位置,让行程更安心。

家住康泽园小区的孙大爷对《中国消费者报》记者说:“这样的措施挺好。招手打车不容易叫到车,平时出门都要让孩子们帮着叫车,要是赶上孩子出差,还要在其他城市遥控我到哪里、找什么车牌号的车乘坐。现在方便了,我自己就能打车了。”

张博介绍说,据他们了解,体验过暖心车站的老年人都觉得使用过程中没有障碍。但是因为部分社区没有大范围宣传,很多老年人还不知道有这样的功能。

不过孙大爷有些担心地提出了一个问题:“这家人口是有打车的站牌,可是打车去的地方没有站牌怎么办,这不成了有去无回?”

专家建议:全面改善需要全方位改变

一番体验后,记者发现,新的服务举措的确让老年人打车方便了许多,但是仅靠一两项措施无法从根本上改变老年人打车难这一问题。

中国老龄科研中心研究员王莉莉在接受《中国消费者报》记者采访时建议,解决老年群体打车难的问题,可以由居家养老服务驿站、社区居委会等组织定期开展一些培训活动,教老年人使用智能手机,学习使用打车软件。

中国社会科学院生态文明研究所研究员单晋青也对《中国消费者报》记者表示,解决老年人打车难的问题,除了通过家庭、社区等单位的培训,还要进一步完善基础设施,优化出行和支付方式。比如在老年人相对密集的小区,可以由政府和企业共同推广一键叫车电子屏,也可以打通老年卡和地铁、公交、出租车的支付渠道,并在小区门口甚至单元楼门口安装刷卡叫车设备,让老年人刷老年卡即可完成约车、支付。

据首汽约车运营总监王金虹介绍,首汽约车正在探索与手机NFC、养老助残卡等支付手段的打通。未来,还有望跟一些智能穿戴设备厂商合作,乘客使用嵌入了手机卡的智能穿戴设备就能实现一键叫车服务。

互联网的发展为人们提供了更便捷的出行方式和更高质量的生活状态,但在无形中却给老年群体带来了不便。破解这道“数字鸿沟”,还要靠整个社会的群策群力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96630>

(来源:中国消费者报)

老龄数据

福建:宁德人口老龄化趋势明显

人口老龄化已经成为全国和全球趋势,我市亦不可避免,这是经济社会发展的结果,也是我们面临的挑战,通过2020年第七次全国人口普查数据来看,我市人口老龄化趋势明显,逐步加快。

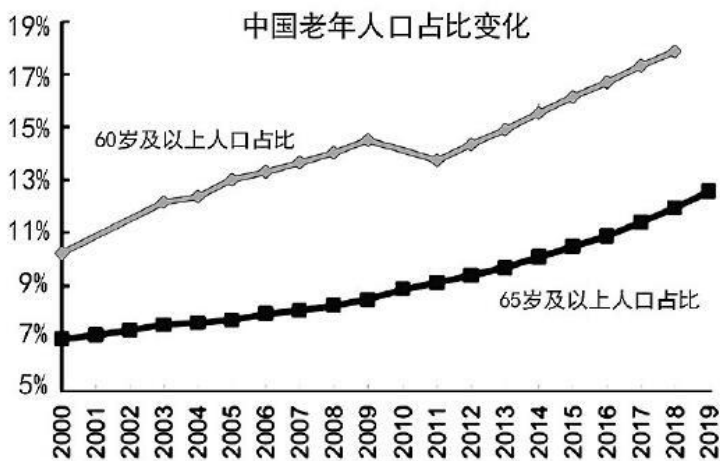
一、我市人口老龄化的特点

(一)全市人口老龄化加深

全市常住人口中,0-14岁649501人,占20.6%;15-59岁1919606人,占61.0%;60岁及以上577682人,占18.4%,其中:65岁及以上人口399525人,占12.7%。与2010年相比,0-14岁人口比重提高5.0个百分点,

15-59岁人口比重降低10.0个百分点，60岁及以上人口比重提高5.1个百分点，65岁及以上人口比重提高3.5个百分点。

表一 历次普查的人口年龄构成情况表



资料来源：国家统计局、联合国、中金公司研究

单位：%

按照联合国人口年龄构成划分标准衡量，65岁老年人口占总人口比重超过7%-14%为老年型社会，从表一的少年儿童系数、老年人口系数、老年比等各个指标可以看出，我市在五普（2000）年已经进入老年型社会的初期，2010年是属于老年型社会的成长期，2020年持续老年化状态，人口老龄化程度进一步加深，人口红利逐渐减弱。

（二）山区县人口老龄化突出

从普查数据看，全市各县（市、区）60岁及以上人口占比均超过了10%，均达到10%的老龄化社会标准。其中蕉城人口年龄结构最年轻，60岁及以上人口占比为13.3%；古田人口年龄结构最老化，60岁及以上人口占比达23.5%；屏南、寿宁、周宁也超过20%的深度老龄化社会标准。

（三）男性老年人口多于女性

从60岁及以上老年人口的性别构成来看，2020年男性老年人口298079人，占老年人口的51.6%；女性老年人口279603人，占老年人口的48.4%；男性老年人口数量多于女性老年人口数，性别比（以女性为100）106.6。

二、分析原因

一是生育政策的放宽，使我市少儿人口比重提高，人民生活水平不断提高，医疗保健水平不断改善，人均寿命不断延长，老龄化进程加快。

二是16-59岁劳动年龄人口总量下降，且平均年龄老化，2020年全市16-59岁劳动年龄人口188.81万，占60.0%，与2010年六人普比减少7.22万，下降9.5个百分点，16-59岁劳动年龄人口平均年龄为38.70岁，比2010年的36.70岁，增加2岁。

三是人口流动对我市山区县和经济欠发达地区影响较大，2020年我市市人户分离人口110.88万人，其中：市辖区内人户分离人口15.59万人，流动人口95.29万人。流动人口中，跨省流动人口15.43万人，省内流动人口79.85万人。可以看出，10年来，流动人口增量超过五成，七人普的普查时点，平均每10个常住人口就有3.52个人户分离人口、有3.03个流动人口，与2010年相比，平均每10个常住人口中人口分离人口增加1.31人、流动人口增加0.91人，可见由于经济社会的高速发展及区域中心城市发展，农业转移人口市民化进程深入推进，更多乡村有能力、年轻人口加入到流动人口大军中，影响我市山区县和经济欠发达地区的人口结构类型。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=96642>

（来源：宁德统计局）

政策法规

适用于老年人的家用电器通用技术要求

标准号：GB/T40443-2021

中文标准名称：适用于老年人的家用电器通用技术要求

英文标准名称：Household electrical appliances suitable for older persons—General technical requirements

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=96590>

（来源：国家市场监督管理总局）

云南省人民政府办公厅关于促进养老托育服务健康发展的实施意见

云政办发〔2021〕34号

各州、市人民政府，省直各委、办、厅、局：

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）精神，加快推进全省养老托育服务健康发展，不断满足人民群众多样化、多层次养老托育服务需求，经省人民政府同意，结合我省实际，提出以下意见。

一、加强政策支持

（一）加强科学规划布局。将养老托育纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，制定《云南省“十四五”养老服务体系发展规划》、《云南省“十四五”托育服务发展规划》，促进养老托育服务能力提质扩容和区域均衡布局。各州、市人民政府根据“一老一小”人口分布和结构变化，制定总体性兜底保障解决方案、养老托育服务清单。建立常态化督查机制，督促专项规划、方案、清单的编制和实施，确保新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

（二）强化用地保障和资源利用。支持各类主体利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务，将养老托育服务机构和设施用地纳入社区服务设施用地。符合划拨用地目录的，可采取划拨方式予以保障。农村集体经济组织可依法使用本集体经济组织所有的建设用地自办或以出让、出租、入股、联营建设用地使用权等方式与其他单位和个人共同举办养老托育服务设施。鼓励非营利性养老托育服务机构以租赁、出让等有偿方式使用取得国有建设用地使用权，支持政府以作价出资或者入股方式提供土地，与社会资本共同投资建设养老托育服务项目。

（三）落实财税支持政策。全面贯彻各项减税降费政策。养老托育服务机构符合条件的收入，按照有关规定享受增值税、企业所得税等税收优惠。对养老托育服务机构招聘就业困难人员，签订劳动合同并缴纳社会保险的，按照规定落实社会保险补贴。对承受或提供房产、土地用于养老托育服务的，按照政策规定免征其契税、房产税、城镇土地使用税和城市基础设施配套费等有关费用。推进长期护理保险制度试点工作，探索符合我省实际的长期护理保险模式。

（四）提高人才要素支撑能力。按照国家职业技能标准和行业企业规范，开展养老托育从业人员岗位技能提升培训、岗前培训、转岗专业培训和创业培训。把养老托育有关工种培训纳入职业技能培训、创业培训补贴标准目录。支持行业协会、家政企业、培训机构等开展养老托育等家政培训。推进职业院校校企合作，不断探索工学一体化、产教融合的校企合作人才培养模式，为养老托育发展提供人力资源支持。引导有条件的高校、职业院校结合我省养老托育工作的发展实际开设有关专业。鼓励现有开设养老服务类专业的职业院校开展养老服务有关专业“1+X”证书试点。按照规定参加职业技能培训的护工、保育员、育婴员等可享受培训补贴。

（五）强化金融服务能力。探索设立养老托育服务领域的产业投资基金。支持省内符合条件的养老机构发行养老产业专项企业债券，鼓励发行可续期债券。鼓励各地积极申报地方政府专项债券用于符合条件的养老项目。鼓励省内各类金融机构开发符合养老托育生命周期需求的差异化金融产品，推进应收账款质押贷款，探索收费权质押贷款。鼓励省内各类金融机构合理确定贷款期限，灵活提供循环贷款、年审制贷款、分期还本付息等多种贷款产品和服务。鼓励保险机构探索开展养老托育机构融资性保证保险业务，提供融资增信服务。支持保险机构开发有关责任保险及机构运营保险。

二、扩大服务供给

（六）推进居家社区配套服务设施建设。在城市居住社区建设补短板城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设。新建住宅小区应按照国家每百户不少于20平方米建筑面积配建社区居家养老服务设施用房，且单处用房建筑面积不得少于300平方米，到2025年配建设施达标率达到100%。已建成的小区按照每百户15平方米以上的标准，采取政府回购、租赁、改造等方式，因地制宜补足养老设施，并同步开展消防设施改造。到2022年底，原则上所有街道至少建有1个具备综合功能的社区养老服务机构，辖区面积不大、老年人口不多、养老需求不突出的邻近街道可共建1个养老服务机构。在新建居住区规划、建设与常住人口规模相适应的婴幼儿

照护服务设施及配套安全设施。老城区和已建成居住区无婴幼儿照护服务设施的，要限期通过购置、置换、租赁等方式，按照有关安全标准改造建设并通过验收，或经消防安全检查具备消防安全条件。

(七) **优化居家社区服务。**对有失能、残疾、高龄老年人的困难家庭实施居家适老化改造，每年支持5000户，到2025年共支持2.5万户。建立以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制，到2025年社区日间照料机构覆盖率达到90%。鼓励有条件的地区将婴幼儿照护服务纳入社区服务范围。依托当地基层医疗卫生机构及医务人员、计生宣传员、社会组织等建立社区婴幼儿照护服务队伍，开展公益性照护服务。到2025年，婴幼儿早期发展知识普及率、家长及婴幼儿照护者接受科学育儿指导率均达到90%。

(八) **提升养老托育机构水平。**省级财政统筹整合既有预算资金支持公办养老机构建设，充分发挥省内各级各类公办及公建民营养老机构兜底保障作用。各地要切实落实福利彩票公益金支持养老服务体系建设政策要求，确保将政府用于社会福利事业的彩票公益金55%以上用于养老服务体系建设。到2025年建立覆盖县、乡镇、村的三级养老服务网络，每个县、市、区建成1所失能照护服务机构，50%以上的乡镇建有1所具有综合服务功能的养老机构，所有街道至少建有1个具有综合功能的街道养老服务服务中心，护理型床位占比不少于55%，生活不能自理特困人员集中供养率不低于60%，有集中供养意愿的特困人员集中供养率达100%。对承担一定指导功能的示范性婴幼儿照护服务机构、社区婴幼儿照护服务设施，各地可结合实际安排资金给予补助。鼓励社会向婴幼儿照护服务机构进行捐赠。完善公建民营机制，鼓励通过公建民营、购买服务等方式，引入社会力量参与建设和管理，探索开展连锁化运营，提升运营效率和兜底服务能力与水平。

(九) **推动培训疗养资源转型发展养老服务。**各地要将转型发展养老服务作为党政机关和国有企业事业单位所属培训疗养机构改革的主要方向，按照“应改尽改、能转则转”的原则，加快推进培训疗养机构转型为养老服务设施，谋划一批培训疗养机构转型发展养老服务项目，统筹解决资产划转、改变土地用途、房屋报建、规划衔接等困难，确保2022年底前基本完成改革并投入运营。转型为养老服务设施的培训疗养机构，主要面向工薪阶层提供质量有保证、价格可负担的普惠型养老服务。

(十) **拓宽普惠性服务供给渠道。**实施养老托育城企联动专项行动，充分发挥中央预算内投资撬动作用，鼓励各州、市、县、区人民政府结合实际研究制定土地、规划、财政、融资、医养结合、人才培养等支持性“政策包”，带动企业提供普惠性养老托育“服务包”，建设一批具有带动效应、承担示范作用的普惠性服务机构。鼓励通过公建民营、民办公助等多种方式向社会提供普惠性婴幼儿照护服务。支持在就业人群密集的产业聚集区域和有条件的用人单位，以单独或联合有关单位共同举办的形式，为园区从业人员和职工提供托育服务。鼓励有条件的幼儿园开设托育班，招收2—3岁幼儿。鼓励有条件的妇幼保健机构和医疗卫生机构以拓展业务范围或申请法人登记等方式，提供普惠性婴幼儿照护服务。到2025年，全省托育服务体系基本形成，每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数3个。

三、打造发展环境

(十一) **促进医养融合发展。**持续推动打造世界一流“健康生活目的地牌”，推动养老服务业与教育、健康、文化、旅游、体育、家政等幸福产业融合发展，鼓励各类市场主体提供适合老年人的文体娱乐等养老拓展服务。发挥中医药独特优势，加强社区卫生服务中心、乡镇卫生院中医馆、国医堂等中医综合服务区建设。健全社区老年大学办学网络，到2025年，各县、市、区至少建有1所老年大学，50%以上乡镇、街道建有老年学校。积极融入全国老年教育资源共享和公共服务平台建设。

(十二) **深化医养有机结合。**鼓励省内养老机构与各类医疗卫生机构通过协议、合作共建、服务外包等方式开展合作，支持医务人员到医养结合机构执业。落实家庭医生签约制度。到2025年，打造100家医养结合优质服务单位。探索乡镇卫生院、农村敬老院一体化建设、运行，实现农村敬老院能养老、可看病；探索村卫生室与农村互助幸福院开展协议服务、委托管理等基层医养结合试点建设。养老机构内部设置诊所、卫生所(室)、医务室、护理站的，实行备案管理，符合条件的按照相关规定纳入医保协议管理范围。提升养老机构应急能力，加强工作人员应急知识培训。支持二级及以下公立医院转型发展成为医养结合机构，有条件的二级以上综合性医院开设老年医学科，二级以上中医医院设置治未病科。到2025年，三级中医医院设置康复科比例达85%。

(十三) **推动用品产业发展。**完善我省养老托育服务地方标准体系。推动开展老年人、婴幼儿用品质量测评、验证和认证工作。推动与老年人和婴幼儿生活息息相关的食品、药品、保健品行业规范发展。积极引进健康管理类可穿戴设备、便携式健康监测设备等产品生产，逐步实现产业化发展。推广环境监控、老年人监护、防走失定位等智能辅助产品。

(十四) **培育智慧养老托育新业态。**推进互联网、大数据、人工智能、5G等信息技术和智能产品在养老托育领域的深度应用，整合利用互联网、移动终端、信息平台、公共服务等资源，采取智能化呼叫、手机APP等多种手段，优化界面交互、操作提示、语音辅助等功能，为居家老年人提供便捷智慧健康养老服务。支持省内有条件的机构发展互联网直播互动式家庭育儿服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。依托医疗机构、高等院校、社会组织及志愿者等建立覆盖医学、心理、教育、健康等领域的育儿专家库。

(十五) **加强宜居环境建设。**结合老旧小区改造，加快推进城乡公共基础设施适老化改造。支持城镇老旧小区住宅加装电梯。加强母婴设施配套建设，用人单位应设置育婴室、哺乳室。在建筑面积超过1万平方米或日客流量超过1万人的交通枢纽、商业中心、旅游景区、医院等公共场所建立母婴室。以满足老年人生活需求和营造婴幼儿成长环境为导向，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。加快完善城市公共交通运输工具的无障碍设备配置，提升出租汽车适老化服务水平，鼓励和引导网约车平台企业、定制客运企业、农村客运企业等服务平台设置“无障碍出行”功能。

四、完善监管服务

(十六) **完善养老托育综合监管体系。**切实加强全省养老托育机构质量安全、从业人员、资金管理、运营秩序等监管。全面推行“双随机、一公开”监管，引导互联网平台建立用户评价体系，依法公示养老托育服务注册登记备案、行政处罚、抽查检查结果、消防安全检查结果等信息。不具备消防安全条件的，不得从事养老托育服务。依法逐步实行工作人员职业资格准入制度，对虐待老人、虐童等行为零容忍，对有关个人和直接管理人员实行从业限制。依托国家企业信用信息公示系统(云南)，建立健全养老托育机构涉企信息统一归集共享工作机制，实施信用约束和联合惩戒。

(十七) **切实防范各类风险。**将养老托育纳入全省公共安全重点保障范围，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。金融机构加强对资金异常流动情况及其他涉嫌非法集资可疑资金的监测。加大对以养老托育名义非法集资的风险排查力度，依法打击“一老一小”领域以虚假投资、欺诈销售、高额返利等方式进行的非法集资，保护消费者合法权益。行业主管部门按照工作职责做好本行业、本领域非法集资风险排查和监测预警，强化日常监督管理，做好非法集资防范和配合处置工作。

(十八) **优化政务服务环境。**进一步梳理优化办事流程，减少办理环节，完善养老托育机构备案工作指南，制定政务服务事项清单。推进同一事项无差别受理、同标准办理，力争实现“最多跑一次”。养老托育机构经营场所同一县、市、区范围内的免于办理分支机构登记。

(十九) **积极发挥多方合力。**支持以普惠为导向建立多元主体参与的养老和托育产业合作平台。鼓励采取提供场地、减免租金等措施，引导社会力量依法举办专业化、连锁化养老托育服务机构。支持公益慈善类社会组织参与，建立健全“一老一小”志愿服务项目库。将养老托育青年志愿服务纳入全省青年志愿服务项目交流大赛统筹安排。发挥协会、商会在信息服务、行业自律、品牌建设、政策咨询等方面的作用，开展养老托育机构用户评价，促进行业规范发展。

(二十) **强化数据资源支撑。**加快全省人口基础信息库建设。探索构建托育服务统计指标体系，推进重要指标年度统计。健全覆盖全人群、全生命周期的人口发展监测分析系统，结合第七次全国人口普查，开展人口变动情况及趋势影响系统评估和养老托育产业前景展望研究，在确保信息安全和隐私保护前提下，通过发布年度报告、白皮书等形式，公开养老托育有关数据和案例分析。

五、强化组织保障

(二十一) **加强组织领导。**各级政府建立健全养老托育工作推进机制，统筹推进养老托育体制改革、政策制定、检查督促等工作。

(二十二) **强化责任落实。**各地各部门要按照职责分工，明确目标任务、细化工作措施、落实主体责任，推动工作落实。各级政府要定期向同级人民代表大会常务委员会报告养老托育服务能力提升成效。省发展改革委要加强对本意见落实情况跟踪督促，及时向省人民政府报告。

附件：1.云南省养老托育服务健康发展主要目标

2.云南省养老托育服务健康发展重点任务及责任分工

云南省人民政府办公厅

2021年8月12日

(此件公开发布)

附件1云南省养老托育服务健康发展主要目标

序号	指标	2025年目标值
1	各地新建城区、新建居住（小）区配套建设社区养老服务设施达标率	100%
2	护理型床位占养老机构床位总数比例	≥55%
3	社区日间照料机构覆盖率	90%
4	生活不能自理特困人员集中供养率	≥60%
5	有集中供养意愿的特困人员集中供养率	100%
6	居家适老化改造户数（特殊困难老年人家庭）	2.5万户
7	乡镇、街道建有老年学校占比	50%
8	医养结合优质服务单位	100家
9	三级中医医院设置康复科比例	85%
10	托育服务体系	基本形成
11	每千人拥有3岁以下婴幼儿托位数	3个
12	婴幼儿早期发展知识普及率、家长及婴幼儿照护者接受科学育儿指导率	90%

附件2云南省养老托育服务健康发展重点任务及责任分工

序号	重点任务	责任单位
1	将养老托育纳入国民经济和社会发展总体规划统筹推进。制定养老、托育“十四五”专项规划，促进服务能力提质扩容和区域均衡布局。	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
2	各州、市人民政府根据“一老一小”人口分布和结构变化，制定总体性兜底保障解决方案、养老托育服务清单。	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
3	建立常态化督查机制，督促专项规划、方案、清单的编制和实施，确保新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。	省住房城乡建设厅、省自然资源厅、省民政厅、省卫生健康委、省残联按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
4	支持各类主体利用存量低效用地和商业服务用地等开展养老托育服务。	省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省民政厅、省卫生健康委按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。

序号	重点任务	责任单位
5	落实财税支持政策。	省财政厅、省税务局、省民政厅、省卫生健康委、省人力资源社会保障厅按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
6	支持有条件的职业院校开设养老托育服务有关专业或课程。建立健全工学一体化和省、州市、县三级培训体系。	省教育厅、省人力资源社会保障厅、省发展改革委、省民政厅、省商务厅、省卫生健康委等按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
7	在城市居住社区建设补短板和城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设。	省住房城乡建设厅牵头；省发展改革委、省民政厅、省自然资源厅、省卫生健康委、省消防救援总队配合，各州、市人民政府负责。
8	每年支持 5000 户有失能、残疾、高龄老年人的困难家庭实施居家适老化改造。	省民政厅、省卫生健康委、省发展改革委、省财政厅、省残联按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
9	打造以社区为平台、社会组织为载体、社会工作者为支撑的居家社区养老服务“三社联动”机制。	省民政厅、省卫生健康委、省财政厅、省残联按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。

序号	重点任务	责任单位
10	省级财政统筹整合既有预算资金支持公办养老机构建设。	省财政厅、省民政厅按照职责分工负责。
11	统筹整合各级政府用于社会福利事业的彩票公益金，将 55%以上的资金用于支持发展养老服务。	省财政厅、省民政厅按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
12	加快推进将培训疗养机构转型为养老服务设施，谋划一批培训疗养机构转型发展养老服务项目。	省发展改革委、省民政厅按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
13	建设一批具有带动效应、承担示范性的普惠性服务机构。支持在就业人群密集的产业聚集区域和有条件的用人单位，以单独或联合有关单位共同举办的方式，为园区从业人员和职工提供托育服务。	省发展改革委牵头，省民政厅、省卫生健康委、省自然资源厅、省住房城乡建设厅等部门参加，各州、市人民政府负责。
14	引导金融机构提升服务质效。	人民银行昆明中心支行、云南银保监局、省财政厅、省住房城乡建设厅、云南证监局、省发展改革委按照职责分工负责。

序号	重点任务	责任单位
15	促进康养融合发展。	省发展改革委、省民政厅、省卫生健康委、省教育厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省体育局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
16	深化医养有机结合。	省卫生健康委牵头；省发展改革委、省民政厅、省住房城乡建设厅、省医保局配合，各州、市人民政府负责。
17	完善养老托育服务地方标准体系，推动开展老年人、婴幼儿用品质量测评、验证和认证工作。	省市场监管局、省民政厅、省卫生健康委按照职责分工负责。
18	整合利用互联网、移动终端、信息平台、公共服务等资源，为居家老年人提供便捷智慧健康养老服务。支持省内有条件的机构发展互联网直播互动式家庭育儿服务。	省民政厅、省卫生健康委、省工业和信息化厅、省通信管理局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。

序号	重点任务	责任单位
19	支持城镇老旧住宅加装电梯。加强母婴设施配套建设。	省住房城乡建设厅、省民政厅、省卫生健康委、省自然资源厅按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
20	加强宜居环境建设，推动形成一批具有示范意义的活力发展城市和社区。	省住房城乡建设厅、省民政厅、省卫生健康委按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
21	完善养老托育综合监管体系。	省民政厅、省卫生健康委、省市场监管局、省住房城乡建设厅、省消防救援总队按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
22	将养老托育纳入全省公共安全重点保障范围，建立完善养老托育机构突发事件预防与应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等工作机制。	省民政厅、省卫生健康委、省应急厅、省市场监管局、省公安厅、省消防救援总队按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
23	严防“一老一小”领域非法集资，加大非法集资排查力度，保护消费者合法权益。	省民政厅、省卫生健康委、省公安厅、云南银保监局、省地方金融监管局按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。

序号	重点任务	责任单位
24	梳理优化县、市、区办事流程，完善养老托育机构备案工作指南，制定政务服务事项清单。	省民政厅、省卫生健康委按照职责分工负责，各州、市人民政府负责。
25	支持公益慈善类社会组织参与，建立健全“一老一小”志愿服务项目库。	省总工会、团省委、省残联、省民政厅、省卫生健康委按照职责分工负责。
26	加快全省人口基础信息库建设。探索构建托育服务统计指标体系。	省公安厅、省统计局、省卫生健康委按照职责分工负责。
27	加强对本意见落实情况的跟踪督促。	省发展改革委牵头；有关部门配合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96651>

(来源：云南省人民政府办公厅)

《云南省人民政府办公厅关于促进养老托育服务健康发展的实施意见》的政策解读

为全面深化政府信息公开，方便社会公众更好地理解《云南省人民政府办公厅关于促进养老托育服务健康发展的实施意见》（以下简称《实施意见》）的相关内容，加快推进全省养老托育服务健康发展，现就《实施意见》出台的背景、目的意义、特点内容等解读如下：

一、《实施意见》出台的背景

尊老爱幼是中华民族的优良传统，养老托育直接服务“一老一小”，关系亿万老年人幸福晚年，关系亿万儿童健康成长，关系每一个家庭和社会的和谐稳定。党中央、国务院历来高度重视养老托育问题。党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，为养老托育工作指明了发展方向。2020年12月，国务院办公厅印发《关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）。为认真贯彻落实国办发〔2020〕52号文件精神，云南省在认真学习领会文件精神的基础上，研究提出了贯彻落实意见，广泛听取意见建议，凝聚智慧力量，形成了我省的《实施意见》。

二、《实施意见》出台的意义

人口老龄化是社会发展的重大趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一段时期我国的基本国情。我省从2000年进入老龄化社会，近年来增速明显加快，“十四五”时期是全省老龄化程度日益加深的时期，也是破解老龄化问题的关键时期。当前，我省老年人口规模大、增速快，适龄人口生育意愿较低，人口均衡和可持续发展面临新的形势。同时随着全面三孩政策的深入落实，老百姓对养老托育服务的需求更加旺盛、更加迫切。出台《实施意见》促进养老托育服务健康发展，是积极应对人口老龄化的关键举措，是以人民为中心思想的集中体现，对于减轻家庭养老育幼负担、促进人口长期均衡发展、保障和改善民生、培育经济发展新动能等具有重要意义。

三、《实施意见》的主要内容

《实施意见》认真贯彻落实国家文件精神，从我省实际出发，主要围绕加快推进全省养老托育服务健康发展，不断满足人民群众多样化、多层次养老托育服务需求，提出相应的政策措施，分5个部分共22条措施。

第一部分是政策支持方面，主要包括加强科学规划布局、强化用地保障和资源利用、落实财税支持政策、提高人才要素支撑能力、强化金融服务能力等5方面的措施。强调了要把养老托育纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，促进养老托育服务能力提质扩容和区域均衡布局，强化政府保基本兜底线职能。

第二部分是扩大服务供给方面，提出了推进居家社区配套服务设施建设、优化居家社区服务、提升养老托育机构水平、推动培训疗养资源转型发展养老服务、拓宽普惠性服务供给渠道等5方面措施，不断扩大多方面与、多种方式的服务供给。

第三部分是打造发展环境方面，提出了促进医养融合发展、深化医养有机结合、推动用品产业发展、培育智慧养老托育新业态、加强宜居环境建设等5方面措施，力求打造创新融合、包容开放的发展环境。

第四部分是完善监管服务方面，提出了完善养老托育综合监管体系、切实防范各类风险、优化政务服务环境、积极发挥多方合力、强化数据资源支撑等5方面措施，推动建立健全完善高效的监管服务体系。

第五部分是组织保障方面，提出了加强组织领导、强化责任落实等2方面措施。提出了各级政府要建立健全养老托育工作推进机制，统筹推进养老托育体制改革、政策制定、检查督促等工作。各级各部门要按照职责分工，明确目标任务、细化工作措施、落实主体责任，推动工作落实。

四、《实施意见》的主要特色

《实施意见》认真对照国家文件确定的工作举措编写，确保全面贯彻落实国家要求的同时，注重结合云南实际，彰显云南特色，注重解决操作层面问题，主要体现在：

（一）明确发展目标

《实施意见》以《云南省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》的相关目标值为依据，将我省“十四五”时期养老和托育涉及到的主要指标以附件的形式列出到2025年的量化目标。在充分采纳有关部门的意见建议基础上，经过修改完善，最后筛选了12个指标，便于此项工作的评价和推进。

（二）彰显云南特色

《实施意见》对国家顶层设计的宏观性、导向性政策措施，都逐一进行了严格贯彻和落实，并一一细化体现。同时针对云南实际，还提出了持续推动打造世界一流“健康生活目的地牌”，推动养老服务业与教育、健康、文化、旅游、体育、家政等幸福产业融合发展，依托国家企业信用信息公示系统（云南）实施信用约束和联合惩戒，建立健全“一老一小”志愿服务项目库，制定养老托育服务清单，引导有条件的高校、职业院校结合我省养老托育工作的发展实际情况开设相关专业，鼓励省内各类金融机构开发符合养老托育生命周期需求的差异化金融产品，开展公益性照护服务等具有云南特色的具体措施。

（三）注重可操作性

为确保将任务落到实处，《实施意见》强调要从加强组织领导、强化责任落实等方面推进工作。同时，为使各项任务更加简明了，《实施意见》以附件形式列出重点任务及责任分工，对照国家意见细化提出了27项具体的重点任务，每项重点任务均明确了省级相关部门，确保各项任务有省级部门负责落实，便于分工协作，形成工作合力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=96652>

(来源：云南省发展和改革委员会)

养老研究

应对人口老龄化重在制度建设

把积极应对人口老龄化上升为国家战略，是党中央科学研判我国人口老龄化新态势、深刻分析我国经济社会发展新形势、审时度势作出的重大战略部署，标志着老龄工作进入了国家战略新阶段，相关制度体系也要不断完善，为国家战略的实施提供重要支撑，从而形成合力，推动我国老龄事业全面协调可持续发展。

人口老龄化对经济运行全领域、社会建设各环节、社会文化多方面乃至国家综合实力和国际竞争力，都具有深远影响。积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措。党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略。把积极应对人口老龄化上升为与科教兴国、乡村振兴、健康中国等并列的最高层级的国家战略，使之成为党和国家的中心工作之一，这是党中央科学研判我国人口老龄化新态势、深刻分析我国经济社会发展新形势、审时度势作出的重大战略部署，具有里程碑、划时代意义。国家战略，贵在实施。今年5月召开的中共中央政治局会议强调，要贯彻落实积极应对

对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。在新发展阶段，我们要从确立积极观念、健全关键制度、补齐法律短板、推动资源整合、实现精准聚焦、加强基础研究等方面发力，构建积极应对人口老龄化的制度体系，多策并举破解人口老龄化难题。

确立积极观念

实施积极应对人口老龄化国家战略，关键在“积极”，要义也在“积极”，要把积极应对人口老龄化融入相关政策，整个公共政策体系都要有积极应对的视角。进入21世纪以来，我国人口老龄化速度加快、程度加深。按照国际标准，65岁及以上老年人口占比超过7%即为老龄化社会，超过14%为中度老龄化社会，超过21%为重度老龄化社会。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口的比重达18.70%，其中65岁及以上人口比重达13.50%。这从一个方面表明，我国已接近中度老龄化社会。相比于我国复杂严峻的人口老龄化形势，在社会认识层面，很多人对我国人口老龄化的严峻性、特殊性、复杂性以及如何积极应对了解不多，全社会仍存在诸多认识误区，很多政策制度仍是“老龄化”的老视角，缺乏积极应对、综合应对、战略应对的新视角。

理念是行动的先导。习近平总书记指出，要着力增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，积极看待老龄社会，积极看待老年人和老年生活。要认识到，老龄化是人类社会发展的必经阶段，是经济社会发展到一定阶段的产物。积极应对人口老龄化，不仅能提高老年人生活质量，维护老年人尊严和权益，而且能促进经济社会发展，增进社会和谐。要坚持积极老龄化观念，以积极的态度、积极的政策、积极的行动应对人口老龄化。要加强前瞻性思考、全局性谋划，持续深化人口老龄化国情教育，建议以党政干部、青少年、老年人三类人群为重点，破除认识误区，形成共识，凝聚起全党全社会实施积极应对人口老龄化国家战略的强大思想合力。从完善政策制度的角度来讲，深化人口老龄化国情教育，重点要抓住“关键少数”，深化领导干部对这一问题的认识，更好凝聚社会共识。

健全关键制度

新中国成立以来，我国围绕退休、养老保障、医疗保障等陆续出台政策，特别是党的十八大以来，关于养老服务、医养结合、基本养老保险和医疗保险、长期护理保险等与老龄化相关的政策密集出台，为实施积极应对人口老龄化国家战略奠定了一定的制度基础。与此同时，在当前复杂严峻的人口与经济形势下，我国在养老、医疗、照护等领域仍存在着多重挑战，政府需要不断完善制度体系，在保基本、兜底线、提供基本养老服务等方面发挥更大作用，减轻全社会对人口老龄化、对养老预期的焦虑，增强老年人的获得感、幸福感和安全感。

当前要尽快建立健全两项关键性制度。一是建立健全长期护理保险制度。在前期试点的基础上，要加快建立覆盖城乡的长期护理保险制度，解决失能老年人的照护经费问题；在长期护理保险制度建立之前，可考虑通过发放长期护理补贴作为过渡性措施，同时护理补贴要坚持问题导向，聚焦重度失能老人精准发力。二是建立健全基本养老服务制度。在这一过程中，要更加发挥有为政府作用，既要尽力而为，又要量力而行。要厘清政府的养老服务责任边界，制定本国基本养老服务清单及标准，不断增强服务保障能力。同时，在顶层设计和政策制度建设上，要着眼长远和可持续发展，充分考虑发展的阶段性特征和财政承受能力，合理引导社会预期，吸取一些国家的经验教训，防止出现基本养老服务不可持续的问题。

补齐法律短板

实施积极应对人口老龄化国家战略，法律要先行。然而，我国关于应对人口老龄化的法律主要是一部老年人权益保障法，而且该法侧重于保障老年人权益；国家层面也没有配套的应对人口老龄化的行政法规。这与我国人口老龄化的严峻形势、与亿万老年人美好养老生活新期待、与实施积极应对人口老龄化国家战略要求相比很不适应。

建立健全应对人口老龄化的法律法规体系，是国际上应对人口老龄化问题的一个重要经验。补齐法律法规短板、为应对人口老龄化提供法律保障是我国的必然选择。从我国人口老龄化的基本国情出发，建立同国家治理体系和治理能力现代化相适应的积极应对人口老龄化法律法规体系，这是全面依法治国的应有之义，也是实施积极应对人口老龄化国家战略的首要任务。首先，要聚焦我国人口老龄化的基本特征、现实情况、突出问题，明确立法领域，找准重点，循序渐进。其次，要加快重点领域立法，加快养老服务、老年教育、老年社会参与、老年健康促进等方面的立法进程。

推动资源整合

近年来，国家出台了很涉老政策，在应对人口老龄化问题上取得了很好成效。但也要看到，由于老龄政策涉及部门多、协调难度大，指导性政策多，一些地方老龄政策资源不足与闲置浪费问题并存，特别是在街道和社区层面，资源设施配置部门化、条块化分割，不仅影响了政策资源的使用效率，也影响了老年人的获得感、幸福感和安全感。因此，实施积极应对人口老龄化国家战略，要按照中央提出的“着力完善老龄政策制度，增强政策制度的针对性、协调性、系统性”要求，推动积极应对人口老龄化的政策、资源、力量等各类要素高效整合，形成合力。

积极应对人口老龄化是一项战略性、全局性、综合性的宏大系统工程，应充分调动政府、市场、社会、家庭和包括老年人在内的各方面力量的积极性，形成积极应对、全民行动的新态势。必须坚持党的全面领导，发挥党总揽全局、协调各方的作用，在各级党委的领导下，发挥政府的主导作用，加强顶层设计，切实把党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力转化为全社会应对人口老龄化的强大动力。要建立健全党委领导下的高层次、高规格、高权威的积极应对人口老龄化组织领导体系以及专门的办事机构体系，着力加强对老龄法规、政策、规划的统筹协调，强化老龄工作的综合决策、重大项目统筹、督查督办等，强化老龄工作的组织实施。要从老龄社会治理高度，改革完善社区管理的体制机制，推动社会治理重心向基层下移。要看到，老年人在社区，社区是政策制定、社会管理、资源配置的基点。要真正以老年人的需求为导向，由下至上反馈需求，由上至下完善政策、配置资源，推动各方面的资源、设施、力量有效整合协同。

实现精准聚焦

老年群体的获得感与政策的精准性密切相关。世界卫生组织在2015年发布的《关于老龄化与健康发展的全球报告》中提出健康老龄化，认为老年人健康最好的测量指标是功能，不应以年龄而应从身心功能强健、衰退、损失程度区分人群及需求。在我国养老服务体系建设中，综合评估的制度建设和实践推进较为滞后，更多以年龄而不是以健康和功能状况划分需求，一定程度上使政策靶向难于聚焦、实施成效难以凸显。当前和今后一个时期，我们要强化精准聚焦理念，树立问题导向、目标导向、结果导向，推动各项政策措施由“漫灌”到“滴灌”。要精准聚焦主要目标群体，重点解决突出问题，比如，现阶段养老服务重点应当聚焦在解决最困难、最需要帮助的失能失智老年人照护上。同时，还要建立身体状况、经济收入、家庭支持综合评估制度，为积极应对人口老龄化提供相关支持。

加强基础研究

目前，在积极应对人口老龄化的实践中，很多问题都与研究不够、研究滞后有一定关系。当前的老龄化研究，无论是广度还是深度，无论是理论创新还是政策转化，都与实施积极应对人口老龄化国家战略的要求有一定差距。因此，老龄领域的研究需要面向实践，由被动应对向积极应对、由单一学科向多学科协同转变，为老龄事业和老龄产业高质量发展提供科学支撑。

具体而言，要针对人口老龄化的本质特征、基本规律、对社会发展的深远影响以及立足中国国情的积极应对策略等，进行全方位、多学科、系统性的科学研究，厘清积极应对人口老龄化的方向性、根本性、全局性、战略性问题，重在体现理论创新价值和学术思想内涵，重在回应老龄工作需求，破解老龄工作实践难题。要加强老龄事业和老龄产业统计指标体系研究，及时收集、整理、共享和开发老龄数据，构建能客观、准确、动态反映老年人生活状况特别是老年人需求的老龄大数据平台，使相关大数据为实施积极应对人口老龄化国家战略、为促进老龄事业和老龄产业可持续发展提供科学支撑。要加强标准、规范研制，特别是要尽快建立全国统一的老年人能力评估标准，为制定养老服务政策提供科学依据。

总之，人口老龄化是社会发展的重大趋势，是人类文明进步的体现，也是今后较长一个时期我国的基本国情。积极应对人口老龄化上升为国家战略，标志着老龄工作进入了国家战略新阶段，相关制度体系也要不断完善，为国家战略的实施提供重要支撑，从而形成合力，推动我国老龄事业全面协调可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96614>

(来源：经济日报)

拓展银发经济发展新空间

人口老龄化是我国社会发展的重要趋势，也是今后较长一段时间内我国的基本国情。我国是当今世界老年人数最多的国家，第七次全国人口普查结果显示，我国60岁及以上人口为26402万人，预计2025年将突破3亿，2033年将突破4亿，2053年将达到4.87亿的峰值。滚滚而来的“银发浪潮”，给我们经济社会发展带来巨大挑战和冲击，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望。面对超大规模的老年人口以及快速老龄化的进程，如何做好科学应变、化危为机、危中寻机？如何对冲不利影响，积极转化老龄风险为“长寿红利”？积极激发银发经济活力、拓展银发经济发展新空间，是破解上述难题的重中之重。

理念转变。作为未来相当长时期的基本国情，老龄化必将深刻影响我国经济运行的全领域、社会治理的各环节以及公共文化的多方面。对此，我们不仅要正视人口老龄化的挑战，充分认识到人口老龄化挑战具有长期性、艰巨性，更要坚持积极老龄化观念，积极看待老龄化社会和老年人口。要认识到，老年人口是社会的重要消费群体，也是社会发展的重要人力资源。适时、科学调整涉老公共政策的年龄界限，充分调动老年人参与社会发展和建设的积极性，让老年人切实分享社会发展成果，这是拓展银发经济发展新空间的重要理念基础。进一步看，要在推进高质量发展和构建新发展格局的宏观视野中考量银发经济。作为世界老年人口最多的国家，“银发一族”需求和潜在购买力的提升必将与我国经济高质量发展、新发展格局构建以及供给侧结构性改革推进等深度契合并相互作用，要从理念、政策、行动等各方面积极为银发经济的发展营造环境、提供支持。在政策和制度设计中积极推动涉老产品市场提质扩容以及养老服务融合发展，催生银发经济新产业、新业态、新模式，培育形成经济发展新动能。

协同发展。银发经济的发展必须遵循全局性谋划、坚持系统性推进，即在积极应对人口老龄化的国家战略引领下，将银发经济深度嵌入高质量发展的整体规划之中，凝聚合力、协同推动。要加强党的全面领导，发挥党总揽全局、协调各方的作用，凝聚发展银发经济的共识。在各级党委的领导下，发挥政府的主导作用，营造有利于拓展银发经济发展新空间的良好环境。包括：研究深化收入分配制度改革，持续提升老年人群的购买力和消费意愿，为银发经济的发展提供基础保障；制定统一规则，鼓励多元市场主体平等、积极参与，依托各类资源搭建银发经济发展的公共服务平台；加大对老龄产业的政策性金融支持和财税、土地、人才、技术等政策优惠力度；出台相关涉老产品和服务的标准规范，为银发经济发展提供相关服务；等等。还要看到，银发经济产业覆盖面广、辐射力强、链条长。立足市场层面，必须结合适老产品多样性和多层次的属性要求，加大资源供给、提升产品质量，将传统以保健品和医疗服务为主的银发产业拓展至养老金融、生活服务、老年旅游、养生保健、社交娱乐、文化教育等多重领域。企业作为市场主体，要切实抓住银发经济发展的重要机遇期，从微观上精细研判目标人群的消费需求，科学组织生产和营销，为老年人提供差异化、高品质的产品和服务。总之，发展壮大银发经济，需要根据老龄产业的特点，提供有针对性的政策支持，最大限度激发市场活力，形成政府和市场、企业的良性互动。

精准施策。满足老年人需求是积极应对人口老龄化的重要方面，也是拓展银发经济发展新空间的重要着力点。要挖掘银发经济的发展潜力，就必须聚焦银发族的“痛点”精准施策，形成需求牵引供给、供给创造需求的良性循环。一是要依据老年人的生理、心理等特征，找准银发经济的发展切入点。随着年龄的增长、身体机能的弱化、社会交往资源的匮乏，老年人的心理和需求也会发生相应变化。要根据这些变化，提供更多满足老年人生活、健康、情感、价值实现等多层次需要的产品，回应老年人对美好晚年生活的向往。二是要针对不同年龄、不同区域、不同场景、不同收入老年人的支付能力、购买偏好、消费方式等采取差异化策略设计。比如，城市老年群体作为银发市场的重要消费力量，其需求结构正在由生存型向享受型更迭，消费主动性和对中高端产品的消费意愿较高。而农村地区的一些老年人，因其购买能力有限，消费仍主要指向基本生活用品，并不会超越实际能力消费。除地域差异外，我国还存在相当数量的失能失智、空巢独居以及高龄老人，他们对产品和服务的人性化、个性化要求会更高。因此，我们必须根据这些现实差异，因地、因人施策，开发市场，满足需求。三是帮助老年群体跨越数字鸿沟、拥抱数字经济。近年来，我国网民的增长主体由青年向老年转化的趋势明显。数据显示，2020年以来，线上消费的新用户中增速最高的是银发族，超过2.6亿人组成的庞大银发市场其商机不可小觑。在这一过程中，既要为电商发展创造有利环境，搭建养老服务网络平台，发展互联网金融、旅游休闲、教育培训等新业态；还要针对老年群体的特点，降低智能化应用门槛，简化消费操作流程，提供更多的数字化应用资源和配套服务。全社会要为老年人融入智慧社会提供支持和帮助，开展相关培训辅导，促进数字化技能的普及。此外，在日常生活中，还要特别照顾老年人熟悉的传统服务方式和线下消费习惯，区别化保留“非数字化”服务选项，打造智能和人工融合、线上和线下互补的新型服务体系，全面回应老年人的多样化诉求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=96635>

(来源：经济日报)

新生人口数量锐减！80后、90后或将面临养老危机

目前我国的人口形势愈发严峻，一方面是逐渐降低的新生儿数量，2020年全国新生儿仅1000万，比2019年巨降15%，而预计2021年新生儿数量甚至会跌破1000万。

另一方面，我国的老龄化人口进入激增状态，根据最新的人口普查，2020年我国60岁以上的老人2.6亿。根据IMF的人口模型预测，预计到2050年，每3.3个中国人中就有1个是65岁以上的老人。而2050年恰恰是第一批85后退休的年份。

人口减少带来的首要问题是养老金负担加重。所谓的养老保险，名义上叫“保险”，但本质上是一种转移支付，是从劳动人口中征收一笔钱，支付给同一时期已经退休的人。养老金占社保基金的70%，养老金压力越来越大。

如果继续执行现行养老保险体系，到2023年，全国范围内职工养老金即出现资金缺口，到2029年，累积结余将消耗殆尽，到2050年，职工养老金累计缺口占当年GDP的比例将达到91%。

应对社保基金亏空扩大化的问题，目前中国已确定“渐进式延迟法定退休年龄”政策。延迟退休可以“更大程度发挥老一代人在企业中的经验作用”，又或者是“可以提升老年人的价值感”，其本质不过是消减老年人的福利以减轻社会的负担。

延迟退休是国际上应对老龄化的通行政策。比如日本和德国，相比之下，中国似乎还有延迟的空间。不过，国际接轨的“账”不能这么算。现在，中国平均与其年龄比日本等长寿国家低10岁左右。还有一点值得注意的是，无论德国、日本，都是发达国家，而我们还处于发展中国家的阶段，这就是未富先老的代价。

据社科院公布的《中国国家资产负债表2020》显示，2019年中国社会净财富为675.5万亿元，社会、政府及居民都有钱，社保基金累积结余却不够，问题出在哪儿？

如果每个人在劳动年限内所赚取的净财富能够满足自己的养老金，那么养老金应该不存在亏空问题。但是，还可能出现以下几个问题：

一是预期寿命延长。二是通货膨胀，养老金贬值。三是养老保障水平提高。

但是，以上三点不是主要问题，中国的养老金缺口主要在历史遗留问题上。换言之，并不是每个人的劳动所得都能够覆盖自己的养老金，有一部分人的养老金是由现在年轻人所缴纳的养老金来提供的，存在“卯吃寅粮”的现象。

目前解决的方案，一是“南金北调”。即把养老金有富余的那些地区（共7个地区，大部分分布在南方），划拨一部分“余粮”给不够用的地区。

二是从央企和中央金融机构的国有资本中，划拨一部分给社保基金。

养老金的另一个问题是社保双轨制。虽然在制度上消除了双轨制，但是现实中仍存在巨大差异。编制内机关单位、国有企业的职工，领取的养老金远多于企业退休工人。如果社保双轨制不消除，社保亏空问题会一直存在。

延长退休年龄反而会加重这种趋势。假如延长两年退休，国企职工接近退休年龄基本处于赋闲状态，多领两年工资，这还多于两年社保。但是，私人企业工人到这个年龄不少已失业，还要再苦等两年领社保，晚年生活可能更加艰难。

80后将不幸成为第一代承受人口结构失衡代价的第一批人，而90后、00后则将遭到更剧烈的冲击。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=96613>

(来源：腾讯网)

养老类型

老年餐如何打通“最后一公里”

为解决居家老人“吃饭难”，北京市今年计划发展1000家养老助餐点，设在养老驿站。然而，养老驿站备好了物美价廉的“暖心饭”，让老人方便快捷地吃上却有点难。一方面，部分养老驿站人手少，无法提供送餐上门服务；另一方面，天气转凉，白天渐短，腿脚不便的老人出门就餐变得更加困难。（9月7日《北京日报》）

送餐上门，对于不少老人，尤其是高龄老人，是一种刚需。虽然有养老助餐点备好了物美价廉的“暖心饭”，但不少老人却“望餐兴叹”，原因在于送餐上门的“最后一公里”未能打通。

养老驿站未尝不想送餐上门、方便老人，然而，不少养老驿站是“有心无力”，一家养老驿站刨去成本，覆盖开销已非常困难，自己人手不足，若请专人配送，成本将会更高。由于养老驿站不算纯粹的餐厅，一般也不会入驻外卖平台，老年人也无法通过外卖平台订购驿站的老年餐。老年餐打通“最后一公里”，势在必行。

据悉，为进一步提升养老助餐服务水平，解决老年人吃饭不便的问题，《北京市养老助餐服务管理办法》正在抓紧制定，办法将按照一刻钟养老服务圈要求，统筹谋划老年餐集中配送中心和养老助餐点布局，进一步完善养老助餐服务网络，并对送餐服务作出规定。

实际上，破解“最后一公里”，已经有了成功的实践。比如西城区已在6家驿站开展养老助餐数字化试点，参与首批试点的驿站与外卖平台签约，筛选驿站周边3公里以内符合标准的餐厅等供应商，为老年人提供“外卖式”助餐服务。老人在外卖平台点餐，外卖骑手可直接配送至家中，配送费与目前外卖平台现行标准一致。

业内人士认为，要解决老年餐送餐难问题，除依靠政府补贴与支持，更重要的是搭建完善的街道养老助餐体系。街道养老服务中心未来可以成为街道养老助餐体系的枢纽，辐射周边无法制作老年餐的驿站，并借助互联网平台协调统筹，妥善解决老年餐送餐难。只要政府主导，全社会形成合力，老年餐打通“最后一公里”也并非有多难。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96600>

(来源：央广网)

这家养老院的关键词是“智慧化”！

近日，朝阳区奥运村街道养老照料中心正式挂牌成立，该地区居家照料的老人，将随时能享受到智能化的养老服务。

奥运村街道养老照料中心总建筑面积835平方米，总投资额500余万元，设有长期照护床位43张，最大的特点是“智慧”，主要体现在智能连接和智慧服务两大方面。

智能连接主要是为居家养老的老人提供服务，老人可以通过智能屏与照料中心进行连线，专业的医护人员可以通过屏幕观察老人的基本情况。同时老人在家测量血压、血糖等，检测结果也会传到中心的数据库中，为医护人员随时调整照料方式提供依据。

在智慧服务方面，主要体现在智能语音、床旁检测等这类助老“智能终端”的广泛使用。在养老照料中心，老人在床上就可以享受到各种检测，这些常规检测内容同样被上传到数据库。“与其他养老机构相比，这里更像是医院。”养老照料中心负责人余立新介绍，因为中心服务的主要对象是辖区内失能和半失能的老人，所以中心的照料人员更加专业，设施设备也更智能化，比如中心的床铺，可以通过遥控器调节各个体位，能够让老人找到最舒服的姿势。

此外，养老照料中心能提供27项服务项目，可向辖区老人提供长期照护、康复护理、助餐、助洁、助浴、助医、助行、健康指导等多项政府补贴性服务，将政府提供的福利保障送到老年人的周边、身边和床边。同时，养老照料中心还依托自主研发的养老管理信息系统和智能设备，主动监测老人的心律、血压、位置、跌倒等信息，能够进行提前干预和紧急情况及时响应，有效减少不幸事件的发生。目前，养老照料中心的运营机构是医养康（北京）健康管理有限公司。

据了解，奥运村街道养老照料服务中心位于科学院社区，这里有2900余户院士科学家家庭。因此，养老照料中心也具有为院士科学家提供养老服务的特殊性。下一步，养老照料中心还将利用云计算、大数据、物联网等技术，以“智能终端”为纽带，建立起老年人的基本信息库以及养老服务机构、居家养老上门服务商数据库，让全辖区老人足不出户即可享受紧急求助、安防监护、生活服务、居家照护、精神慰藉、健康护理等“一站式”服务。

“养老照料中心开业后，将成为街道推动辖区养老工作的有力抓手，同时也补足了辖区缺乏全天候养老的空白，养老照料中心将协同现有的养老服务驿站，建立起‘中心——驿站——辐射站——楼门——家庭’的养老服务网络，使奥运村的养老机构融入北京市‘四级三边’的养老服务体系。”奥运村街道办事处副主任张春红介绍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=96604>

(来源：北京青年报)

养老产业

中国老龄协会科学研究中心高成运：国内老年品质消费呈现四大需求

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在2021年中国国际服务贸易交易会首钢园展区（以下简称“服贸会首钢园展区”）举办。本届论坛以“发展银发经济安享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

中国老龄协会科学研究中心主任高成运在论坛上表示，“十四五”时期老龄化最大的变化是新老年群体到来，60后进入60岁，这个群体对于品质生活的追求不同于其他老年群体。这一代老年人收入不错，舍得花钱，追求品质，他们的消费观念逐步向花钱买快乐、买健康，为自己花钱、为养老花钱的消费理念转变。

高成运指出，从品质消费角度来讲，当前我国老年人有四个方面的需求尤为突出，分别是健康消费需求、文娱消费、数字消费和价值消费需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96607>

(来源：北京商报)

2030年我国养老产业规模将达到2.5万亿元

9月6日，2021智慧康养高峰论坛在北京首钢园区拉开帷幕。本届论坛以“发展银发经济 享健康生活”为主题，汇聚了来自“政、医、研、企”等各界人士，就我国智慧康养行业和养老行业的健康发展进行了深度讨论。

近年来，我国社会老龄化步伐明显加快，根据第七次全国人口普查数据，全国总人口为14.1亿人，其中60岁以上人口2.64亿，占18.7%。北京市人口老龄化程度日益加速，预计到2025年，全市老年人口将达到520万左右。

国家卫生健康委员会老龄健康司司长王海东在论坛上表示，人口老龄化是我国的基本国情，目前呈现四个特点：数量多、速度快、差异大、任务重。

北京市卫生健康委员会党委书记、市老龄办常务副主任、市老龄协会会长王小娥在会上指出，伴随着人口老龄化进程加快，推动“银发经济”发展，满足老年人健康养老服务需求，已经成为人们的共同愿景。

据国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组测算，2015年我国养老产业规模达到4900亿元，预计此后将保持11.48%的年均增长率；到2030年，养老产业规模将达到2.5万亿元。中国老龄协会政策研究部主任李志宏将老龄产业发展划分为四个阶段：投入期、成长期、成熟期和稳定期。

中国老龄科学研究中心主任高成运在论坛中表示，从品质消费角度来看，当前我国老年人在四个方面的需求尤为突出，分别是健康消费需求、文娱消费、数字消费和价值消费需求。高成运还指出，目前我国老年群体有两大价值需求属于抑制状态：一个是利他性价值，二是资源性价值。国内低龄健康的老年群体在实现上述价值方面的愿望较为强烈，这部分老年人在未来有很大潜力成为非常强大的二次创业群体。

清华大学万科公共卫生与健康学院常务副院长梁万年总结出目前国内在“康养结合”方面存在的四大问题：一是整合性服务与部门职能条块化之间的矛盾，即资源整合的问题；二是审批存在堵点；三是医保适老化改革还需进一步推进；四是基础医养结合服务的可及性和便利性不足。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96609>

(来源：新华社)

养老服务机器人和老年玩具游戏成下一个风口？

今天是2021年中国国际服务贸易交易会CIFTIS的最后一天。

部分商家撤展前开始促销活动，不少参会观众开启了“买买买”模式。

有一类产品也收获了大量关注，就是“养老”+“智慧”。

根据第七次全国人口普查数据显示，2020年，大陆地区60岁及以上的老年人口总量为2.64亿人，已占到总人口的18.7%。

从2010年“六人普”到2020年第七次全国人口普查的10年间升高了5.4个百分点，积极应对人口老龄化的现实迫切性空前凸显。

为响应十九大报告中提出的“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”的要求，6日，2021智慧康养高峰论坛在首钢园区举行。

论坛旨在使人口老龄化给高质量发展带来的压力有望得到化解，未来甚至向动力转换。

通过劳动供给、财富储备、科技创新及产品服务供给等多方面持续发力，推动银发经济持续健康发展，成为国内康养产业的风向标。

论坛演讲嘉宾、中国老龄科学研究中心主任高成运提出，让老年人共享经济社会发展成果是首要要义。

虽然有不少长者试图跟上社会飞速发展的步伐，但同时有更多银发一族表示“追不上”。

某些商家图便利拒收不使用智能手机的老人现金，引起网友众怒。中国人民银行公告明确指出：人民币是我国的法定货币，人民币现金是我国境内最基础的支付手段，任何单位和个人不得拒收；不得采取歧视性或非便利性措施排斥现金支付，造成“数字鸿沟”。

为了更好的服务于老年人，普及健康知识、提供急救措施、监督身体指标、成为心灵寄托、协助生活起居，高成运表示，智慧养老服务机器人是未来必不可少的“银发”产品。

丰富供给促进老年人品质消费的同时推进国内服务市场。

60+的英国皇家艺术学院的教授杰瑞米·梅尔森Jeremy Myerson致力于研究“真正改善老年人的生活局面”。

他做了一项调查，当问道“你愿意被人类照顾还是机器人？”时，出乎意料地有四分之一老年人选择了机器人。

在日本，40岁以上的受访者中有80%的人对看护机器人持开放态度。

藤田保健卫生大学研发的养老看护机器人，主要职能是帮助看护者和减轻看护者负担，例如：老年痴呆症患者离开床或者房间时，传感装置就会通知机器人执行看护命令。

群众接受度可观。市场需求供不应求，养老服务机器人的概念也非第一天入市，那么，为何至今看护机器人进展依旧缓慢呢？

因为，面向老年人和病人的看护服务与普通宾客的服务性质完全不同。

无论是否身体有恙，人们对看护机器人的期待是可以针对每位老年对象根据生活习惯、身体素质、心理承受力进行私人定制服务。

目前现状是，较先进的看护AI也只能实现测量血压血脂等身体健康指标、定时收集数据并给出超标警告。

并且，看护机器人成本惊人，想大量投入市场进入千家万户绝非易事。

不过，相信在国家的大力扶持下，企业争先研发加快推进应用，服务机器人不断迭代更新未来进入千家万户指日可待。

相对于高成本看护机器人，高峰论坛中被嘉宾们多次提到的还有低成本老年游戏和老年玩具产品。

老年陪伴型玩具及游戏被认为是目前市场上最有潜力、最稀缺的产品。

中国老年人对于“玩”的理解大致为广场舞、抽陀螺、踢毽子、麻将下棋和唠嗑，对于玩的概念似乎一直停留在他们少年时期。

近年来随着我国人口老龄化加剧，加之缺乏子女的陪伴，独居老人也越来越多。

医学专家科学分析显示：7岁的儿童与70岁的老人在渴望呵护、渴望关怀、渴望抚慰、渴望集体游戏等诸多因素方面的分值有惊人的相似。

部分养老机构发现：老年人玩玩具能保持头脑活力、延缓衰老。

美国医学专家研究发现，50岁以前开始玩益智玩具的人，老年痴呆症的发病率只有普通人群的32%。

目前，日本的老年人陪伴型玩具市场发展良好。

日本TOP5的玩具企业万代公司2019年玩具业务销售额达2537.1亿日元（约合165.4亿人民币）。

另一家日本玩具公司Bandai，20%的玩具专攻老年人市场。

在美国，40%的玩具专为老人研发，还有专门的老年人玩具专卖店，玩具种类丰富。

国内老年玩具市场也迎来庞大的消费基数，和庞大的、多样化的“银发”玩具需求。

据AgeClub初步统计，在北京、上海、云南、重庆、长春等地，均已出现“给老年人提供玩具”的场所，“老年玩具”更大范围地进驻养老机构及其它一些老年活动场所中。

京东大数据显示，近年来，老年益智类商品在京东平台上的销售整体呈加速增长趋势。

2017年1-9月相关销售额比2016年同期增长2.9倍，2018年销售增幅相比2017年增幅达到5.2倍。

除了益智健身，老年人还期待通过游戏、玩具互动交流以求心理陪伴与关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96618>

(来源：北京商报)

数字人民币落地大家保险养老社区

9月7日，主题为“数字开启未来，服务促发展”的2021年中国国际服务贸易交易会(下称服贸会)落幕。作为数字人民币落地的首个养老服务场景，大家保险养老社区展位在北京首钢园区“数字金融示范区”一亮相，就吸引大批参观者纷纷驻足。据不完全统计，服贸会期间，大家保险数字人民币展位接待咨询者近千人次，接待智能胸卡体验者三百余人。

大家保险、中国银行和中国联通联合开发为老服务智能胸卡

“戴着这张卡，女儿就可以看到我去哪里了吗？”一位长者在大家保险展位前兴致勃勃地研究起来。

“是的，您戴着它，我们工作人员可以通过后台系统实时定位您的行程，遇到紧急情况您可以一键呼叫亲情键，也可以按SOS按键，我们的工作人员可以迅速定位找到您。”大家保险养老社区工作人员耐心地解释。

此次展出的智能胸卡，是由中国银行数字人民币和中国联通智能胸卡联合开展的的新型为老业务，集合了数字人民币小额支付、紧急呼叫、电子围栏、轨迹查询等多种服务功能。目前首批20张卡已经在大家保险养老社区外交部街33号院护理站率先落地使用，长者们对智能胸卡给予充分好评。

对年轻人来说，电子产品使用便捷，已经是生活中不可或缺的部分。但对老年人来说却可能是一道深深的数字鸿沟。解决老年人运用智能设备的困难，对养老机构而言，更是一个重大课题。

“我们计算过，老人如果突然出现心脏不舒服、突发晕厥等情况时向家人或护理员求救，从掏出手机到电话拨出，一般需要按13下手机按键，对于已经出现急症的老人而言是个巨大挑战。但是智能胸卡能够一键呼救并实时定位，这样大大缩短了赶到老人身边的时间。”大家保险养老社区工作人员说，这为老年人争取到宝贵的急救时间，让技术真正服务于老人，而不是障碍。

“这个真好！我们看了很多养老机构，大家保险在智能化服务老人方面走在了前面。”来展位参观地北京市老龄协会工作人员一行竖起了大拇指。

“十四五”规划明确提出“构建医养康养相结合的养老服务体系战略”，即推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。

大家保险集团以保险为主业，以养老为战略突破口，目前已完成“城心医养”“旅居疗养”“海外养老”三条养老产品线布局，正着力推进更具普惠性的“居家安养”服务模式探索。本届服贸会上出现的智能胸卡，已经在大家保险“居家安养”模式试点的社区护理站落地。该护理站以社区离退休老人个性化需求为出发点，通过专业的适老化设计和智能养老设施改造，为长者打造一个有品位、有情怀、有温度的康养之所，主要提供医疗、护理、康复、康乐等专业化居家养老服务，兼具长期照护、短期照护、膳食供应、老年课堂、日间照料等，可满足“站内护理+上门服务+医养服务”相结合的多样化养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96619>

(来源：中国网)

打通“保险+养老”产业链，光大养老已布局170多个养老机构

第七次人口普查数据显示，我国60岁以上老人达2.64亿人，占总人口的18.7%。银保监会明确养老发展方向，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设；鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区服务；鼓励保险业参与长期护理保险试点。事实上，我国不少企业早已在养老产业发力，尤其是一些拥有资源整合优势的企业取得了良好成绩。

记者了解到，光大永明人寿参股的光大养老健康产业有限公司（下称“光大养老”）已经在全国进行了布局，在全国50多个重点核心城市开业运营了170多个养老机构。光大养老党委书记魏爱臣认为，结合养老运营市场同业经营和产融结合模式，中国养老市场存在五类基本运营模式。一是县市以下政府公建的敬老院，主要客群为兜底老人，鳏寡孤独者，政府补贴老人费用；二是民间实业养老，代表性为地方资本投入，重资产+轻资产运营结合，标准不一，各地区跨度较大；三是房地产转型养老，重资产+轻资产运营结合，多数改为CCRC养老模式（指专为老人打造的，提供娱乐、照料、护理等综合服务的全日制付费养老社区）为主，定位高端客户，押金式或者销售使用权，盘活资金；四是险资养老，这也属于重资产，定位高端，主要通过保险销售，保险投资拉通账，整体运营；五是央企养老运营为主，定位中端客户为主，老百姓消费得起。运营城市广、覆盖面大、按月收费，医养、护理、失能失智、特色照护为主。光大养老便是轻资产央企养老运营企业。

魏爱臣表示，受益于养老金融政策及产品久期匹配性特点，保险公司纷纷布局养老市场。险资养老有几个特点：保险产品与养老需求久期匹配性，国家倡导保险积极参与解决老龄化第三支柱；保险养老年金产品新业务内含价值高；医养结合，养老与健康险、年金险的契合度高；消费者有资产配置+养老服务的需求。2019年11月，光大集团重组成立了光大养老，光大永明人寿参股。

截至目前，光大养老已实现京津冀、长三角、大西南、粤港澳大湾区3+X战略布局，在全国50多个重点核心城市开业运营了170多个养老机构，民政部注册床位31000多张，累计服务客户30多万。平均长者年龄83岁，全国平均入住率超过70%，发展为央企养老头部地位。

“光大安心养老计划”则是光大集团整合内部资源、促进产融结合的创新举措，由光大永明保险与光大养老合作推出的“保险+养老”产品计划，服务提供方式为：光大永明人寿保险产品给客户保险保障与财富储备，光大养老公司给客户提供养老服务。相关数据显示，从2019年至2021年上半年，“光大安心养老计划”在保险端已累计取得保单2万余件，反映了市场对这一模式的认可。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96624>

(来源：证券日报网)

原新：适老化应贴近老年视角便捷安全是关键

近日，抖音联合中国人口学会共同成立的“银色闪耀专家顾问团”学术会议“数字化与老龄化，从适老到助老”研讨会在京举行，来自中国人民大学、北京大学、南开大学、中央财经大学及中国社会科学院的专家学者，围绕互联网产品如何响应“构建老年友好型社会”政策展开深入探讨。与会专家一致认为，抖音等短视频应用，为老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，提升了老年人的社会适应与社会参与。同时，专家们从关注老年人数字困境、完善互联网产品适老化、提升老年人网络素养等方面提出观点和建议。

南开大学经济学院教授，南开大学老龄发展战略研究中心主任原新认为，随着代际更替，智能设备使用率和中老年群体数字化使用程度都会不断提高，反映出我国正处于工业社会向数字社会转型的大趋势。抖音等产品和服务在主动提供“适老化”“便老化”服务，正是企业社会责任的重要体现。

原新指出，当前，许多老年人表现出对智能设备的抵制和互联网的警惕心态，即所谓的信任度缺失，最终可能阻碍老年人进一步接触互联网，延缓老年人融入数字社会的进程。这一问题需要政府、社会、企业、家庭共同参与，帮助老年人树立使用智能设备和接触互联网的信心，对于弥合老年人的“数字鸿沟”意义重大。

同时，原新还表示互联网产品的适老化改造要更多地聆听老年人的声音，要在产品中融入更多老年人的思维和视角。短视频APP应该从产品页面简单化和使用便利化等方面发力，利用技术发展更好为老年人服务。

对此，抖音正在从产品设计、内容建设和用户服务等方面展开适老化升级。在产品功能上，抖音上线了长辈模式（大字简明模式），优先解决老年用户看不清、不会用问题；同时逐步升级时间提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理。在内容安全上，抖音强化了涉老内容审核标准、提升了潜在风险私信预警等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境；在内容生态打造上，抖音持续鼓励适老化内容创作，加大优质内容池比重。在用户服务上，抖音开通了“老友专线”，设有人工客服专职解答老年用户问题。

最后，原新总结，数字社会进入人机互动时代，抖音等短视频产品填补了因为家庭原子化等原因带来的人际关系缺失，填补了人与人之间的人际空缺，为老年人带来了心理的慰藉，增强了与家人、朋友的互动，这是技术带来的正向意义。同时，也希望抖音通过适老化改造，能够创造出更加贴近老年人生活需求，更加简单、便捷、安全的产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96640>

(来源：中国质量新闻网)

养老培训

福建：福州市第一届养老护理员职业技能竞赛决赛圆满落幕

为切实提高福州市养老从业人员的综合素质和职业技能水平，推动养老服务持续健康发展，9月6日-7日，由福州市总工会、市民政局、市人社局联合主办的2021年福州市养老护理员职业技能竞赛决赛在福州市老年职业大学举办。

这是今年福州市总工会举办的市级示范性劳动竞赛中的一场，也是全省工会系统率先为“八大群体”之一的养老护理员举办示范性劳动竞赛。本次竞赛决赛由各县（市）区13支代表队的65名养老护理员选手参赛。

竞赛总成绩由理论成绩和技能操作成绩两部分组成，总成绩中理论考试成绩占30%，实际操作成绩占70%，依据总成绩高低排序个人名次。本次竞赛对识别老年人进食困难原因及对策、指导肢体障碍老年人进行床上翻身的康复训练以及应对老年人1度烫伤三个内容进行限时实操考核。据悉，对获得本次竞赛第一名的选手，可依程序认定为技师或高级技师，同时授予“福州市技术能手”，申报“福州市金牌工人”荣誉称号；对获得第2-10名的选手在原有技能等级的基础上晋升一级，最高至技师。选拔优秀获奖选手将代表福州市参加“2021年‘华耀杯’福建省养老护理员职业技能大赛”，同时综合考虑各县（市）区组织选拔赛和参加市赛情况，对表现优秀的组织，组委会设置优秀组织奖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96634>

(来源：中工网)

广东：认定首批50家“南粤家政”养老护理职业技能培训机构

为加快推动广东省养老服务人才队伍建设，提升养老护理从业人员职业技能，助推“南粤家政”工程高质量发展，经机构自荐、初步审核、资料复审、实地复审、结果复核、结果审定等程序，广东省民政厅、省人力资源和社会保障厅近日发布2021年广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构和培训范围，在全省21个地市公开遴选、认定50家养老护理职业技能培训机构，并公布其相应开展的养老护理服务相关课程培训内容。

在养老护理职业技能培训机构中，开展培训的范围包含两项：第一项为养老护理员及相关专项能力培训，包括养老护理员一至五级职业技能等级培训及相关专项能力培训。第二项为职业技能培训，包括居家养老照护、老年人日常康复应用、老年人失智照护、老年人照护需求评估、老年人健康管理、居家及养老机构消毒防疫等6项职业技能培训。

在首批认定的50家培训机构中，有33家机构培训范围为第一项及第二项，17家机构培训范围为第一项。根据广东省有关规定，从业者取得相应的职业技能等级证书或培训合格证书的，可申领职业技能提升补贴。

在职业技能等级证书补贴标准方面，五级职业技能等级证书补贴标准为1000元，四级职业技能等级证书补贴标准为1500元，三级职业技能等级证书补贴标准为2000元，二级职业技能等级证书补贴标准为2500元，一级职业技能等级证书补贴标准为3000元。

在职业技能培训项目技能提升补贴标准方面，《居家养老照护》《老年人失智照护》培训项目技能提升补贴标准为1200元，《老年人日常康复应用》《老年人照护需求评估》培训项目技能提升补贴标准为1400元，《老年人健康管理》培训项目技能提升补贴标准为1000元，《居家及养老机构消毒防疫》培训项目技能提升补贴标准为1600元。

实施免费技能提升培训的企业、机构，以及自费参加职业技能培训课程（或自学提升技能）取得相应的职业技能等级证书或培训合格证书的个人从业者，均可按有关规定申领职业技能培训补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96622>

(来源：广东省民政厅)

老年大学

山东：青岛老年生活大学开学近万名“老小孩”乐开了花

9月6日，青岛老年生活大学开学暨中心校区启用暨开学典礼，在市北区南昌路96号青岛市老年活动中心综合楼演播大厅举行，福州北路校区、利津路校区同步开学，近万名中老年学员走进校园，开启了新学期课程学习。

学员：新学校真是“高大上”

“终于开学了，这里的环境真好呀。”“老年大学是老年人自己的大学，是老年人的学园、乐园、精神家园。”……记者在现场看到，开学第一天，尽管天气不好，却阻挡不住老人们们求学乐学乐健康的执著，不少学员在教学楼门口的课程表前，兴奋地相互交流着。

充满活力的老师、动感十足的音乐，今年72岁的徐立刚正在和老伴管爱琴一起上有氧操课。作为全班唯一的男学员，徐立刚说，“我们家离这儿不远，看到招生简章我们两口子就来了。以前也接触过有氧操，所以这一个半小时的课上下下来，感觉不太累。”徐立刚告诉记者，学校背靠北岭山，环境安静、空气新鲜，这让大家学习的劲头十足。“我们还报了太极拳，希望这学期能够坚持下去。”徐立刚笑着说。

距离10点半开课还有半个小时，位于209教室的京剧初级1班里已经来了不少老人，“这里环境太好了，教室亮堂，外观也漂亮，用现在流行的话说就是“高大上”！”今年77岁的陈桂兰表示。陈桂兰是老年生活大学的老学员了，上学期在福州北路校区的烹饪班收获颇丰，新学期看到中心校区落成招生，她第一时间报了名。“京剧作为国粹，我以前就喜欢，但一直没有机会学习，现在终于可以实现梦想了。这学期希望能掌握发音技巧，可以唱上几段。”陈桂兰说，老年大学是让老人们焕发人生第二春的幸福港湾，希望在这里通过学习充实自己，让晚年生活更加精彩。

老师：用心用爱上好每一节课

“尊重老年学员、关爱老年学员、理解老年学员。”在青岛老年生活大学开学典礼上，来自英语初级班的韩仞干老师代表全体教师发言，“新学期，新开始，我们会用情、用心、用爱为老年学员上好每一节课。”

今年64岁的韩仞干在老年大学任教已有20年的时间。新学期，韩仞干负责的英语初级1班课程被安排在每周二早上，为了能让这些零基础的学员尽快适应英语学习，韩仞干根据20年的教学经验编写了教学材料，“社会上有很多教老年人学英语的书，但我觉得自己更懂得老年人需要什么。”

今年71岁的王淑兰是一位资深舞蹈老师，教学经验丰富，编排的舞蹈几乎年年获奖，青岛市多所老年大学及培训机构等都有她的身影，学校争着请她来上课，学生争着报她的班。王淑兰说：“我一直觉得自己像十几岁时一样年轻，我的学生也一样，跳舞的时候，我们都是年轻的。”新学期，王淑兰受邀成为青岛老年生活大学的老师，将在这里用全新的教学理念、扎实的功底，带领中老年朋友积极乐观地畅享舞蹈的快乐。“零基础没关系，良好的心理素质可以在教学中科学引导培养，塑造学员们的精气神。”王淑兰说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=96644>

(来源：观海新闻)

养老金融

四大理财子吹响“集结号”，四城率先试点养老理财产品

“密谋”10个月后，首批养老理财产品试点公司，要在各自获批的试点城市发行产品了。

证券时报记者独家获悉，工银理财、建信理财、招银理财、光大理财四家理财公司获得首批养老理财产品试点资格，获批城市包含深圳、青岛和另外两座分别位于中部、西部的城市。需要指出的是，并不是每家试点公司只在一个城市发行养老理财产品，而会出现两家公司抢一城，或是一家公司布局两城的情况，且每家试点公司皆获百亿额度。

自去年末争取到试点资格后，四家理财公司“密谋”10个月有余。各公司充分准备，对入池资产、投资策略、市场销售、操作风险、投资者保护、声誉管理等相关层面进行多轮细致论证，以求首批养老理财产品能真正凸显养老金融属性。

万事俱备，只待监管号令。如无意外，四家理财公司最快将于本月下旬在试点城市发行养老产品，定开式和封闭式都将涉及。

不容易拿到的资质

监管部门的公开表态，或许只是寥寥数语，但其中深意落到实处，对于相关金融机构可能是渴求已久的业务机遇。

2019年6月，人力资源社会保障部提出，为完善我国多层次养老保障体系，多类金融产品均可参与养老第三支柱。这里说的“金融产品”，包含了符合规定的银行理财、商业养老保险、养老目标基金等。

银行摩拳擦掌，多款打着“养老”字样的产品批量面世。证券时报记者汇总各试点标准不同阶段的监测数据发现，2019年初到2020年7月24日，共计294只养老理财产品发行，其中主要的发行人是银行，理财公司占其中较小部分。

2020年以来发行的养老理财产品，长期占比有所增加。期限在3~5年的产品占比达到24%，均为净值型产品。但值得注意的是，1年及以下期限的产品还是占到了44%，且其中高达98%的产品均为预期收益型产品，由银行而非理财公司发行。

不符合新规的老产品（即预期收益产品），披着“养老”的外衣重出江湖，监管很快意识到风向不对，出手正本清源。据有关媒体报道，去年9月，监管窗口指导银行不得误导公众而强调银行理财的养老属性，产品宣传不得违规使用“养老”字样。但事实上，据记者了解，监管出手其实更早，从去年8月份开始就已经在清理名不副实的养老产品。

自从整顿以后，银行及理财公司再也没有发行过任何强调养老属性，或者带“养老”字样的理财产品。

事情的转机出现在去年10月。自去年10月开始，监管人士开始在公开场合（2020年金融街论坛、国新办举行国务院政策例行吹风会）就养老金融改革表态。大概的措辞涉及两方面，一是研究明确养老金融产品的标准，制定业务规范；二是稳步推进业务创新试点，选择条件较好的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点。

“条件较好的金融机构先行开展试点”——这些表态让渴求第三支柱已久的理财公司开始兴奋，多家理财公司积极争取资质。因为业界普遍认为，银行理财的投资能力和收益特征，与社保基金、地方养老金、年金、个人养老金等长期资金的需求，其实是匹配的。多家理财公司高管也都曾在不同场合呼吁，将理财公司纳入养老金体系，成为养老体系的投资管理人，享受与其他行业养老保障产品的同等待遇；将理财公司发行的合规产品纳入养老资金的合格投资范围。

去年12月初，监管初步批复首批养老理财产品试点机构。后续又经过一些与业界的探讨和沟通，最终确定工银、建信、招银、光大四家大行和股份行理财公司的佼佼者，作为首批试点单位。

平滑基金机制“双保险”

养老特征不突出，与普通长期理财产品区分度不足，甚至都不明确限定销售对象为中老年客群；产品同质化严重，流动性低但波动性依旧高，收益率缺乏竞争力……这些都是围绕在此前“养老”理财上多时的诟病。作为专业人士代表，中邮理财副总经理刘丽娜曾多次从业务操作层面呼吁对养老理财做出相关政策安排：

一是鼓励采取多元化、灵活的资产配置策略，降低养老理财产品波动性，包括允许养老产品灵活配置一定比例的另类资产；鼓励养老产品在股票市场的跨周期、长期限投资；鼓励为新兴产业、高技术产业等符合国家发展战略的领域提供长期资金支持。

二是完善养老理财产品申赎制度，以提升资产配置效率、提高资金稳定性。包括明确养老理财产品可设单边申购开放期；允许客户提前退出产品，设置一定的提前赎回费率等机制，降低产品流动性压力。

而在试点正式开启前，行业也已经在合规线之内做出探索，平衡投资者不同养老生命周期的需求。比如，招银理财首发了采用真实下滑曲线的目标日期产品，根据客户的年龄、家庭、财务等因素将资产配置比例动态调整。随着持有时间接近产品目标日期，高风险资产的配置比例逐渐降低，以达到养老投资者的长期投资目标收益。

而现在，四家试点公司已低调备战10个月，内部对入池资产、投资策略、市场销售、操作风险、投资者保护、声誉管理等各要素进行多轮论证，试图探索出适宜的投资策略并提升产品管理能力，同时建立老龄投资者保障机制。各家在设计产品时，一个原则性的考量是，养老理财产品定位于风险偏好较低、对长期投资宽容度较强的老年客群。其整体风险等级相对较低，策略偏保守，更加兼顾收益与流动性管理。

据证券时报记者了解，四家试点公司在首批养老理财产品引入了收益平滑基金机制。大致的运行机理是，首先按照产品管理费收入的一定比例计提风险准备金（这也是目前监管对理财公司全部理财产品的硬性要求），然后会另外将一定比例的超额收益部分纳入收益平滑基金，来应对产品出现风险准备金无法覆盖亏损的情况，类似于“双保险”。

目前，试点公司会发行开放式、封闭式两种养老理财产品。封闭式长期产品可以承接部分优质非标，增厚收益同时可以降低波动，此外还可能配置部分权益类资产。

四家试点公司已吹响集结号，银行理财正式参与养老第三支柱建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=96605>

(来源：证券时报)

社会保障

山东：青岛部署开展“政策找人”养老保险参保扩面专项行动

记者从青岛市社保中心获悉，为深入推进全民参保计划，积极应对人口老龄化，进一步扩大参保覆盖面，市社保中心在全市部署开展“政策找人”专项行动，通过“打一个电话、发一条短信、登一次门、发一张政策宣传单、在乡镇（街道）或社区组织一次政策集中宣讲”为主要内容的“五个一”宣传活动，把社保政策送到群众身边，引导城乡居民建立“多缴多得、长缴多得”的参保观念，促进全市养老保险参保扩面稳步提升。

专项行动期间，全市社会保险经办机构将统一行动，广泛开展“五个一”宣传活动，以“政策找人”的方式，精准对接宣传普及社保政策，引导和促进基本养老险中断缴费人员、已参保但未缴费人员和符合参保条件但未参保人员积极参保缴费，切实维护好城乡居民的社会保险权益。各类未参保缴费及中断参保人员，还可以通过青岛市人力资源和社会保障官网（<http://hrss.qingdao.gov.cn>）“社保政策你我他”专题专栏，查阅了解参保相关政策。

在此，市社保中心提醒青岛市城乡居民，养老保险待遇计发办法体现“多缴多得、长缴多得”的原则，在符合参保条件时越早参保，缴费年限越长，养老保险个人账户储存额越多，养老金水平也会越高。与用人单位存在劳动关系的，应由用人单位为其缴纳社会保险，这是用人单位的法定义务，用人单位不为职工投保的，职工可以向劳动保障部门投诉，维护自身权益。在我市从事个体经营、自由职业等灵活就业的人员以及失业职工可以自愿参加职工养老保险，通过交通银行、农商银行、青岛工商银行、青岛银行指定网点办理参保缴费手续。根据政策，无论是在企业缴纳社保还是灵活就业人员身份个人缴费，到达法定退休年龄时，均按相同计发办法计算养老金。另外，对于未参加职工养老保险的我市户籍城乡居民（不包括在校生），也可以选择在我市参加城乡居民养老保险，满60周岁时可以按规定领取居民养老保险待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96632>

(来源：中国山东网)

发展第三支柱养老保险的国际经验

从国际实践看，随着全球逐渐进入老龄化社会，许多经济体纷纷建立了多层次、多支柱的养老保险体系。各国第三支柱养老保险的实际运行有所差异，但主流的政策框架和做法包括以下几个方面。

一是提供财税优惠支持。国际成功经验表明，税收优惠对发展第三支柱养老保险能够起到有效的激励作用，通过税收减免和抵扣，可以提高个人参与的积极性，引导长期投资。典型做法包括延迟纳税（EET）和只对缴费征税（TEE）两种模式。其中，EET是主流模式，即在缴费阶段、投资阶段免税，领取阶段征税。TEE模式则是在缴费阶段征税，投资阶段、领取阶段免税。

二是实施个人账户制。第三支柱养老保险可采取两种模式，一种是产品制，即税收优惠与特定金融产品挂钩，个人购买该产品的额度享受税收优惠；另一种是账户制，即设立专门的个人养老金账户，进入该账户的缴费可享受税收优惠。

从国际经验看，账户制在税收优惠公平性和操作便利性方面具有优势，成为主流模式。账户制的缴费、投资和待遇领取都是基于个人账户，在账户内形成资金和信息的闭环，税收优惠直接给予个人；账户制下的个人养老金具有独立性和灵活性，可以随个人工作变动携带和转移，便于与第二支柱做好衔接。

三是个人自愿参加。与第一支柱基本养老保险的强制性不同，绝大部分国家对于个人养老金采用自愿参加的方式。个人拥有比较充分的自主权，主要体现在个人自主决定是否参加以及参与程度（缴费额度）、自主选择管理机构或产品以及自主决定待遇的领取方式等方面。

四是可投资范围广泛。第三支柱养老金可投资保险公司、基金公司、商业银行等提供的多类金融产品，投资者根据个人风险偏好选择适合自身的养老金融产品，收益自享，风险自担。

五是在一定条件下允许提前领取。部分国家允许个人在一定条件下提前领取第三支柱养老金，主要情形包括达到一定年龄或一定养老金计划参与期限，遭遇残疾、身患绝症、失业等特殊困难等。此举可以减轻参加者特别是收入不稳定人员对于参加养老金计划的顾虑，同时，通过相应的税收调节或者对提前领取收取一定费用等措施，可以促进其规范运作、引导长期积累。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=96602> (来源：金融时报)

老年说法

山西银保监局：谨防金融诈骗陷阱

近段时间以来，有不法分子以投资养老、以房养老等名义进行虚假宣传，实质是非法吸收社会资金，侵害消费者合法权益。山西银保监局就此发布警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗的风险提示，提醒消费者提高风险防范意识，远离非法金融活动，保护自身权益。

一些不法分子打着投资养老的名义，承诺高利率回报且提供预留养老床位、预定养老房间等服务，向老年消费者非法筹集资金。不法分子利用老年人寻求养老保障、对集资诈骗认识不足，打着投资养老、销售老年产品等旗号，经常出现在老年人聚集的场所，如公园、超市、小区等，向老年人群灌输金融养老、新型投资等概念，最终目的是骗取老年人钱财。

不法分子惯用承诺高额分红、保本高息、预定养老服务说辞，诱骗老年人投资所谓“养老服务”项目，收费名目五花八门，如“贵宾卡”“会员费”“预付费”等。这些机构没有能力提供所承诺的养老服务，获得资金后运作、流向不透明，有很高的集资卷款跑路风险。

正规的以房养老是指老年人住房反向抵押养老保险，即将住房抵押与终身养老年金保险相结合的创新型商业养老保险。拥有房屋完全合法产权的老年人将房产抵押给保险公司，继续拥有房屋占有、使用、收益和经抵押权人（保险公司）同意的处置权，并按照约定条件领取养老金直至身故；老年人身故后，保险公司获得抵押房产处置权，处置所得将优先用于偿付养老保险相关费用。这种保险目前还处于试点阶段且比较小众，其准入门槛高、法律关系复杂、风险因素多，对机构业务开展和销售管理都非常严格。

不法分子所谓的“以房养老”风险极高，且暗藏陷阱。不法分子以国家政策名义掩盖非法集资的本质，打着“以房养老”等旗号诱骗老年人办理房产抵押，再把借来的钱拿去买其所推荐的理财产品。这种“抵押—借贷—理财”方式操作流程多，参与主体乱、投资风险高，本就不符合绝大多数老年人的风险承受能力。且所谓“理财产品”很可能是虚假的，借来的钱落到了非法机构口袋。

山西银保监局提示：投资是有风险的，不宜有赌博心理而冒险入局，消费者要树立理性投资理财观念，切勿轻易相信所谓的“稳赚不赔”“无风险、高收益”宣传，不要投资业务不清、风险不明的项目，理财产品如果承诺收益率超过6%就要打问号，超过8%就很危险，10%以上就要准备损失全部本金；购买理财产品应结合自身的风险承受能力，选择正规机构和正规渠道；慎重对待合同签署环节，不在空白合同签字，不随意提供身份证、银行卡号、密码等重要信息，以防被冒用、滥用或非法使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96638> (来源：山西日报)

非法集资“马甲”多，谨防养老变“坑老”

老年人的“钱袋子”经常是不法分子的目标，近年来，针对老年人的非法集资案件频发，新增风险陆续显现。一些标榜“高额回报、快速致富”等养老领域投资骗局，让不少老年人辛苦积攒的养老金血本无归。工商银行福州分行提醒，非法集资“马甲”多，谨防养老变“坑老”！

【案例简介】

近日，一名年过花甲的老人来到某银行网点，欲转账100万元至某公司投资。该公司承诺年化收益率为7%-8%，老人心存疑虑，便向网点理财经理咨询。理财经理了解详情后，立即通过“天眼查”商业查询平台查询，发现这是一家小微企业，并非对方宣传时一再声称的“最大的投资公司”。

该公司要求老人首笔投资100万元，后续再继续追加投资，以获取更大收益。本着对客户资金高度负责的态度，理财经理劝老人谨慎考虑后再做决定。老人当即表示放弃投资，以防上当受骗。

【以案说险】

近年来，名为投资理财实为非法集资的案件频发，特别是防范意识较弱的中老年人，经常成为犯罪分子诈骗的目标。

中老年人陷入非法集资骗局，大多是被“高利息、高回报”所吸引；有的不法分子以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等形式，以提供“养老服务”名义向会员收取高额会员费、保证金等；有的打着投资养老公寓、养老地产等幌子，以返本销售、售后包租、约定回购等方式吸收资金；有的以投资“养老项目”名义，打着投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目旗号，承诺高额回报；还有的以销售“老年产品”为名，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式吸收资金……

【金融小课堂】养老领域频现“非法集资”，如何守护好老人的钱袋子？

“非法集资诈骗万变不离其宗，那就是‘画饼、造势、吸金、跑路’。”工商银行福州分行工作人员提醒，“保本高收益”就是金融诈骗！广大老年人要树立理性投资理财观念，拒绝高利诱惑；不要投资业务不清、风险不明的项目，不要轻信所谓“官方背景”“大牌合作”；对身边亲朋好友“低风险”“高回报”的反复劝说，要谨慎识别；尽量通过银行、保险机构等正规金融服务渠道查询、购买正规理财产品。

此外，老年人在选择养老机构入住时，应查看相关证件，并按规定签订养老服务协议，未在市、县（市）民政局登记的养老机构，不要入住，更不要投资。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=96601> (来源：福州日报)

政府购买服务

北京市门头沟区民政局城子街道龙门新区养老照料中心外保温及消防改造项目公开招标公告

项目概况
城子街道龙门新区养老照料中心外保温及消防改造项目招标项目的潜在投标人应在北京市门头沟区石龙工业区龙园路甲5号北楼二层获取招标文件，并于2021年10月11日10:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况
项目编号：MTGXM-202108162281
项目名称：城子街道龙门新区养老照料中心外保温及消防改造项目
预算金额：199.690906万元（人民币）
最高限价：199.690906万元（人民币）
采购需求：
城子街道龙门新区养老照料中心外保温及消防改造项目设计图纸、工程量清单及相关文件所示的全部内容
合同履行期限：61日历天

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

扶持中小企业及监狱企业发展，鼓励节能环保产品，支持自主创新等政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求：

1.具有独立法人资格并依法取得企业营业执照，营业执照处于有效期；2.建设行政主管部门核发的建筑工程施工总承包三级（含）以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力；3.具有安全生产许可证且处于有效期；4.外地进京企业须具备外地进京企业管理手册且在有效期内；5.拟派项目经理必须在投标人单位注册，建筑工程专业二级（含）以上注册建造师执业资格并取得“安全生产考核合格证书”（简称B本），且不在在建工程任职；6.近3年具有承担过类似工程业绩，无重大质量、安全事故；7.具有实施投本工程项目所要求的专业技术人员和必要的技术装备能力；8.企业信誉和财务状况良好，有足够的资金能力来承担本项目的实施，没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态，在最近三年内没有骗取中标和严重违约及重大工程质量问题；9.本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

时间：2021年09月08日至2021年09月14日，每天上午9:00至12:00，下午13:30至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市门头沟区石龙工业区龙园路甲5号北楼二层

方式：

现场领取

售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年10月11日10:00（北京时间）

地点：北京市门头沟区财政采购中心（北京市门头沟区滨河路18号住建委三层开标室）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.报名时间：2021年9月8日9:00至2021年9月14日17:00（休息日除外）

报名方式：网上报名，使用数字身份认证登录北京市公共资源交易服务门头沟区分平台系统（政府采购）（首次登陆需要CA注册）进行网上报名。

2.凡有意参加投标的申请人，需经投标报名成功后方可领取招标文件。领取招标文件时请携带以下资料（复印件需加盖公章）：（投标单位需各自携带u盘拷贝电子版资料）

1) 单位法人营业执照；

2) 资质证书；

3) 安全生产许可证；

4) 外地进京企业须具备外地进京企业管理手册且在有效期内；

5) 项目经理建造师注册证书、资格证书和有效的安全生产考核合格证书（B本）；项目经理近半年内社保缴纳记录；

6) 投标申请人承诺书（企业信誉和财务状况良好，有足够的资金能力来承担本项目的实施，没有处于被责令停业，投标资格被取消，财产被接管、冻结，破产状态，在最近三年内没有骗取中标和严重违约及重大工程质量问题）；

7) 法人授权委托书、被授权人身份证、近半年内社保缴纳记录；

8) 单位近半年内三个月的依法缴纳税收记录；

9)通过“信用中国”、“中国政府采购网”等渠道查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的截图；（说明：投标人在“信用中国”网站、中国政府采购网的信用记录查询日期应为招标公告发布之日起至本项目实际开标当日期间内，否则将被视为无效）

10) 报名（关注）成功网页截图证明；

注：①只有经网上投标报名成功的投标申请人方可领取招标文件，未向采购代理机构购买招标文件并登记备案的潜在投标人均无资格参加投标。

②本次招标公告同时在《中国政府采购网》、《北京政府采购网》、《北京市门头沟区政府采购网》《全国公共资源交易平台(北京市门头沟区)北京市公共资源交易服务门头沟区分平台》上发布。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市门头沟区民政局

地址：北京市门头沟区新桥南大街25号

联系方式：刘迪69858670

2.采购代理机构信息

名称：华诚博远工程咨询有限公司

地址：北京市门头沟区石龙工业区龙园路甲5号北楼二层

联系方式：卢永勇69858246

3.项目联系方式

项目联系人：卢永勇

电话：69858246

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96626>

（来源：中国政府采购网）

山东：潍坊市安丘市民政局智慧养老服务平台提升改造项目公开招标公告

一、采购人：安丘市民政局地址：安丘市市民之家三楼馆联系方式：0536-6035011采购代理机构：山东鼎新项目管理有限公司地址：山东省潍坊市高新区（区）东方路5378号祥业国际八楼联系方式：0536-8888779

二、采购项目名称：山东省潍坊市安丘市民政局智慧养老服务平台提升改造项目采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370784202102000170采购项目包情况：

标包	货物服务名称	数量	投标人资格要求	本包预算金额（最高限价，单位：万元）
A	安丘市民政局智慧养老服务平台提升改造项目	1	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第22条规定的相关条件；2、具有本项目供货服务能力的供应商；3、本项目不接受联合体投标。	30.000000

三、需求公示（见附件）

四、获取招标文件1.时间：2021年9月8日9时0分至2021年9月27日14时0分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：网上自行下载。3.方式：供应商登陆潍坊市公共资源交易网进行注册（网址：<http://ggzy.weifang.gov.cn>），办理信息注册后进行网上投标确认并获取招标文件，未在市公共资源交易网上进行投标确认的，投标无效。已注册的供应商应按照《潍坊市公共资源交易中心关于开展公共资源交易信用承诺的通知》（潍资中发〔2019〕6号）要求，在参与投标前登陆潍坊市公共资源交易网企业会员系统通过“修改信息”功能重新签署和上传《信用承诺书》，《信用承诺书》模板可在网站首页-“资料下载”-“综合下载”中下载，前期已上传的无需重复上传。各供应商在获取招标文件的时间节点内登录潍坊市公共资源交易网“企业会员系统”，在“采购业务”-“采购文件下载”-“领取”-下载招标文件。4.售价：0

五、公告期限：2021年9月8日至2021年9月14日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年9月28日13时30分至2021年9月28日14时0分（北京时间）2.地点：潍坊市公共资源交易中心网上招投标系统

七、开标时间及地点1.时间：2021年9月28日14时0分（北京时间）2.地点：本项目实行无直播网上不见面开标，请各投标人在投标截止时间后，通过系统自行完成解密，无需到达开标现场。

八、采购项目联系方式：联系人：吴尚民联系方式：0536-8888779

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96627>

（来源：中国政府采购网）

海南：三亚市吉阳区民政局-三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目（第2次）-公开招标公告

项目概况

三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目（第2次）采购项目的潜在供应商应在全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）获取招标文件，并于2021年9月28日9时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HFGC20211974-1

招标编号：

政府采购计划编号：

采购计划备案文号：

项目名称：三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目（第2次）

预算金额：3600000元

最高限价：

三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目（第2次）HFGC20211974-1：3600000元

采购需求：

开展居家养老服务是应对老龄化严峻的挑战，破解日趋尖锐的养老服务难题的重要出路，是弘扬中华民族尊老敬老的优良传统，切实提高老年人的生活质量的有效措施，也是关注民生、构建和谐社会、贯彻落实科学发展观的具体体现。居家养老服务，是以科学发展观为统领，以构建和谐社会为目标，坚持政府为主导，社会为支撑、居家为基础、社区为依托的形式，引入专业化组织，积极开展居家养老服务工作。

本项目预算金额为360万元/年（第1包预算金额：180万元/年，第2包预算金额：180万元/年），服务期限3年，合同一年一签。居家养老服务费用按季度支付，以每个季度实际服务时间×30元/工时结算，总价等于每个季度支出费用之和。（项目预估总金额为1080万元，实际居家养老服务费用在规定的服务期限内，按照实际服务时间×30元/工时结算为准。）

合同履行期限：

三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目（第2次）HFGC20211974-1：三年，合同一年一签。

是否允许联合体投标：

三亚市吉阳区政府购买村（居）居家养老服务项目（第2次）：否

二、申请人资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：

3.1、对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝其参与政府采购活动；

3.2、在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或事业单位法人证书或民办非企业单位登记证书等证明材料）；

3.3、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供2020年会计师事务所出具的财务审计报告或2021年以来任意一个季度的财务报表（资产负债表、损益表/利润表）】；

3.4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（提供承诺书）；

3.5、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2021年以来任意一个月（或多月）的纳税凭证和社会保障金缴费凭证，零纳税须提供税务部门盖章的纳税申报表）；

3.6、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（成立不足三年的从成立之日起计算）；

3.7、提供无环保类行政处罚记录声明函；

3.8、提供政府采购供应商信用承诺书；

3.9、供应商可以同时两个标包进行投标，但一家供应商只能被推荐为其中一个标包的中标候选人。如供应商被推荐为第1包的第一中标候选人，则不得再参与第2包的评标，反之亦然。

三、获取招标文件

时间：2021年9月8日00时00分至2021年9月15日00时00分（北京时间，法定节假日除外）

地点：全国公共资源交易平台（海南省）（<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>）

方式：网上报名

售价：0（元）

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

2021年9月28日9时00分（北京时间）

地点：三亚市公共资源交易中心（三亚市吉阳区新风街259号）三亚开标室3

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、投标人须在全国公共资源交易平台（海南省）企业信息管理系统(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)中登记企业信息，然后登陆招标投标交易平台(<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/>)下载，查看电子版的招标文件及其他文件；

2、电子标（招标文件后缀名.GPZ）：必须使用最新版本的电子投标工具（在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml>下载投标工具）制作电子版的投标文件；

非电子标（招标文件后缀名不是.GPZ）：必须使用电子签章工具（在<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/ggzy/xgrjxz/index.jhtml>下载签章工具）对PDF格式的电子投标文件进行盖章（使用WinRAR对PDF格式的标书加密压缩）；

3、投标人必须按系统规定使用最新版本的电子投标工具及投标锁制作电子版投标文件及相关文件，并上传后缀名为GPT格式的投标文件；开标时必须携带加密锁（公司CA数字认证锁）和U盘（拷贝的GPT格式投标文件和PDF格式投标文件）。

4、投标截止时间前，必须在网上上传电子投标书——（电子标：投标书为GPT格式；非电子标：投标书需上传PDF加密压缩的rar格式）；

5、本项目采购信息发布媒体为：全国公共资源交易平台（海南省）·三亚市<http://zw.hainan.gov.cn/ggzy/syggzy>和海南省政府采购网<https://www.ccgp-hainan.gov.cn/zhuzhan/>。

6、根据《三亚市人民政府办公室关于印发〈三亚市创建一流营商环境2021年实施方案〉的通知》（三府办〔2021〕44号）和《三亚市金融发展局关于印发〈创建一流营商环境“获得信贷”指标2021年专项行动方案〉的通知》，三亚市在探索开展“政采贷”业务，中标或成交供应商可凭借与采购单位签订的政府采购合同向开展政府采购合同融资业务的3家银行（中信银行三亚分行、兴业银行三亚分行和浦发银行三亚分行）的公司业务部申请信用贷款。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：三亚市吉阳区民政局

地址：三亚市吉阳区迎宾路483号联系方式：0898-88719428

2.采购代理机构信息

名称：海南菲迪克招标咨询有限公司

地址：海南省三亚市迎宾路天际大厦1103B室联系方式：0898-88662401

3.项目联系方式

项目联系人：陈思宇电话：0898-88662401

海南菲迪克招标咨询有限公司

2021年9月7日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96628>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考